



# HírAngyal

A Mondial Assistance  
Magyarország Hírlevele

How can we help?

## A HírAngyal jelenti

2012. január

Beköszöntő

HírAngyal Extra: Mondial Assistance Turizmus Sí és Snowboard Kupa  
(Feriendorf Ossiach, Ausztria, 2012. Február 23-26)

Fókuszban: Új évben új utakon – Mert utazni kell!

Biztosítási termékek - Optimális biztonság minden élethelyzetben

Elő a bőrönddel: „Sielés a földi paradicsomban” – a Schladming-Dachstein üdülőrégió

Érdekességek a nagyvilágból: 2012 - Londontól a világvégéig!

Hogyan segíthetünk? A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatára válaszol



## Kedves Ügyfelünk, Kedves Partnerünk!

**Köszöntöm Önöket a Mondial Assistance HírAngyal című e-hírlevelének januári megjelenése alkalmából!**

Először is Boldog Újévet kívánok minden kedves utasunknak és partnerünknek!

Új év, új kihívások – szokták volt mondani. Kicsit elcsépeltnek tűnik, de talán sosem volt ilyen aktuális. Válság minden téren -- gazdasági, pénzügyi, erkölcsi... lehetne sorolni. Én mégis azt mondom: NEM szabad, hogy mindez letargiába sodorjon bennünket. Igaz, hogy tudatunkat jelentősen befolyásolja a pénztárcánk, de üljünk le egy borongós téli délután és gondoljuk végig mitől szép a világ.

Bár még tél van és annak is vannak örömei, de még milyenek! Legfeljebb nem mindenki rajong érte. Síelés, korcsolyázás vagy éppen wellness, megannyi örömforrás. A farsang vidámsága is télidőre esik. Aztán jön a tavasz (mert az a válság ellenére is jön), ami az újjászületés csodája. Minden emberben pozitív érzéseket ébreszt. Milyeneket is? Talán egy rövid történet bizonyítja.

Egy híres író (szánom-bánom a neve nem jut eszembe) mesélte saját történetét: „1930-ban New Yorkban éltem és nap, mint nap ugyanazon az útvonalon sétáltam a szerkesztőségbe. Az egyik sarkon egy vak koldus ücsörgött sámliján és előtte egy kis táblán krétával felírva kért adományokat. Mindig megálltam egy-két szó erejéig beszélgetve a jóemberrel. Egy szép tavasz eleji napon megkérdeztem, hogy mennyi jön össze az adományokból. Naponta 5-6 dollár, felelte és hozzátette, hogy legalább nem hal éhen. Megkértem, hogy letörölhessem a tábláját és krétával ráírtam valamit, majd elkészöntünk egymástól. A következő két hétre elutaztam, de amikor legközelebb sétáltam emberünk mellett, rögtön megkérdezte, hogy mit írtam a táblájára? Kérdeztem is, hogy miért fontos ez? Mert azóta napi 70 dollárnál kevesebbet még nem kaptam! Magam is meglepődtem, pedig csak azt írtam a táblára, hogy: Itt a tavasz és én nem láthatom.”

Aztán jön a nyár, meg az ősz, de hát ez így szokás. Érdeemes végiggondolni, hogy merre menjünk, utazzunk. Sok a lehetőség közel és távol, és nem csak sok pénzzel lehet új élményeket gyűjteni, új kultúrákat megismerni, akár új barátságokat kötni. Megéri meditálni és tervezgetni egy kicsit. Én hiszem, hogy sokszorosan megtérül.

Vonatkoztassunk el a politikától és az abból eredő csatározásoktól, de gondoljunk arra, hogy miben szerezhetünk örömet magunknak és másoknak is. Meggyőződésem, hogy az utazás sok mindenre gyógyír és nem csak a gazdagok privilégiuma. Borongós téli délután lesz még egy pár, megéri álmodni (kicsit vagy nagyot) és a végén azt mondani: Igen! Ez így lesz és megcsinálom!

Új év, új kihívások – írtam az elején. Nos máris itt az első.

A Mondial Assistance csapata ezzel a csoportképpel is Boldog Újévet kíván minden kedves partnerének. Aki 2012 január 31-ig elküldi az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance) címre, hogy az ő kapcsolatartója hányadik a képen (balról jobbra számolva) és az helyes is, azok között ajándékokat sorsolunk ki február elején. Tehát egy nevet és egy sorszámot várunk, és természetesen a megfejtő nevét. Sikeres rejtvényfejtést kívánunk.

