



# HírAngyal

A Mondial Assistance  
Magyarország Hírlevele

How can we help?

## A HírAngyal jelenti

2011 április

Beköszöntő

Egy kis visszatekintés

Fókuszban: Duck Boat - tragédia Philadelphiában

Biztosítási termékek - Optimális biztonság minden élethelyzetben

Elő a bőrönddel - Mariazell

Húsvéti Extra - Húsvéti Fesztivál Hollókőn (2011. április 23-25)

Érdekességek a nagyvilágból

Hogyan segíthetünk?



## Kedves Ügyfelünk, Kedves Partnerünk!

Köszöntöm Önöket a Mondial Assistance HírAngyal című e-hírlevélnek első megjelenése alkalmából! Ezentúl havonta szeretnénk Önöket tájékoztatni a Mondial Assistance termékeiről, szolgáltatásairól, utazásokról. A HírAngyal és Mondial Assistance Magyarország Facebook oldalunk egyidejű indításával célunk, hogy 2011-ben Önöket, partnereinket és ügyfeleinket még jobban kiszolgáljuk.

A HírAngyal egyaránt szól üzleti partnereinknek és végügyfeleinknek, akik a honlapunkon vásárolnak utasbiztosítást és ott iratkoztak fel a hírlevelünkre, de szeretnénk megszólítani olyan érdeklődőket is, akik még nem ügyfeleink, mégis szeretnének a Mondial Assistance újdonságairól értesülni.

Minőségi mutatóink ellenőrzésére tavaly első ízben indítottunk el egy B2B elégedettségi felmérést 130 partner (utazási iroda és bróker) részvételével. A kérdőív egyik kérdése az volt, hogy partnereink milyen csatornákon keresztül szeretnének a Mondial Assistance újdonságairól értesülni. A válaszolók több mint húsz százaléka a hírlevelet választotta.

És ez volt a HírAngyal indító szikrája. Tavaly december közepén indult el új honlapunk, a legmodernebb foglalási motorral. Úgy gondoltuk, hogy miért is nem mondjuk már el ezeket az újdonságokat az üzleti partnereinken túl a végügyfeleinknek is? Hisz nekik is ugyanúgy vannak gyakorlati kérdéseik, amiket az ügyfélszolgálatunknak feltehetnek és lehet, hogy ezeknek a kérdéseknek akár elébe is mehetünk például egy "Hogyan segíthetünk?" hírlevél rovattal.

Prioritássá vált számunkra az aktív kommunikáció, ezen belül a társadalmi média csatornái is. A jelen életnek ez most már annyira szoros velejárója, hogy szeretnénk jobban nyitni és a biztosító társaságok közt ebben élenjárni. Célunk egy többfrontos kommunikációs stratégiával megszólítani a partnereinket és végügyfeleinket, hogy ezáltal az ismeretségünket is mélyítsük.

A Mondial Assistance egy fiatal márka Magyarországon, négy éve hogy nyitottuk az irodánkat és mindössze három éve értékesítünk. Szeretnénk, hogy rólunk is többet tudjanak, hogy kicsit úgy mond belénk is láthassanak, hogy milyenek vagyunk, hogyan működünk. Tippjeinkkel, utazóknak szóló hasznos tanácsainkkal, és nemcsak biztosítási témákban szeretnénk emberközelségbe hozni a biztosítói szakmát. 2011-ben szeretnénk Önöket még jobban kiszolgálni, piaci pozícióinkat és részesedésünket ily módon is még tovább növelni.

S végül, de nem utolsósorban felhívnám figyelmüket a vállalati felelősségvállalás keretében végzett támogató tevékenységeinkre is. 2010-ben támogattuk a DEKOM-ot (Debreceni Különleges Orvos - és Mentőcsoportot) a Haiti katasztrófa helyszínére való utazása alatt, segítettük a Vörösiszap katasztrófa károsultjait, szponzoráltuk a MALÉV Mikulást (óvodások és sérült gyermekek ajándékozása), s hozzájárultunk a Magyar-Afrikai Egyesület önkéntes orvosainak – Madagaszkári missziójához (rászoruló gyógyítása) is.

Egy hónap múlva ismét találkozunk!

