



HírAngyal

A Mondial Assistance
Magyarország Hírlevele

How can we help?

A HírAngyal jelenti

2011 május

Beköszöntő

Fókuszban: Hogyan kerüljünk ki nyolc ránk leselkedő biztosítási csapdát?

Biztosítási termékek - Optimális biztonság minden élethelyzetben

Elő a bőrönddel: Portoroz- A rózsák kikötője

Érdekességek a nagyvilágból: Batana Regatta és Nyári Salsa Fesztivál Rovinjban

Hogyan segíthetünk? A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatra válaszol



Kedves Ügyfelünk, Kedves Partnerünk!

Köszöntöm Önöket a Mondial Assistance HírAngyal című e-hírlevélnek májusi megjelenése alkalmából! Végre hétágra süt a nap és a Mondial Assistance csapata már gőzerővel készülődik a nyári utazási szezonra. Készítjük anyagainkat, melyekkel folyamatosan ellátjuk partnereinket. Segélyközpontunk is felkészül ilyenkor az erőteljes igénybevételre, arra az időszakra, amikor majd folyamatosan csörögnek a telefonok. A nyár a legintenzívebb utazási illetve biztosítási időszakunk, amikor a legtöbb kár is történik.

Az utazóközönség mellett partnereinkre is kiemelt figyelmet fordítunk ebben az időszakban. Május közepén indítottuk el az idei, két hónapon át tartó partnerelégedettségi felmérésünket. Értékesítőink illetve partnerlátogató munkatársaink igyekeznek minél több üzleti partnerünket bevonni kérdőíves felmérésünkbe, mely a Mondial Assistance foglalási rendszerét, ügyfélszolgálatát, értékesítését és kárrendezését vizsgálja.

Nyaralásra készülődő ügyfeleinknek pedig azt tanácsoljuk, hogy indulás előtt látogassanak el a honlapunkra, ahol egy nyaralási ellenőrző listát is találnak. Megspórolhatják egy ilyen lista készítését, ha a honlapunkról kimásolják és kinyomtatják maguknak. Ugyanezen az oldalon számos hasznos utazási tippet is találnak. Érdemes ellátogatniuk új Facebook oldalunkra is, ahol ügyfélszolgálatos munkatársaink 24 órán belül válaszolnak kérdéseikre. Nem szabad elfelednünk, hogy az utazásunk során váratlan meglepetések is érhetnek bennünket. Lehetetlen minden eshetőségre felkészülni, ám sok olyan lépést megtehetünk, mellyel biztonságban utazhatunk és utazásunkat is kezünkben tarthatjuk.

Személyesen pedig azt tanácsolnám utazóinknak, hogy nyitottan, nyitott gondolatokkal utazzanak külföldre és az úticélként kiválasztott országban próbáljanak meg helyiként viselkedni. A tömeges turizmus korában fennállhat a veszélye annak, hogy a fáktól nem látjuk meg az erdőt. Általában kevés az időnk és ellenállhatatlannak tűnik a csábítás, de ne csak a kötelezőnek vélt, az útikönyvek által elsősorban ajánlott látványosságokat keressük fel. Gyűjtsünk különleges, egyedi élményeket és benyomásokat is. Arra készüljenek fel tehát, hogy abból az országból ahová elmennek hozzanak is haza magukkal egy darabkát. Próbáljanak meg minél többet magukba szívni annak egyedülálló jellegzeteségeiből, legyen az egy különleges íz, illat, vagy esetleg egy fantasztikus naplemente.

Üdvözlettel,

Nógrádi Margaréta

Office Manager

Sales&Marketing Manager, Mondial Assistance Magyarország



Hogyan kerüljünk ki nyolc ránk leselkedő biztosítási csapdát?

Május a nyaralási szezon nyitánya. Önök közül bizonyára már sokan le is kötötték utazásaikat, megvették repülőjegyeiket, akár már utasbiztosításuk kiválasztására is gondoltak. Azért még ne nagyon ülünk babérjainkon, ugyanis biztosítási követelés esetén még csúnya meglepetés érhet bennünket. Az utasbiztosítási kötvények apróbetűs részei mindig számos olyan feltételt is tartalmaznak melyeket Ön akár tudta nélkül is megszeghet.