Egy hónap múlva ismét találkozunk!

Üdvözlettel,

**Kolozsi László**

Office Manager

Sales&Marketing Manager, Mondial Assistance Magyarország



## Mondial Assistance Turizmus Sí és Snowboard Kupa (Feriendorf Ossiach, Ausztria, 2012. Február 23.-26.)

„4 nap a hó, a sielés, a verseny, a karnevál és a szórakozás/buli jegyében!” - Nem csak sielőknek! Jelentkezési határidő: 2012. január 16-a!

A Mondial Assistance Turizmus Sí és Snowboard Kupát (2012. február 23-26) a Turisztikai Menedzser Szövetség szervezi a gerlitz-i síparadicsomban Feriendorf Ossiachban. További info az alábbi linken:

### Fókuszban



## Új évben új utakon – Mert utazni kell!

2012-ben két világhíres katasztrófa gyakran bukkan majd fel a turizmus hírek szalagcímeiben: a Titanic elsüllyedésének centenáriuma (április 15.), valamint az ősi maja naptár szerinti – állítólagos - világvége (december 21.).

A Titanic katasztrófájáról számos turista csalogató program készül megemlékezni. Két emlék-hajóút is ugyanazt az útvonalat járja majd be, mint ami a Titanic eredeti tervében szerepelt – bár egy sokkal szerencsésebb

kimenetellel, míg az észak-írországi Belfastban, ahol a hajót építették hatalmas kiállítási központ, a Titanic Quarter fogadja majd első látogatóit ez év tavaszán.

A maja apokalipszisre összpontosító turizmus marketing kampány a „Mundo Maya” térségben – Mexikó, Belize, Guatemala és Honduras – arra irányul, hogy meggyőzze a napfény szerelmeseit és a hobbi történészeket, hogy az, amit a pesszimisták fenyegető világvégeként aposztrofálnak az valójában nem más mint egy új korszak hajnala.

Ám a beharangozott világvége előtt a leendő turistának még a kedvezőtlen gazdasági környezettel is meg kell mérkőznie. Nem véletlenül borulátóak a várakozások az idejű utazásokat illetően. Ám válság oda, a kikapcsolódásra, megújulásra, feltöltődésre szükség van. Nem szükségszerű, hogy a külföldi utazás egy vagyonaiba kerüljön. Pénztárcától függően is lehet élménydús utazásokat előre megtervezni. S az olcsó utazás is lehet egzotikus – ha megfelelő úticélt választunk. A gazdasági helyzet lehet bármily lehangoló is, de egy üdülés garantáltan kedélyjavító.

Bár mostanság jóval érzékenyebbek vagyunk – ám ez korántsem jelenti, hogy automatikusan mindig a legolcsóbb lehetőségre voksolunk. A többletértéket kínáló csomagutak például döntően befolyásolhatják úticélunk megválasztását. Az eurózónán kívüli desztinációk pedig továbbra is rendkívül népszerűek. A szűkös büdzséjű nyaralók növekvő táborára pedig gyakran választja az all inclusive üdüléseket.

2012-ben várhatóan tovább nő a lakáscsere (intervac.com, homeexchange.com) és a kalandos kanapé szörf (couchsurfing.com) népszerűsége, mellyel a külföldi szállás teljes költsége kiváltható. E korábban inkább alternatív utazási formának számító üdülési formák nem csak pénztárca kímélők, de előnyük az is, hogy a kiválasztott országban, városban, vidéken, helybéliként lehet élni, a helyi kultúrával, emberekkel közvetlenebbül lehet ismerkedni, barátkozni. Ha pedig egy többtagú család autóval kel útra, akkor még a csomagtartót is megpakolhatja az üdüléshez szükséges alapelemzőkkel.

A rugalmasság utazási szokásaink tekintetében vízváltó lehet a tekintetben, hogy egyáltalán útra kelhetünk-e az idén, avagy sem.