Üdvözlettel,

**Nógrádi Margáréta**

Office Manager

Sales&Marketing Manager, Mondial Assistance Magyarország



## A Mondial Assistance Magyarország rövid története

A HírAngyal első megjelenése kapcsán menjünk kicsit vissza a gyökerekhez, a magyarországi induláshoz. Nógrádi Margaréta, a magyarországi iroda vezetője 2007. február elsején vágott bele Bécsből a magyar üzlet felépítésébe a délkelet-európai értékesítési igazgató és az osztrák szervezeti egység támogatásával. 2007. október 1-én nyílt meg Budaörsön egy kis, családiról működő három fős iroda. A csapat mára hét főre nőtte ki magát.

**Az értékesítés 2008. márciusában indult.**

A Mondial Assistance üzletpolitikája teljességgel b2b, azaz üzleti partnereken keresztül tevékenykedik. A cég bevételének több mint kilencvenkilenc százaléka ebből a csatornából jön. Üzleti partnerei az utazási irodák, hagyományos és online brókerek, utazási portálok, légitársaságok.

2008. márciusában indult a POLEASY foglalási rendszer (kötvénykötés könnyedén), Európa egyik legmodernebb, webalapú foglalási eszköze. Semmiféle telepítésre nincs szükség és a partnerek igényei szerint alakítottuk ki. Azóta masírozik előre a Mondial Assistance. Két jelentős értékesítési mérföldkő nagyban segítette a cég előmenetelét. 2008 őszén sikerült a Malévvel partnerkapcsolatot kialakítani. Egy olyan nagy céggel amely mind presztízsből, mind pedig bevételben óriási lépést jelentett. Az együttműködés először Magyarországon indult el, mára már nemzetközivé szélesedett ki- a Mondial Assistance 17 országban működik együtt a Malévvel. Ez azt jelenti, hogy ha valaki a Malév honlapján jegyet vásárol, akkor a repülőjeggyel együtt vásárolhatja meg az online utasbiztosítását is.

A Mondial Assistance cégcsoport világszerte vezető az online utasbiztosítások terén. Jelenleg több mint 50 légitársasággal dolgozik együtt világszerte. Ezek mind menetrend szerinti nemzeti légitársaságok mind pedig low-cost, azaz fapados légitársaságok. A legnagyobb partnereink az easyjet, Amerikában a Delta, a Continental, az American Airlines, az Air France, KLM, az Iberia, Magyarországon a Malév, az ír Aer lingus, a lengyel Lot, stb.

A másik nagy horderejű partnerkapcsolat pedig a 2009-ben a Netrisk-vel kialakított partnerkapcsolat, amely szintén mind public relations értékben mind bevételben nagy előrelépés volt. Jelenleg, 2011. áprilisában több mint 400 üzleti partnerrel tart partnerkapcsolatot a Mondial Assistance.

### Fókuszban



## Duck Boat tragédia Philadelphiában

2010. július 7-én egy 15 fős mosonmagyaróvári cserediákcsoporthoz ért baleset Philadelphiában a Delaware folyón, mikor az őket szállító vízibusz először kigyulladt, majd ütközött egy uszályal. A baleset következtében két mosonmagyaróvári diák veszítette életét. Ez volt a Mondial Assistance Magyarország eddigi legnagyobb káresete.

„Öt óra után pár perccel csörgött az ügyfélszolgálaton a telefon és az amerikai konzulasszony telefonált nekünk és jelentette, hogy történt a Delaware folyón egy baleset” – emlékezik vissza Nógrádi Margaréta, a Mondial Assistance magyar irodavezetője. Akkor még nem lehetett tudni, hogy hány sérült van és hogy mekkora horderejű maga

az esemény, de az már biztos volt, hogy nem egy hétköznapi esetről van szó. Az amerikai konzulaszszonyt úgy tájékoztatták, hogy a Mondial Assistance a kint tartózkodó diákcsoport biztosítója és ezért segítséget kért valamint bejelentette a kárigényt. „Azonnal értesítettük a segélyhívó központot írásban is és telefonon is, hogy készüljenek fel, hogy egyrészt egy biztosan megrázó, másrészt meg egy nagy kapacitást igénylő eset rendezésére kerül most majd a napokban sor” – teszi hozzá a magyar irodavezető.

