



# HírAngyal

A Mondial Assistance  
Magyarország Hírlevele

How can we help?

## A HírAngyal jelenti

2011. november

Beköszöntő

HírAngyal Extra: Nógrádi Margarétának kislánya született!

Fókuszban: Utazzunk másképpen – „Önkéntes turisták” egy jobb világért

Biztosítási termékek - Optimális biztonság minden élethelyzetben

Elő a bőrönddel: Az amerikai indián nyomában

Érdekességek a nagyvilágból: Téli szezonnyitó: 11-ik ClauWau Mikulás Világbajnokság (Samnaun, Svájc, November 25-26)

Hogyan segíthetünk? A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatra válaszol



## Kedves Ügyfelünk, Kedves Partnerünk!

**Köszöntöm Önöket a Mondial Assistance HírAngyal című e-hírlevelének novemberi megjelenése alkalmából!**

Nyakunkon a téli turista szezon nyitánya, Önök közül bizonyára már jónéhányan lefoglalták téli utazásaikat, legalábbis a téli ünnepekhez kapcsolódó utakat. Ha viszont még nem döntöttek, illetve távolabbi uticélok is érdeklik Önöket, akkor tán érdemes kicsit körülnézni a turizmus hagyományos főcsapásain kívül is.

Novemberi Fókuszban rovatunkban például bemutatjuk az „önkéntes turizmust”, azaz az utazás, a világlátás és tágabb közösségeink szolgálatának e különleges kombinációját, sok hasznos tippel. E havi Elő a bőrönddel! rovatunk pedig ezúttal az amerikai indián nyomába ered.

Utazást, jól megérdemelt szabadságunkat tervezgetni nagyon jó érzés. Utazni, különleges szépségű tájakon járni és ott megpihenni, feltöltődni csodálatos élmény. Ám van amikor visszajára fordul minden és tragédiába torkollik a mégoly alaposan előkészített s megszervezett vakációzás. A Mondial Assistance-nak négy biztosítottja volt a tragikus egyiptomi buszbaleset sérültjei között. Biztosítottjaink segítése során megtudtuk, hogy ebben a csoportban is volt jónéhány személy, aki sajnos nem kötött utasbiztosítást. Egy balesetre sohasem lehet felkészülni, de arra igen, hogy ha már megtörténik a baj, akkor a biztosító nyújtotta segítségre lehessen számítani. Téli utazásaik tervezésekor se feledkezzenek meg róla, hogy önmaguk illetve szeretteik biztonságáról ílymódon is gondoskodjanak.

Egy hónap múlva ismét találkozunk!

Üdvözlettel,

**Kolozsi László**

Office Manager

Sales&Marketing Manager, Mondial Assistance Magyarország



## Nógrádi Margarétának kislánya született!

Ezúton is szívből gratulálunk kolléganőnknek, Nógrádi Margarétának, a Mondial Assistance szülési szabadságon lévő képviselőjének kislánya, Papolczi Rebecka Loulou születése (2011. október 12.) alkalmából! Anya és kislánya jól vannak, az egész család öröme.



## Utazzunk másként – „Önkéntes turisták” egy jobb világért

Világszerte egyre többen vágnak többre, másra a pihenés ideje alatt mint a lustálkodós, a hasunkat a napon süttetős, koktél szürcsölős totális kikapcsolódásra. Egyre több világjáró kerekedik fel, hogy valahol a világ túlsó végén iskolát építsen, angolt tanítson, beteget ápoljon, vagy éppen gorillát mentsen.

Ők az úgynevezett “volunturisták”, azaz önkéntes turisták, akik a megszokott turista látványosságok helyett inkább szeretnék távoli kultúrákkal a szó szoros értelmében testközelből barátkozni, a helybéli lakossághoz közvetlen emberi kapcsolatok révén közelebb kerülni, saját munkájukkal sorsuk jobbításához sajátkezűleg is hozzájárulni. A karitatív turizmus, az “önkéntes segítő utazás” az idegenforgalom egyik legyorsabban bővülő területe. Magyarországon még kevésbé ismert utazási forma, de már hazai nonprofit szervezetek is közvetítenek magyar utazókat önkéntes programokra a világ különböző részeire.