Indulás előtt tehát gondosan tanulmányozzuk utasbiztosításunk apró betűs részeit is, s ha valami nem világos feltétlenül kérjünk további felvilágosítást biztosítónk ügyfélszolgálatától. A világ egyetlen biztosító társasága sem fedez minden lehetséges és elképzelhető kockázatot. Fontos megértenünk, hogy mindenfajta biztosítás, ideértve az utasbiztosítást is kölcsönös kockázatvállaláson alapul. Természetesen a biztosító állja a kockázatok dandárját, ugyanakkor az utas is kockáztat. Ezért is olyan fontos, hogy már az utasbiztosítás kiválasztásakor körültekintően, saját egyéni körülményei erőteljes figyelembevételével tájékozódjon egy-egy adott biztosítási termék konkrét – apróbetűs - feltételeiről.

Az alábbiakban felhívjuk a figyelmüket nyolc olyan, az utazókra leselkedő utasbiztosítási csapdára, mely gyakran fogjul ejti a szabadságra indulókat. Egy kis körültekintéssel azonban e buktatók elkerülhetők.

EGY: Őrizze meg a számlákat

Ha valamit elloptak Öntől és a biztosítóval akarja az ebből származó kárát megtéríttetni, akkor bizonyítani kell, hogy Ön volt az ellopott dolog tulajdonosa. Biztosítási kötvénye előírhatja, hogy a dolog megvásárlásakor kapott számlát követeléséhez csatolja, a vásárlás időpontjától függetlenül.

Ha már nincsen meg az eredeti számla, akkor az ellopott dolog fotójára lehet szüksége, tehát utazás előtt fotózza le mindazt, amit magával visz az útra.

KETTŐ: Szerezzen be rendőrségi jelentést

Amikor elvesztett vagy ellopott javakért nyújt be kártérítési igényt, szüksége lesz a helyi rendőrségtől beszerzendő eredeti rendőrségi jelentésre. Ha nem szerzi be a biztosító által előírt típusú rendőrségi jelentést, akkor ez kártérítési igénye elutasításához vezethet. Ha nem lehetséges a rendőrségi jelentést beszerezni akkor valamilyen más igazolásra kell szert tennie, például a szállodájától egy levélre.

HÁROM: „Elvárható gondossággal” biztosítsa személyes holmijainak védelmét

Ha például a strandon elalszik és őrizetlenül hagyja értéktárgyait, akkor a biztosítója valószínűleg el fogja utasítani a lopás címén benyújtott kártérítési igényét. A biztosító társaságok azt várják az utazóktól, hogy „elvárható óvatossággal” védjék értékeik biztonságát. Tanácsos szállodája széfjében elhelyezni értéktárgyait, ennek hiányában pedig állandóan rajtuk tartani a szemét.

NÉGY: Értéktárgyait tartsa a kézipoggyászában

A bajban jó szolgálatot tesz a poggyászbiztosítás, ám legyen körültekintő. A légitársaságok kötelesek ugyan a gondjaikra bízott értékeket megóvni, mégis jobb, ha értéktárgyait kézipoggyászában tartja. A biztosító társaságok zöme ugyanis nem fedezi a repülőgép rakterében szállított csomagokban lévő kisméretű, magas kockázatú, nagy értékű értéktárgyakat (fényképezőgép, ékszer, készpénz, stb.).

ÖT: A késésekről szerezzen be igazolást

Ha késedelmes vagy törölt járat miatt akar kártérítést igényelni biztosítójától, akkor szüksége lesz légitársaságától egy levélre, amely megerősíti a késedelemet illetve a járatörlést. Egy ilyen igazolás hiányában kártérítési igényét elutasíthatják. Ha tömegközlekedési gondok miatt kési le járatát, akkor is szükséges e tényről bizonyítékot szereznie és bemutatnia. Feltétlenül tartsa állandóan magánál biztosítója elérhetőségét és biztosítási kötvényszámát, hogy baj esetén azonnal kapcsolatba léphessen biztosítója segélyszolgálatával, akiktől megtudhatja az esetére vonatkozó konkrétan követendő eljárást.