A magyarországi iroda munkatársai ezután folyamatosan nyomon kísérték a tragédiával kapcsolatos események alakulását. Kiderült, hogy a diákcsoport nagyrésznél súlyos, nagy sérülések nem történtek, inkább ijedtség, hirtelen sokk, apró sérülések és kisebb anyagi károk (fényképezőgép, mobiltelefon vízbeesése) következett be. „A kiélezett idegállapotú diákok hamar bejelentették, hogy meg szeretnék szakítani utazásukat, mert itthon szüleiknél érzik magukat biztonságban” – magyarázza Nógrádi Margaréta.

Pár nap múltán találták meg a két fiatal holttestét. Miután a hatóságok az intézkedéseket megtették, a Mondial Assistance amerikai partnere Mosonmagyaróvárra hazaszállította a két fiatal holttestét. „Számomra nagyon megrázó volt, amikor felhívott az elhunyt leány nevelőapjának képviselője. Először vele beszéltem, utána pedig a leány nevelőapjával” -mondja Nógrádi Margaréta. „Ez az eset napokig bennünket az irodában személyesen is megrázott. Hiába számít úgymond mindennapnak egy utasbiztosító társaság életében egy ilyen eset, ennyire közelről eléggé megdöbbentő érzelmeket vált ki az emberből”. A Mondial Assistance magyarországi csapata esetében ez volt az első tragédia, ami ilyen érzelmi kíséreléssel is járt, hogy ennyire személyesen is érintett mindenkit.

Később, az ügy lezárulta után a biztosító még kárpótlást fizetett a két elhunyt fiatal rokonainak. Ugyanis az őrangyal betegség-, baleset- és poggyászbiztosításban van egy haláleseti összegtérítés, ami négy millió forint fejenként, s baleseti halál esetén összességben kifizetendő az elhunyt hozzátartozójának vagy jogos örökösének, vagy akit végrendeletében megnevezett.

Nagyon sok utazási iroda nem is tudja, hogy az utasának volt káresete mert hogyha minden rendben zajlik, akkor ez nem derül ki. Csak akkor jelentkeznek az utasok az irodánál ha panaszkodnak, ha esetleg kavics kerül a gépezetbe. „Ezért tartottam fontosnak partnereink körében ezt a tragédiát megemlíteni: hogy érzékeljék, hogy egyrészt hogy működik a szolgáltatás, másrészt pedig, hogy mennyire összetett a munkánk az értékesítésen túl, hogy micsoda összegeket fizetünk ki” – mutat rá Nógrádi Margaréta. Ennek a kárnak az értéke összesen körülbelül 100.000 euró volt.

Az amerikai Nemzeti Közlekedésbiztonsági Bizottság néhány héttel ezelőtt nyilvánosságra hozta a tavalyi nyári philadelphiai hajóbalesetről szóló jelentést. A 4400 oldalas dokumentum szerint a tolóhajó első tisztje azt vallotta cége ügyvédjének, aznap tudta meg, hogy a kisfia életveszélyes állapotban van. A vizsgálat megállapította, hogy az első tiszt nem bízott meg ügyelőt a tolóhajó előtt haladó uszály figyelésével. Ez az uszály borította fel a 37 turistát szállító, úgynevezett kacsahajót. A Delaware folyón történt balesetben két magyar fiatal meghalt.

A baleset a hajózási útvonalon történt. A tolóhajót kormányzó első tiszt nem válaszolt sem a kirándulóhajó, sem pedig a közelben elhaladó vízi járművek rádiós vészjelzéseire - állapította meg egy korábbi közlekedésbiztonsági vizsgálat. Sajtóértesülések szerint a tolóhajó irányítója lehalkította az adót, hogy beszélhessen a mobiltelefonján.

A magyar sajtó márciusban adta hírül, hogy a hajóbaleset magyar túlélői peren kívül megegyeztek az uszályt és a vízibuszt üzemeltető cégekkel. Az elhunyt fiatalok családjai a kártérítési ajánlatot nem fogadták el, ők a peres utat választották.