### Hogyan fogjunk hozzá?

Az önkéntes turistáskodás alaposabb és hosszabb előkészületeket igényel mint a hagyományos világlátás. Néhány alapvető kérdés, amelyre válaszolnunk kell: Alkalmasak vagyunk-e önkéntes turistának? Hogyan válasszuk ki a számunkra legmegfelelőbb programot, amikor világszerte többtízezer program csalogat bennünket? Hogyan készüljünk fel utazásunkra? Hogyan dolgozzuk majd fel várhatóan markáns tapasztalati és érzelmi élményeinket? Valamint az utazás követően az itthoni újra beilleszkedésre is fel kell készülnünk

Nem szabad elhamarkodottan dönteni! Első lépésként valójában önmagunkba szükséges elmélyednünk, a jó döntések meghozatalához pengeéles önismeret szükséges. Ez egy olyan komoly döntés, amely közérzetünket, jóllétünket, pénztárcánkat egyaránt jelentősen érinti.

### Néhány hasznos tipp a VolunTourism.org portál kínálatából:

- 1 – Határozzuk meg önkéntes turistáskodásunk pontos célját. Valójában miért választjuk a világlátásnak éppen ezt a formáját?
- 2 – Mérjük fel saját segítő készségeinket és kapacitásainkat. Ennek nyomán határozhatjuk meg, hogy milyen szolgáltatásokat tudnánk nyújtani, illetve, hogy e szolgáltatások hogyan felelhetnének meg a különféle karitatív programok szükségleteinek, kívánalmainak.
- 3 – A lehető legőszintebben kell megválaszolnunk az alábbi tíz kérdést:
  - 1: Mik s minimális személyes szállás igényeim? (Szükségem van folyó vízre? Saját ágyra? Saját szobára?)
  - 2: Mennyi pénzem van egy önkéntességgel összekapcsolt utazásra? (Mennyit engedhetek meg magamnak anélkül, hogy az utazás során állandóan pénzszüke miatt aggódnék?)
  - 3: Az utazásom hány százalékát kívánom önkéntes munkára fordítani és hány százalékában utazni, turistáskodni?
  - 4: Mennyire vagyok érzékeny a nyomorra, éhezésre, egészségügyi problémákra, stb. (Például mentálisan és érzelmileg képes vagyok-e feldolgozni sérült, nyomorék vagy súlyosan alultáplált gyermekek látványát?)
  - 5: Mennyire vagyok képes a szélsőséges időjárás elviselésére? (Például, gondot jelent-e számomra a sivatagi hőség? Vagy a sarkvidéki hideg? Avagy az esőerdők magas páratartalma?)

- 6: Vannak-e különleges étkezési igényeim? (Például, bármit meg tudok enni, amit elém tesznek? Vagy csak vegetáriánus ételeket? És mi a helyzet az étel allergiákkal?)
- 7: Utazás során mennyire tudok emberekkel kommunikálni? (Például, nem okoz gondot számomra, hogy bárkivel, bárhol szóba elegyjek, függetlenül attól, hogy kivel állok szemben? Vagy csak ismerős személyekkel megy könnyen a kommunikáció? Szeretek önállóan is utazni?)
- 8: Milyen utazási tapasztalatom van? (Belföldi? Nemzetközi? Semmilyen?)
- 9: Milyen önkéntesi tapasztalatom van?
- 10: Milyen típusú önkéntes szolgálatot szeretnék nyújtani? (Lehetséges, hogy még nem tudjuk pontosan, de már maga a kérdés feltevés is segíthet meghatározni)

Ha már eldöntöttük hová szeretnénk utazni és megválasztottuk a fenti tíz kérdést is, akkor jöhet a konkrét program kiválasztására. Elképesztő választék áll rendelkezésünkre, ez a döntés sem lesz könnyű. A megfelelő szervezet kiválasztásánál is legyünk körültekintőek és mielőtt bármit is befizetnénk kérjünk ingyenes információt. Ha lehetőségünk van rá – és Magyarországon van – akkor vegyük fel a kapcsolatot olyanokkal, akiknek már konkrét tapasztalata van egy adott szervezővel, egy adott szervezettel vagy programmal.

Az önkéntes programokban szinte bárki részt vehet, végzettségre, foglalkozásra, vagy korra való tekintet nélkül. Akár családosan is jelentkezhetünk egyes programokra, ami különleges élményt jelent a résztvevőknek. Kifejezetten gyerekek számára indított programok is léteznek, a diákok számára szervezett programok pedig a legnépszerűbbek, hiszen egy-egy külföldi utazás alkalmával nemcsak új ismeretségekre tehetnek szert, de például karrierötleteket, vagy a tanulmányukhoz szükséges új tapasztalatokat is szerezhhetnek.