HAT: Alkoholt csak mértékkel fogyasszon

A túlzott alkoholfogyasztás betegséggel kapcsolatos kártérítési igénye elutasításához vezethet. Hasonlóképpen járhat ha ittas állapotban lett lopás áldozata. Tanácsos a józan észre hallgatni, s nem elfeledni, hogy Önnek kell bizonyítania, hogy egy adott helyzetben ura volt cselekedeteinek. Nyaraláskor se nézzen tehát a pohár fenekére.

HÉT: Tájékoztassa biztosítóját hozzátartozói egészségi állapotáról

Mindenki tudja, hogy ha az egészségi állapotára vonatkozó kérdésekre nem adott pontos válaszokat, akkor előfordulhat, hogy a biztosító nem fog fizetni. Ugyanez vonatkozik arra is, ha az Önnel utazó, illetve az otthonmaradó hozzátartozói egészségi állapotával kapcsolatban nem nyújt teljes és pontos tájékoztatást. Ennek hiányában a biztosító elutasíthatja az útlemondási fedezetre hivatkozva benyújtott kártérítési igényét. Tehát tájékoztassa biztosítóját őszintén és teljeskörűen a saját illetve az Önnel utazók esetleg előzetesen fennálló betegségeivel kapcsolatban.

NYOLC: Haláleset a családban

Az utasbiztosítások gyakran fedezik a kárt mely akkor keletkezik, ha utazását egy közeli hozzátartozó halála miatt kell lemondania. Ám az egyes biztosítók gyakran másként határozzák meg a „közeli” hozzátartozó fogalmát. Egy szülő, testvér vagy gyermek halálát a biztosítók zöme elfogadja, de egy nagyszülő, nagynéni vagy nagybácsi halálát esetleg már nem. A biztosító akkor sem fogja kárigényét teljesíteni, ha a feltételekben meghatározott esetek kivételével bármilyen más okból mondja le utazását.

Biztosítási termékek



Optimális biztonság minden élethelyzetben

Biztonságérzetünk életminőségünk alapköve. Rohanó életünk viszont rengeteg kockázatot rejt magában, melyeket nehezen tudunk elkerülni. A régóta tervezett nyaralást nagyon gyorsan beárnyékolhatják beláthatatlan események mint pl. baleset vagy betegség - és a családottság gyakran magas költségekkel párosul. Autónk cserbenhagyhat úton egy fontos üzleti partnerhez. Egy kórházi tartózkodás után segítségre lehet szükségünk a mindennapi életben.

Hektikus napjaink problémás helyzetei sokfélék- tanácsos időben gondoskodni optimális védelemről. Utasbiztosítás kötése tehát az utazás előkészítésének egy fontos része. Mint évtizedes tapasztalattal rendelkező biztosítótársaság a Mondial Assistance tökéletes biztonságot nyújt Önnek- az Ön igényeire szabott biztosítási megoldásokat minden élethelyzetre. És ezt ésszerű, alacsony áron. Mi biztosítjuk, hogy ügyfeleink stresszmentesen utazzanak, és ha egyszer mégis valami történne, bürokráciamentes és gyors segítségben részesüljenek. A Mondial Assistance széleskörű szolgáltató: többet kínálunk, mint egy átlagos biztosítás. Átfogó szolgáltatási portfóliónk igazodik a folyamatosan változó utazási szokásokhoz és azok igényeihez: egy magyarországi hosszú hétvégéhez vagy a világ legtávolabbi pontjára való utazáshoz is meg fogja találni az Ön számára legkedvezőbb ajánlatot.

A Mondial Assistance biztosítási termékei

Őrangyal

Végre kitavaszkodott és sokan máris nyári utazási terveinket szövögetjük. Nyaralásunk biztonsága érdekében mindenképpen érdemes utasbiztosítást kötnünk, hiszen bárkivel, bármikor előfordulhatnak előre nem látható balesetek, események, melyek nemcsak fájdalmasak, hanem elég költségesek is lehetnek. Az Őrangyal betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás magas alapfedezeteket és néhány Magyarországon egyedinek számító szolgáltatást is tartalmaz. Most az alábbi ötre hívjuk fel figyelmüket:

1. Utazás megszakítása

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése

Ez egy igen különleges fedezet, melyet Magyarországon nagyon kevés prémium termék tartalmaz. Ezt a kizárólag felsőkategóriás termékfedezetet a Mondial Assistance vezette be Magyarországon. A fedezet személyenként max. 1.000.000 Ft, családonként max. 1.500.000 Ft.