## Optimális biztonság minden élethelyzetben

**Biztonságérzetünk életminőségünk alapköve. Rohanó életünk viszont rengeteg kockázatot rejt magában, melyeket nehezen tudunk elkerülni. A régóta tervezett nyaralást nagyon gyorsan beárnyékolhatják beláthatatlan események mint pl. baleset vagy betegség - és a csalódottság gyakran magas költségekkel párosul. Autónk cserbenhagyhat úton egy fontos üzleti partnerhez. Egy kórházi tartózkodás után segítségre lehet szükségünk a mindennapi életben.**

Hektikus napjaink problémás helyzetei sokfélék- tanácsos időben gondoskodni optimális védelemről. Utasbiztosítás kötése tehát az utazás előkészítésének egy fontos része. Mint évtizedes tapasztalattal rendelkező biztosítótársaság a Mondial Assistance tökéletes biztonságot nyújt Önnek- az Ön igényeire szabott biztosítási megoldásokat minden élethelyzetre. És ezt ésszerű, alacsony áron. Mi biztosítjuk, hogy ügyfeleink stresszmentesen utazzanak, és ha egyszer mégis valami történne, bürokrácia mentes és gyors segítségben részesüljenek. A Mondial Assistance széleskörű szolgáltató: többet kínálunk, mint egy átlagos biztosítás. Átfogó szolgáltatási portfóliónk igazodik a folyamatosan változó utazási szokásokhoz és azok igényeihez: egy magyarországi hosszú hétvégéhez vagy a világ legtávolabbi pontjára való utazáshoz is meg fogja találni az Ön számára legkedvezőbb ajánlatot.

### A Mondial Assistance biztosítási termékei

#### Órangyal

Órangyal - Komplet védelem utazása alatt. Testreszabott teljeskörű védelem egy nyugodt, stresszmentes utazáshoz. Választhatóan európai vagy Európán kívüli utazásokon érvényes - egyedülállóknak és családoknak egyaránt! Egyedülálló családi konstrukció 2 felnőtt és 5 18 év alatti gyermek részére a rokonsági foktól függetlenül! Szenior felár és életkor behatárolása nélkül köthető. Az ajánlatunkat képező utasbiztosításokat pontosan az utasok szükségleteihez illetve a turizmus terén létrejött legújabb fejleményekhez igazítjuk. Külön szolgáltatásunkat képezi, hogy az asszisztencia-központok a nap 24 órájában állnak ügyfeleink rendelkezésére. Szükség esetén az utasok ezen központokhoz fordulhatnak problémáikkal, ahol az anyanyelvükön nyújtanak nekik megfelelő segítséget. Tovább az Órangyal biztosítás online foglalásához.

#### Útlemondási biztosítás

Előreláthatatlan, kellemetlen események gyakran odáig vezetnek, hogy egy lefoglalt utazást annak megkezdése előtt le kell mondani, vagy néhány nap elteltével félbe kell szakítani. Az útlemondási biztosítással optimálisan védekeznek az ilyen esetben felmerülő magas költségekkel szemben. Így Ön utazása előtt és utazása közben is biztonságban van- az érvényességi terület világszerte beleértve Magyarországot. Tovább az útlemondási biztosítás online foglalásához.

#### Autós asszisztencia

Kényelmes biztonságot nyújtó fedezetek a környező országokba utazó autósok számára (földrajzi érvényesség : Európa). Kedvező ár-érték arány. Hosszútávú call-centeri tapasztalat az autós segítségnyújtás terén. Bármilyen külföldi de akár belföldi utazáshoz is megköthető (belföldön minimum 50km-re a lakóhelytől minimum 1 éjszakás tartózkodás esetén) max . 9 főre, akik egy maximum 10 éves autóban utaznak.

## Éves utasbiztosítás

Biztonság a világ minden pontján: 365 napon át, a nap 24 órájában az Éves utasbiztosítással! Gyakran utazók, üzletemberek optimális biztosítása- egyetlen foglalással egy évig biztonságban utazhat! Különleges, a magyar piacon egyedülálló termék, mely nemcsak utasbiztosítási fedezeteket, hanem útlemondási védelmet is nyújt (1.000.000 HUF/év). Magas színvonalú fedezetek, kiváló ár-szolgáltatás arány, földrajzi érvényesség: világszerte, nincs szenior felár, korhatár nélkül köthető. Az utas 365 napig biztonságban van, a kötvény érvényessége alatt az egyes utazások száma nincs korlátozva, egy utazás maximális hossza akár 42 nap is lehet. Tovább az éves utasbiztosítás online foglalásához.