A tavalyi év a forradalmak, a politikai turbulencia éve is volt Földünk számos térségében. Az arab tavasz, a görög nyár, a fukushimai atomerőmű katasztrófa, a nagy thaiföldi árvizek - egyebek mellett – az ezekbe az országokba látogató turisták számának drasztikus csökkenését hozta. A politikai-, és katasztrófasújtotta országoknak – különösen ott, ahol a turizmus gazdasági húzóágazat – életbevágóan fontos, hogy látogatói visszatérjenek. Ezért az idén egyenlőre a korábbiaknál kedvezőbb áron lehet ezekben az országokban üdülni. Végül, de nem utolsósorban: a forint gyengélkedése miatt most különösen érdemes az eurozónán kívüli pénztárca kímélőbb nyaralási lehetőségeket feltérképezni.

Top 10 Eurozónán kívüli üdülhely

Mexikó  
Törökország  
Egyiptom  
Izland  
Horvátország  
Kuba  
Izrael  
Karib-tenger térsége  
DubaiGoa, India

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.

## Biztosítási termékek



## Optimális biztonság minden élethelyzetben

**Biztonságérzetünk életminőségünk alapköve. Rohanó életünk viszont rengeteg kockázatot rejt magában, melyeket nehezen tudunk elkerülni. A régóta tervezett nyaralást nagyon gyorsan beárnyékolhatják beláthatatlan események mint pl. baleset vagy betegség - és a csalódottság gyakran magas költségekkel párosul. Autónk cserbenhagyhat úton egy fontos üzleti partnerhez. Egy kórházi tartózkodás után segítségre lehet szükségünk a mindennapi életben.**

Hektikus napjaink problémás helyzetei sokfélék- tanácsos időben gondoskodni optimális védelemről. Utasbiztosítás kötése tehát az utazás előkészítésének egy fontos része. Mint évtizedes tapasztalattal rendelkező biztosítótársaság a Mondial Assistance tökéletes biztonságot nyújt Önnek- az Ön igényeire szabott biztosítási megoldásokat minden élethelyzetre. És ezt ésszerű, alacsony árakon. Mi biztosítjuk, hogy ügyfeleink stresszmentesen utazzanak, és ha egyszer mégis valami történne, bürokráciamentes és gyors segítségben részesüljenek. A Mondial Assistance széleskörű szolgáltató: többet kínálunk, mint egy átlagos biztosítás. Átfogó szolgáltatási portfólióink igazodik a folyamatosan változó utazási szokásokhoz és azok igényeihez: egy magyarországi hosszú hétvégéhez vagy a világ legtávolabbi pontjára való utazáshoz is meg fogja találni az Ön számára legkedvezőbb ajánlatot.

## A Mondial Assistance biztosítási termékei

### Segítségnyújtás - Mikor és hogyan segítünk

Néhány nappal indulás előtt egy váratlan, súlyos betegség, munkahely elvesztése, katonai vagy közszolgáltatásra berendelés, de akár várandósság vagy egy sikertelen érettségi vizsga is adott esetben meghiusíthatja a legnagyobb gondossággal előkészített úti terveket is. A Mondial Assistance fakultatív Útlemondási biztosítása optimális védelmet nyújt az ilyen esetben felmerülő magas költségekkel szemben. E biztosítási terméket az Őrangyal biztosításhoz kapcsolódóan, illetve önállóan is meg lehet vásárolni. Így Ön utazása előtt és utazása közben is biztonságban van. Az Útlemondási biztosítás érvényességi területe felöleli az egész világot, beleértve Magyarországot.

Az Útlemondási biztosítás foglalható bármely típusú egyéni utazáshoz, legyen az apartman, belföldi út, akár egy repülőjegy! Széleskörű útlemondási fedezetek, egy kötvényben egymás között 7 személy biztosítható (tehát ha az egyik biztosított személlyel a feltételekben megfogalmazott okok szerinti útlemondás következik be, a vele egy kötvényben szereplő utasok is lemondhatják utazásukat), önrész nélkül! 24 órás segélykérő telefonközpont a biztosított kérésére tájékoztatja a rokonokat.

### Fedezeti áttekintés

Útlemondási védelem			
Stornóköltségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként	max.	HUF2.500.000
	Család	max.	HUF2.500.000
Az önrész térítése egy az utazás árába beépített stornóbiztosítás esetén	Személyenként	max.	HUF2.500.000
	Család	max.	HUF2.500.000
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 órás igazolt késés esetén, számla ellenében)	Személyenként	max.	max. HUF 60.000
	Család	max.	max. HUF 120.000
Utazás megszakítása			
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként	max.	HUF 2.500.000
	Család	max.	HUF 2.500.000

Egy kötvényben maximum 7 személy együttes biztosítása lehetséges, teljesen függetlenül bármilyen rokoni kapcsolattól, illetve az egyes személyek életkorától. 8 – 15 személy együttes biztosítása egyéni ajánlat alapján lehetséges. Ügyfélszolgálatunk szívesen áll rendelkezésére: E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) Tel.: 06 23 50 7416 | Fax: 06 23 50 7414

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be.

Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

### **Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?**

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, stornószámla az utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), teljesen kitöltött útlemondási kárnyomtatvány.

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet maximum 48 órával annak bekövetkezése után írásban jelteni kell! Fax: +36 (06) 23 50 7414, e-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at  
Az Útlemondási biztosítás további részleteit feltétlenül tekintse át a Mondial Assistance Biztosítási Feltételek dokumentumában!

Bárhol is legyen: a Mondial Assistance segélyhívó központja mindig a közelében van!

Segélyhívó központunk elérhetőségei:

Telefon: + 36 1 814 9500

Fax: + 43 1525 03 888

Email: segelykozpont@mondial-assistance.at

További részletekért érdeklődjön partnereinknél, vagy ügyfélszolgálatunkon:

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Tel.: 06 23 50 7416

Fax: 06 23 50 7414

Ügyfélszolgálati órák H – P. 8 – 17 óráig

## **Elő a bőrönddel**



### **„Sielés a földi paradicsomban” – a Schladming-Dachstein üdülőrégió**

**Az idei téli szezontól hamisítatlan világbajnoki hangulattal és feltételekkel várja vendégeit a Schladming-Dachstein régió. A 4 heggyel (Hauser Kaibling - Planai - Hochwurzen - Reiteralm) körülvett csodálatos síterület, mely 2013. február 4-től 17-ig a FIS alpesi sí világbajnokságnak ad otthont.**

A 232 kilométernyi tökéletesen karbantartott sípályával, 98 modern felvonóval, számtalan hangulatos alpesi kunyhóval és après-ski lokállal egyedülállóan változatos kínálattal büszkélkedő régió már régóta felhőtlen téli örömeket kínált a családoknak, a versenysisport szerelmeseinek, illetve a snowboardosok népes táborának. A sívilágbajnokságot megelőző több milliós befektetések pedig egyenesen új dimenziókba katapultálták: az idei téli szezonban alig lehet ráismerni a síterepre.

A Dachstein lenyűgöző déli fala és a Schladmingi-Tauern között nyolc település várja az üdülővendégeket sokszínű ajánlatokkal, hamisítatlan stájer vendégszeretettel, különböző kategóriájú szálláshelyekkel és hagyományőrző hangulattal.

A sírégió motorja a négy hegyet összekötő schladmingi felvonórendszer, amely összekapcsolja a Hauser Kaibling, a Planai és a Hochwurzen hegyeit a Reiteralmmal. Ám a régió kisebb síterei: a Rittisberg, a Fageralm, a Galsterbergalm, a Stoderzinken, a Riesneralm és a Planneralm sem fognak csalódást okozni.

A Schladming-Dachstein régió a Ski amadé síparadicsom szívében található. Ausztria legnagyobb síparadicsomában egyetlen sítérlettel 270 modern felvonó és 860 kilométernyi, az összes nehézségi fokozatot tartalmazó sípálya áll a vendégek részére. Hóbiztos sípályák, síszerelvizek, síkölszöngők és síiskolák sűrű hálózata gondoskodik a sielők igényeinek kielégítéséről.

[http://www.steiermark.com/brochures/pdfs/winter\\_hu\\_2011-12.pdf](http://www.steiermark.com/brochures/pdfs/winter_hu_2011-12.pdf)  
<http://www.steiermark.com/huwww.skiamade.com>

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy ön maga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy ön maga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.

## Érdekességek a nagyvilágból



## 2012 - Londontól a világvégeig

**Az idén is számtalan izgalmas, időnként szenzációszámba menő kulturális, művészeti, természeti és sportesemény csábítja majd utazók millióit világszerte.**

**London, Egyesült Királyság - 2012. évi nyári olimpiai játékok (2012. július 27 - augusztus 12.)** A rendezvényt a 2012. augusztus 29. és szeptember 9. között zajló 2012. évi nyári paralimpiai játékok követi.