2. Egészségügyi védelem

Gyógyíttatási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén

A betegség-, baleset-, és poggyászbiztosítás termékeknek a külföldi gyógyíttatási költségek az egyik legalapvetőbb és legfontosabb szolgáltatása. Minél magasabb ez az összeg, annál előnyösebb az utasnak, és a Mondial Assistance 65 millió forintos fedezete rendkívül biztonságos ellátást nyújt.

3. Hazaszállíttatás ill. Sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után

Az egészségügyi védelmen belül ez egy alapvető és igen fontos fedezet, mely kapcsolódik az előző gyógyíttatási költségekhez. Ha valaki sajnálatos módon oly súlyos balesetet szenved, hogy a sérültet ellátó orvos szerint – és ez az ő, nem pedig a Mondial Assistance döntése - az utas szállítható állapotban van és hogy mentőhelikopterrel vagy repülővel kell hazahozni, akkor a Mondial Assistance hazaszállítja és ennek a költségét teljes egészében átvállalja.

4. Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérré

Hogyha szállító céggel, tömegközlekedési vállalattal működtetett közlekedési eszközzel megyünk ki a repülőtérré és ezek késése miatt nem tudjuk időben megkezdeni utazásunkat, akkor kérni kell a szállító vállalattól egy írásbeli igazolást, amelyben igazolják, hogy például késett az Intercity járat

mert mondjuk elszakadt a vasúti felsővezeték. Ha emiatt lekésnék repülőgépüket, akkor a következő járáttal utánamehetnek. Tehát ha késve is, de megkezdhetik az utazásukat. Ennek a költségeit is teljes mértékben átvállalja a Mondial Assistance.

5. Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén

A Mondial Assistance poggyászbiztosítási fedezete Magyarországon a legmagasabb: Személyenként max. 400.000 Ft, családonként max. 800.000 Ft kártérítést nyújt.

Nyáron igen népszerűek az egyhetes időtartamú külföldi nyaralóutak. Ehhez kínáljuk nyolcnapos Órangyal utasbiztosításunkat, melynek díja Európára személyenként 4.090 Ft, illetve családonként (összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül) 10.490 Ft. Indulás előtt kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon!

Elő a bőrönddel



Portoroz- A rózsák kikötője

Irány a tengerpart! Az Adria a magyarok egyik legkedveltebb nyaralóhelye. Akár egy hosszú hétvégére keresünk nyári felfrissülést, akár egyhetes tengerparti nyaralásra vágyunk, vonzó kínálatall kecsegtet bennünket az Adriai-tenger. És mindezt Budapesttől körülbelül nyolcórás kényelmes autózással elérhetjük a horvát autópályán keresztül.

A rózsák kikötője, Portoroz (neve az olasz eredetű „porto rose”-ből származik) a szlovén Adria egyik gyöngyszeme, a szlovén riviéra fővárosa. Mintegy 25 km-re délre az olasz határtól, az Isztria-félsziget északnyugati részén a Pirani-öbölben található. Kitűnő tengeri levegője, termálvíz forrása és vendég-kényeztető szolgáltatásai miatt Portoroz keresett gyógyüdülőhely.

Az egykori Monarchia hangulatát idéző városka a közeli sólepárlóknak köszönhetően már az 1800-as évek elején is gyógyhely volt. Eleinte csak nyaralók épültek itt, majd közel egy évszázaddal később az első luxusszállodák is megépültek. A nagy hegyek árnyékában elhelyezkedő Portoroz bizonyos pontjain Ferenc József korának eleganciáját és nagypolgári luxusát idézi.

Történelmi források szerint az itteni Szent Lőrinc kolostor bencés szerzetesei tengervízzel és sósvízzel gyógyították a reumát, az elhízást és a vízkórt. Az 1911-ben épült Palace Hotel akkoriban fontos szerepet játszott e régi hagyomány megőrzésében. A mai wellness- és gyógyfürdő turizmus pedig tovább ápolja e hagyományt betegség megelőző, egészségügyi, rekreációs, szépség-és wellness programok színes palettájának kínálatával.