### Elő a bőrönddel



## Mariaszell

**Nyakunkon a Húsvét és még nem döntöttük el, hogy mit csinálunk? Akkor hát elő a bőrönddel és irány a testi, lelki, spirituális felüdülést és megújulást kínáló Mariaszell. A mindössze 3000 lakosú, varázslatos tájak közt, az Alpok hegyvonulatainak ölelésében, egy nyugodt fekvésű völgyben elhelyezkedő Mariaszellt méltán emlegetik Stájerország ékszerdobozaként.**

Keleten a Schneealpe, északon az Öttscher, délen a Hochschwab hegyei veszik körül. A Bécsről mintegy 150, Budapesttől 350 km-re található település nemcsak Ausztria, hanem Közép-Európa nagy múltú, különleges jelentőségű zarándokhelyének számít. Évente zarándoklat céljából mintegy 1 millió ember látogat el ide. Társadalmi helyzetűtől és nemzetiségűtől függetlenül jöttek a zarándokok ezrei a Habsburg monarchia legtöbbet látogatott kegyhelyére, az uralkodó család tagjaitól a legegyszerűbb emberekig. Valamennyien Mária közbenjárásáért, megmenekülésért, gyógyulásért fohászkodtak, amikor bajukon emberi erővel már nem lehetett segíteni. Mariaszell és Magyarország vallási kapcsolatai 650 évre, a magyar zarándokcsoportok látogatásai az osztrák búcsújáróhelyen Nagy Lajos király koráig nyúlnak vissza. 2002. májusa óta pedig Mariaszell és Esztergom testvérvárosi kapcsolatot ápolnak.

Az egyedülálló hangulatú városka azok számára is remek választás, akik családi kirándulás, vagy pihenés céljából keresik fel. Magyarországhoz való közelsége pedig lehetővé teszi, hogy különböző előre tervezés nélkül is eltöltsünk ott egy-egy hosszú hétvégét vagy néhány nap szabadságot. Mariaszell természeti környezete is csodálatos élményeket ígér az ide látogatóknak. Az 1267 méteren Mariaszell fölé magasodó Bürgeralpe-ra gyalogosan vagy kabinos felvonóval is fel lehet jutni. A negyedórás út során a felvonó kabinjaiból mesés szép látvány tárul elénk. A hegytetőn egy kilátó, egy élménypark és több hangulatos alpesi kunyhóban vendéglő várja a kirándulókat. Az 1626 méter magas Gemeindealpe-ra nyáron szintén modern felvonókkal lehet feljutni, és a csúcson különböző sportolási lehetőségek várják a kíváncsi turistát.

Mariaszell és környéke az aktív kikapcsolódás szerelmeseit számtalan kirándulási, túrázási, hegyi kerékpározási, lovaglási lehetőséggel várja. A Bürgeralpe csodálatos élményeket ígér a síkabb vidékekhez szokott kirándulóknak. Mariaszell környékén több mint 200 km jelzett túraútvonal van, a könnyű sétaútvonalaktól kezdve a nagyobb kihívást jelentő hegyi túrákig. Változatos, jó minőségű kerékpárút hálózat áll a kerékpározók rendelkezésére. Az Alpentour Austria stájer kerékpárút-hálózatából itt ágazik el a Bécs felé vezető szakasz, és keresztezi egyidejűleg a Romantiktour útvonalát is. A gyalog- és kerékpártúrák igazi feltöltődést eredményeznek a gyönyörű tájaknak és a tiszta hegyi levegőnek köszönhetően. A hegymászás, sziklamászás kedvelői is találnak maguknak lehetőségeket a környéken. Az egyre nagyobb népszerűségnek örvendő nordic walking ugyancsak kipróbálható. Ez egy mindenki számára üzhető, különleges fizikumot nem igénylő sport, melynek lényege, hogy egy pár speciális bot