Nemcsak sportrajongóknak! Londonban a kulturális olimpiádot – mely során négy év alatt 500 eseményt tartanak - a London 2012-es Fesztivál koronázza meg. A fesztivál alkalmából világhíres művészek sereglenek a brit fővárosba június 21. és szeptember 9. között.

Ha még ez sem lenne elegendő, akkor Erzsébet királynő uralkodása Gyémánt – hatvan éves - Jubiléumának ünnepségeire is ellátogathatunk. Mindezekon felül London az idén Charles Dickens születésének 200. évfordulójára is megemlékezik.

**Ukrajna és Lengyelország – 2012-es labdarúgó-Európa-bajnokság (2012. június 8. - július 1.)** Elkényeztet az idei sportév: olimpia és foci Eb. A 14. labdarúgó-Európa-bajnokságot Lengyelország és Ukrajna közösen rendezi meg 2012. június 8. és július 1. között. Lengyelországban Varsó, Gdańsk, Poznań, Wrocław, Ukrajnában Kijev, Harkov, Doneck és Lviv városa rendez mérkőzéseket. A két ország fővárosa rendezi a negyed- és középdöntőket, míg a döntőt Kijevben játsszák.

**További információ szurkolóknak (utazás, szállás, jegyvásárlás):**<http://www.uefa.com/uefaeuro/>

## **Yeosu, Korea – Expo 2012: „Az élő óceán és partja: forrásaink sokfélesége”**

(május 12. – augusztus 12.)

2012-ben a dél-koreai Yeosuban lesz világkiállítás. A város Dél-Korea déli partvidékén található, így nem véletlen, hogy az esemény mottója: „Az élő óceán és partja: forrásaink sokfélesége”. A világkiállításon száz ország részvételére számítanak. A várhatóan mintegy nyolc millió látogatót vizen úszó pavilonokkal, látványos partmenti multimédia show műsorokkal kápráztatják majd el. Egy óriási Óceán Élmény Park fogja megjeleníteni a világ öt legnagyobb óceánjának élővilágát, és grandiózus építmények – többek közt egy partvidéki high-tech, 2050 lakosú város makettje – jelképezik majd annak gondolatosságát, hogy az emberiség jóléte elválaszthatatlanul összefonódik Földünk egésszégével.

**További információ:** <http://eng.expo2012.kr/main.html>

### **Titanic centenárium: 1912-2012**

Amikor az „elsüllyeszthetetlen” luxusgőzös Titanic első, Angliából New Yorkba tartó útja során 1912 április 15.-én jéghegynek ütközött és elsüllyedt, a nova scotia-i Halifax-ból indítottak útnak három hajót – ez volt a legközelebbi komolyabb kikötő – az áldozatok maradványainak visszahozatalára. Számos esemény emlékezik majd meg a huszadik század egyik legendás tragédiájáról, melyek közül jónéhánynak a kanadai Halifax ad otthont. A város Martime Museum of the Atlantic múzeuma fogja bemutatni a világ egyik legnagyobb állandó Titanic kiállítását, s különleges tárlatok és események egész sorát tervezik az idei évforduló alkalmából.

A Titanic első és egyben utolsó - útját járja végig 2012-ben a Balmoral luxushajó. A 100 éves évfordulóra időzített úton elsősorban a hajdani utasok leszármazottjai, valamint Titanic rajongók és újságírók vesznek részt. Az expedíciót az ausztrál utak egyik specialistája, a Miles Morgan Travel brit utazási iroda és a Fred Olsen Cruise Line szervezi.. Akik lemaradnak a hajóról, azokat Belfast szerelőhangárjában – az óceánjárót itt építették - és a híres Titanic negyedében várják vezetett városi sétákra.

További információ:

<http://titanic.gov.ns.ca/>

<http://www.titanicmemorialcruise.co.uk>

<http://www.titanicheritagetrust.org.uk/2012eventscal.htm>

<http://www.titanic100.ie/>

### **Guatemala: Apokalipszisra várva?**

A maja jóslat szerinti világvége a guatemalai kormány számára új alkalmat teremtett arra, hogy ismét felhívja a figyelmet a titokzatos közép-amerikai civilizációra. Kampányt is indított annak érdekében, hogy a turistákat „a maja világ szívébe” csábítsa. A hírverésben hangsúlyozzák: ha igaz is, hogy a maja naptár, a maja hagyomány szerint az idei decemberi időpont gyökeres változást hoz, ez elsősorban „egy új civilizáció irányába tartó spirituális fejlődésre utal”, ezért időszerű most a közép-amerikai országba látogatni.