A tenger, a szél, a só, a mediterrán illatok, a pálmafák, a rózsák és az örökzöldek, a kikapcsolódás, a szórakozás és a kedvesség jellemzik leginkább Portorozt. A különböző kultúrák és a zene, a természeti környezet, a gasztronómiai élvezetek és hányatott történelme különleges összjátékából ered az a hangulat, amelyben félretesszük mindennapi gondjainkat és egyszerűen elengedjük magunkat. Kényelmes séták a tengerparton, frissítő kocogás a strandon, úszás medencékben és a tengerben, a szépség és egészségügyi szolgáltatások a termálfürdőkben, a sport és szabadidős foglalkozások új életre keltik testünket-lelkünket.

Ha már Portorozban vagyunk, jövet vagy menet látogassunk el a **Postojnai cseppkőbarlangba** is!

A Ljubljánától 47 kilométerre, a tengerpartra vezető út mentén fekvő Postojna-barlang Európa legnagyobb karsztvidéki barlangrendszere, az első cseppkőbarlang, amelyet kontinensünkön a turisták számára megnyitottak. A Pivka-patak sok évezredes járataiból feltárt 20 kilométer hosszú rész fantasztikus csipkefüggönyeiről és legyező alakú, természet formálta szobrairól híres. A kihagyhatatlan szlovén látnivalóként ismert cseppkőbarlangot kisvasúttal lehet bejárni, melyről a látogatók menet közben le-, és felszállhatnak. A Postojna-barlangban nyáron óránként indulnak a látogató csoportok.

Portorozból ugorjunk át Triesztbe is! Egy szlovéniai utazásba belefér az is, hogy egy rövid kirándulás erejéig ellátogassunk a körülbelül 30 km-re lévő észak-olaszországi kikötővárosba. Triesztről gyakran megfélekednek a nagy olasz városokba – Velencébe, Rómába és Milánóba – tóduló turisták. Pedig e bájos és hangulatos, több kultúra kereszteződésében pompázó város, mely a világhíres ír regényíró James Joyce-nak is egy ideig otthont adott jóval több elismerést érdemelne.

A varázslatos és elegáns tengeri város Trieszt (olaszul Trieste, horvátul és szlovénül Trst, németül Triest) 1382-től 1918-ig a Habsburg Birodalom részeként, a birodalom legfontosabb hajózási és hadikikötője volt. Ma Trieszt a Friuli-Venezia-Guilia régió közigazgatási székhelye. Friuli-Venezia-Giulia Északkelet-Olaszország legkeletibb régiója, közvetlen szomszédságban Ausztriával és Szlovéniával – ez természetesen meglátszik a konyháján is, nem egy szomszédoktól kapott fogást találunk a határmenti étlapokon.

Trieszt művészeti és kulturális öröksége egyedülálló „határmenti” város elhelyeződéséből fakad. Triesztben találunk régi római építészetet (egy kis színházat a tenger közelében, egy szép boltívet az óvárosba menet és egy érdekes római múzeumot), osztrák birodalmi építészetet a városközpontban (mely a bécsihez hasonlatos), valamint mediterrán hangulatok kellemes elegyét mely onnan ered, hogy Trieszt a 18-ik században igen fontos kikötő volt. Triesztet tehát nem lehet beskatulyázni, izgalmas, vérbeli közép-európai csomópont.

Trieszt látványos sporteseményeivel is elkápráztat: májusban az Európai Maraton vonzza ide az atlétákat a világ minden sarkából, októberben pedig a Barcolana, amely a különböző kategóriájú vitorlášhajók versenye.

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



Batana Regatta és Nyári Salsa Fesztivál Rovinjban

Batana Vitorlás Regatta, Rovinj. Ami a gondola Velencének, az a batana Rovinjnak. Rovinjban egykoron nem létezett élet a batana nevű bárka nélkül, melynek híre az egész világot bejárta. Batanával hajóztak ki a halászok a hajnali fogásra, majd este tértek vissza a zsákmánnyal, amellyel családjuk táplálékáról gondoskodtak.