és egy különleges gyaloglótechnika segítségével rendkívül hatékonyan, ugyanakkor kímélő módon fejleszthetjük kondícióinkat. Nagyszerű szórakozás lehet a gyermekeknek és a fiatalos felnőtteknek az úgynevezett rollerbahn, amikor is tereprollereken gurulhatunk le a hegytetőről a völgybe. A lovaglás szerelmesei szintén nagyszerű lovas kirándulásokat tehetnek a környéken. A vállalkozó kedvűek paplanernyővel, sárkányrepülővel vagy siklórepülővel hódíthatják meg az eget, és csodálhatják meg felülről a tájat.

A Mariazellbe érkező zarándokok lépten-nyomon magyar vonatkozású emlékekre bukkanak a kegyhelyen. Az 1157-ből származó kegyszobrot egyszerre vallják a magukénak magyarok (Magna Mater Hungarorum), osztrákok (Magna Mater Austiriae) és a szláv népek is (Mater gentium Slavorum). A Mariazell szívében elhelyezkedő Kegyetemplom alapjait Nagy Lajos magyar király építtette 1360 tájkán. A bazilika főkapujánál a király 1757-ben felállított életnagyságú ércszobra látható. A templom múzeumában számos adománytárgy van kiállítva. Látható itt a Nagy Lajos király által adományozott Kincstári Madonna, több aranyból készült szentségtartó, kehely, oltárkereszt, és itt van elhelyezve Mária Terézia örökmécses adománya is. A legmeggrázóbb az emberi hamvakkal kevert földmintákat tartalmazó vitrin, melyeket az auschwitzi koncentrációs tábor emlékezetére küldtek a Mariazelli Szűzanyának.

Indulás előtt pedig kössünk utasbiztosítást! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzünk meg róla, hogy önmagunk és szeretteink biztonságáról gondoskodjunk! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy négynapos Őrangyal biztosítást, melynek egyéni díja 2.890. Ft, családi díja 7.990 Ft. Tovább az Őrangyal biztosítás online foglalásához.

## Húsvéti Extra



## Húsvéti Fesztivál Hollókőn

**Hollókő az idén is Palóc Húsvétra invitálja látogatóit Nagy Szombaton, Húsvét vasárnapján és hétfőjén, a kereszténység egyik legjelentősebb ünnepén, mely Jézus feltámadására emlékezik. A háromnapos fesztivál a hazai hagyományőrző együttesek dalos, táncos folklór bemutatója. E parányi faluban a falu apraja-nagyja díszes népviseletet ölt magára és megelevenednek a húsvéti hagyományok.**

A fiúk kútvízzel locsolják a lányokat, az idősebbek pedig készítik a hímes tojásokat. A rendezvényt egész napos folklór programok és kézműves bemutatók színesítik. Az odalátogatók megismerkedhetnek a papírmerítés, vesszőfonás, csipkeverés, gyertyamártás, szalmafonás, gyöngyfűzés, mézeskalács és persze a hímes tojás készítés fortélyjaival, valamint népművészeti vásár teszi teljessé a fesztivált.

A szelíden hullámozó Palócföld éke Hollókő, 1987 óta büszkélkedik az UNESCO Világörökség Bizottsága által adományozott Világörökségi címmel. A Cserhát ölelő karjai úgy védték meg a völgyben meghúzódó kis házakat a századok zord szelétől, hogy a falu megőrizhette eredeti varázsát. Hollókő Közép-Európa legépebben megmaradt, egységes palóc építészeti stílust tükröző faluja, melynek legnagyobb értéke az ófalu nagy részét kitevő, 58 védett épületet magába foglaló falurezervátum, mely őrzi a XVII. századi népi építészet remekműveit.

A település Szécsénytől délre, a Cserhát belsejében fekszik. Különösképpen népi építészetéről, népviseletéről és ízes tájszólásáról híres. Az ófalu közepén áll középkori eredetű, faszindelyes temploma, mely mára a falu jelképévé vált. Az ófalu fölét magasodik a XIII. század végén épült vár, melynek felújítása befejeződött. Az ófalu fehérre meszelt, fatornácos házait ma is lakják, e műemlékházakban

kaptak helyek a település közigazgatási, valamint az idegenforgalmi szálláshelyek.