**További információ:**

<http://www.2012guatemala.com/ing/>

<http://www.guatemalaontheweb.com/year-2012-end-of-the-world-or-the-beginning-of-a-new-era/>

### **Guimarães and Maribor: Európa Kulturális Fővárosai 2012-ben**

A portugáliai Guimarães, és a szlovéniai Maribor lesznek Európa Kulturális Fővárosai 2012-ben: amely a zene, a tánc, a film és az irodalom éve lesz a számukra, s amely során megmutathatják saját kultúráikat a világnak.

**További információk az ünnepségekről, eseményekről:**

**Guimarães 2012:** <http://guimaraes2012.com/>

**Maribor 2012:** <http://www.maribor2012.info/en/>

## 2012 a sarki fény éve

Az Északi-sark leglátványosabb jelenségét figyelő NASA-tudósok előrejelzése szerint a sarki fény 2012-ben olyan erős lesz, amilyen az utóbbi fél évszázadban nem volt, még Rómában is észlelhető lesz. Az aurora borealis, vagyis az északi fény 2007 óta egyre erőteljesebb, mivel a napműködés is az.

2012-ben lesz a legjobb alkalom, hogy megfigyelhessük a szinte soha nem látott erővel tomboló északi fényt. S természetesen legjobb ha északon tesszük ezt – Norvégiában, Finnországban, Svédországban, Izlandon, Grönlandon, Alaszkában, Kanadában és Oroszországban. A norvégiai Tromso városa vonzza a legtöbb aurora borealis rajongót. Célszerű még április előtt utazni, hogy e csodálatos természeti jelenségben ideális körülmények közt gyönyörködhessünk.

### **További információ:**

<http://www.visit tromsø.no/en>.

## **Floriade 2012: Venlo Hollandia (2012.április 5-október 20.)**

A tízévenként megrendezett világhírű hollandiai Floriade Nemzetközi Kertészeti Kiállításnak az idén Venlo városa ad otthont. A Floriade (virág világkiállítás) a világ legnagyobb kertészeti kiállítása, közel két millió látogató fogja felkeresni. Kösse össze nyaralását e páratlan eseménnyel!

### **További információ:**

<http://www.floriade.com>.

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



## A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatára válaszol

Havonta jelentkező rovatunkkal partnereink és végügyfeleink gyakran feltett kérdéseire válaszolunk. Aktuális kérdéseit a Mondial Assistance Magyarország Facebook oldalán teheti fel, ahol ügyfélszolgálatos munkatársaink 24 órán belül válaszolnak.

**Kérdés:** Van határideje az útlemondás bejelentésének?

**Válasz:** Igen, az útlemondás tényét az útlemondási indok beállításától 48 órán belül kell a biztosító illetve a foglalási hely felé bejelenteni írásban, ebbe nem számítanak bele a hétfégi- illetve ünnepnapok.

**Kérdés:** Mikor köthetem meg útlemondási biztosítást?

**Válasz:** Az útlemondási biztosítást az utazás lefoglalásának napján lehet megkötni. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivétel: baleset, haláleset, természeti esemény). Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy a sztornó-védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre került sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt a sztornó-védelemmel rendelkező biztosítás utólag már nem köthető meg.

**Kérdés:** Bármely indok miatt lemondható az utazás?

**Válasz:** Nem, Általános Biztosítási Feltételünk tartalmazza a lehetséges lemondási indokokat, melyeket igazolni kell a biztosító felé útlemondás esetén.

**Kérdés:** Tartalmaz önrészt az útlemondási biztosítás?

**Válasz:** A maximálisan 2.500.000,- forint utazási árig megköthető útlemondási biztosítás nem tartalmaz önrészt. Egy személyenkénti 15.000,- EUR vagy családonkénti illetve foglalásonkénti 30.000,- EUR összeget meghaladó útlemondási káresetnél az ügyfél 15.000,- ill. 30.000,- EUR összeg feletti rész 20%-át viseli önrészként.

A Mondial Assistance hírlevelére a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) honlap főoldalán iratkozhat fel. A Mondial Assistance hírleveléről való leiratkozási szándékát kérjük emailben küldje el az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) címre (levél tárgya: leiratkozás)

**Impresszum:**

kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A.  
1120 Wien, Pottendorferstrasse 25-27.