Egykoron Rovinj volt Isztria egyik vezető tengeri-, halász-, és halászhajó-építő központja. A városka egészen a közelmúltig, a modern motorcsónakok megjelenéséig megőrizte ezt a szerepét. Ám még ma is, a régi időkhöz hasonlóan jónéhány batana bárkát ringat a tenger Rovinj kikötőjében. A batana egy lapos fenekű fa halász-bárka, mely a város régi halászhagyományairól tanuskodik. Szinte minden, a tengerből élő rovinj-i családnak volt egy. A batana bárkáknak régen háromszög alakú vitorlájuk volt, míg ma motor hajtja őket. A rovinj-i batanák mesélnek a rovinj-i családokról, a tenger mellett és a tengerből élő emberek hagyományairól, szokásairól és gondolkodásmódjáról. Rovinjban külön múzeum, a Batana-ház őrzi e különleges bárkatípus emlékét.

Minden év júniusában a Batana-ház szervezi a hagyományos Batana Vitorlášhajó Regattát, valamint a nyári hónapokban a múzeum előtti emelkedőn bemutatja a rovinj-i batana bárka építésének jellegzetes folyamatát. Az évente megrendezett, hihetetlen népszerűségnek örvendő vitorlás regatta egész napos versenyeire és számos kapcsolódó szórakoztató eseményére az egész város összesereglik.

Tenger, napfény és Salsa! Különleges fesztivál Horvátországban (2011. június 21-26.)

Az idén ismét megrendezett és egyre népszerűbb hetedik Horvátországi Nyári Salsa Fesztivál különleges zenei és táncos csemegét kínál a salsa-rajongóknak, a latin zene szerelmeseinek. A fesztivál helyszíne a gyönyörű mediterrán város Rovinj.

Az Európa minden részéből ideseregülő több mint ezer lelkes salsázót számos, világhíres tánctanárok által vezetett táncműhely várja az immáron hagyományosnak számító, évente ismétlődő Horvátországi Nyári Salsa Fesztiválon. Esténként pedig a Rovinj különböző helyszíneire szervezett táncos partik emelik majd tovább e szépséges mediterrán környezetben a klasszikus latin-amerikai hangulatot világszerte ismert latin zenekarok, DJ-k és nemzetközi salsa művészek közreműködésével. A Nyári Salsa Fesztivál mindenkié! Kezdőket és Salsa mestereket egyaránt egyedülálló, igazán különleges programmal vár a fesztivál.

A kínálatból: Meglepetés programok, fesztivál-előtti workshopok, Grande Fiesta Rovinj főterén, nagyszerű nemzetközi táncosok, zenészek, oktatók, hajókázás és Crazy Pool Party, kijelölt szabadterei táncterek, műhelyfoglalkozások kezdőknek.



A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatára válaszol

Havonta jelentkező rovatunkkal partnereink és végügyfeleink gyakran feltett kérdéseire válaszolunk. Aktuális kérdéseit az ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at email címre küldheti el, melyekre ügyfélszolgálatos munkatársaink egy munkanapon belül válaszolnak.

Kérdés: Hogyan tudom megkötni a biztosítást?

Válasz: A honlapunkon dombornyomott bankkártyás vásárlással illetve utazási irodai és alkusz partnereinknél készpénzben is megvásárolhatja biztosításainkat.

Kérdés: Hová küldjem a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat?

Válasz: Magyarországi címünkre: Mondial Assistance, 2040 Budaörs, Szabadság út 117 B.épület IV. Emelet ORCO Business Park

Kérdés: Amennyiben gyermekem az utazás alatt tölti be a 18. életévét, úgy még gyermeknek számít?

Válasz: Igen.

Kérdés: Megbetegedés esetén külföldön csak kijelölt kórházakba mehetek?

Válasz: Nem, a tartózkodási helyéhez legközelebb eső kórházak bármelyikébe el tud menni.

A Mondial Assistance hírlevelére a www.mondial-assistance.hu honlap főoldalán iratkozhat fel. A Mondial Assistance hírleveléről való leiratkozási szándékát kérjük emailben küldje el az ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at címre (levél tárgya: leiratkozás)

Impresszum:

kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A.
1120 Wien, Pottendorferstrasse 25-27.