Hollókő lakói palócok, akik ősi hagyományaik mellett mai napig őrzik színes, gazdagon díszített viseletüket. A teljes viselet az 1870-es és 1880-as években alakulhatott ki, melyet többszöri változás követett. Napjainkban is megcsodálható öltözetük mindössze az 1930-as évek tájékán öltött végleges formát.

## Érdekességek a nagyvilágból



### Nextpedition - A rejtélyes utazás

Hogyan foglaljunk le utazást anélkül, hogy tudnánk hová megyünk? Ha rábízta magát az American Express Travel 15 kérdésből álló kérdőívére és az ismeretlenre, akkor a cég szerint egy tökéletes utazás várhat Önre. Az Egyesült Államokban létrehozott új Nextpedition utazási iroda fiatal - húszas-harmincas – utasokat csalogat szokatlan kalandra. Arra, hogy anélkül foglaljanak le utazást, hogy annak bármilyen konkrétumát előre ismernék.

A Nextpedition honlapján az utazók kitölthetnek egy interaktív kérdőívet, amely az Amex szerint beazonosítja, hogy az illető milyen típusú utazásra a legalkalmasabb. A kérdések megválaszolása után a rendszer egy „utazási jelet” rendel a válaszoló személyéhez, hobbijainak, érdeklődési körének, társadalmi média szokásainak megfelelően. Ezek alapján a cég a leendő utazót a következő kategóriákba sorolja: az „adrenalista” (kalandtúrázó, aki imád utazni), az „ízvezér” (gasztromániások, akik állandóan keresik az új helyeket és ízeket), a „technomániás” (a világ felfedezésére high-tech kutyákkal útrakelő utazók), és a „trendfabrikálók” (stílusguruk, akik utazásaikból merítenek inspirációt).

Az egyéni profil elkészülte után következik az igazán izgalmas lépés. Az ügyfél egy Nextpedition specialista közreműködésével, valamint utazási jelével, pénzügyi lehetőségeivel, személyes érdeklődésével és korábbi utazásaival összehangban tervezi meg utazását.

Néhány nappal a tervezett indulás előtt a Nextpedition egy különlegesen programozott kölcsön okostelefont szállít le utasának. Ez tartalmazza az utazó útitervét, a Lonely Planet útikönyvekből átvett turisztikai információkat és étterem ajánlókat. Ezek után már mindössze a csomagolás és indulás van hátra.

Az American Express Travel prémium utazóknak kínálja Nextpedition szolgáltatását. Amerikai belföldi utak ezer dollárnál kezdődnek, a külföldiek induló ára kétezeröttszáz dollár.

## Hogyan segíthetünk?



### A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatra válaszol

Havonta jelentkező rovatunkkal partnereink és végügyfeleink gyakran feltett kérdéseire válaszolunk. Aktuális kérdéseit az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) email címre küldheti el, melyekre ügyfélszolgálatos munkatársaink egy munkanapon belül válaszolnak.

**Kérdés:** Hogyan tudom megkötni a biztosítást?

**Válasz:** A honlapunkon dombornyomott bankkártyás vásárlással illetve utazási irodai és alkusz partnereinknél készpénzben is megvásárolhatja biztosításainkat.

**Kérdés:** Hová küldjem a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat?

**Válasz:** Magyarországi címünkre: Mondial Assistance, 2040 Budaörs, Szabadság út 117 B.épület IV. Emelet ORCO Business Park

**Kérdés:** Amennyiben gyermekem az utazás alatt tölti be a 18. életévét, úgy még gyermeknek számít?

**Válasz:** Igen.

**Kérdés:** Megbetegedés esetén külföldön csak kijelölt kórházakba mehetek?

**Válasz:** Nem, a tartózkodási helyéhez legközelebb eső kórházak bármelyikébe el tud menni.

A Mondial Assistance hírlevelére a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) honlap főoldalán iratkozhat fel. A Mondial Assistance hírleveléről való leiratkozási szándékát kérjük emailben küldje el az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) címre (levél tárgya: leiratkozás)

**Impresszum:**

kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A.  
1120 Wien, Pottendorferstrasse 25-27.