### **Mennyibe kerül?**

A legtöbb külföldi önkéntes programon való részvétel a megfizethető árkategóriába tartozik, ami a 3- 400 dolláros programoktól az 1000-1500 dolláros utazásokig terjedhet. Fontos azonban megtudni egy-egy programon való részvételkor a pontos utazási költségeket, hiszen a repülőjegyünket valószínűleg saját magunknak kell állnunk, csakúgy mint a vízumköltségeket és a szükséges oltások díját.

Ám a végső döntés előtt aludjunk még rá néhány napot. Egy ilyen utazás jelentős időbeli, energia-, és pénzbefektetést igényel és lehet, hogy életünkben csak egyszer adódik rá lehetőségünk. Természetesen a lehető legjobb élményt szeretnénk és ehhez a lehető legjobb helyzetbe kell hoznunk magunkat.

És még mielőtt bármi másba belevágnánk válaszoljunk az Önkéntes Turizmus teszt kérdéseire, melyből képet kaphatunk arról, hogy mennyire vagyunk alkalmasak – kezdő vagy haladó – önkéntes turistának. Az angol nyelvű tesztet az alábbi linken tölthetik ki:

<https://www.surveymonkey.com/s/9K5LS8Y>

### **További hasznos információs források:**

#### **Magyar nyelven:**

<http://www.onkentes.hu/>

<http://www.hvsf.hu/>

<http://afrikaert.hu/hu/>

<http://www.helloafrica.hu/portal/>

<http://portal.ngo.hu/>

## Angol nyelven:

<http://www.worldvolunteerweb.org/>

<http://www.voluntourism.org/>

<http://transitionsabroad.com/>

<http://www.volunteermatch.org/>

<http://www.ikoporan.org/>

<http://www.conservationafrica.net/>

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft. Tovább az Órangyal biztosítás online foglalásához

### Biztosítási termékek



## Optimális biztonság minden élethelyzetben

**Biztonságérzetünk életminőségünk alapköve. Rohanó életünk viszont rengeteg kockázatot rejt magában, melyeket nehezen tudunk elkerülni. A régóta tervezett nyaralást nagyon gyorsan beárnyékolhatják beláthatatlan események mint pl. baleset vagy betegség - és a csalódottság gyakran magas költségekkel párosul. Autónk cserbenhagyhat úton egy fontos üzleti partnerhez. Egy kórházi tartózkodás után segítségre lehet szükségünk a mindennapi életben.**

Hektikus napjaink problémás helyzetei sokfélék- tanácsos időben gondoskodni optimális védelemről. Utasbiztosítás kötése tehát az utazás előkészítésének egy fontos része. Mint évtizedes tapasztalattal rendelkező biztosítótársaság a Mondial Assistance tökéletes biztonságot nyújt Önnek- az Ön igényeire szabott biztosítási megoldásokat minden élethelyzetre. És ezt ésszerű, alacsony árakon. Mi biztosítjuk, hogy ügyfeleink stresszmentesen utazzanak, és ha egyszer mégis valami történne, bürokráciamentes és gyors segítségben részesüljenek. A Mondial Assistance széleskörű szolgáltató: többet kínálunk, mint egy átlagos biztosítás. Átfogó szolgáltatási portfóliónk igazodik a folyamatosan változó utazási szokásokhoz és azok igényeihez: egy magyarországi hosszú hétvégéhez vagy a világ legtávolabbi pontjára való utazáshoz is meg fogja találni az Ön számára legkedvezőbb ajánlatot.

### A Mondial Assistance biztosítási termékei

#### Az Órangyal biztosítás poggyászfedezete

Utazása örömét könnyen elronthatja, akár tönkre is teheti az üdülés során bekövetkező lopás vagy poggyászkár. Fontos, hogy poggyászát, értékeit utazása teljes időtartama alatt megfelelően védje, óvja, figyelje.

Ön például tud róla, hogy az Amerikai Közlekedésbiztonsági Hatóság (TSA) bármikor ellenőrizheti feladott poggyászát, hogy joga van börtöndje, táskája zárjának feltörésére? A biztonsági vizsgálatról Ön nem fog azonnal tudomást szerezni, legfeljebb uticélja elérése után, ám addigra poggyászából már jónéhány dolog hiányozhat. És ha ÖN nem TSA számozásos lakatot használ és a TSA feltöri az általuk ellenőrizendő poggyász zárját, akkor nemcsak feladott csomagja kerül veszélybe, de esetleges poggy-

gyászkar esetén gondot okozhat poggyászbiztosítása érvényesítése is!

Ahhoz tehát, hogy értékeit és kevésbé értékes holmijait is biztonságban tudhass, illetve biztosítottnak tekinthesse, mér a biztosítás megkötése előtt érdemes alaposan áttekintenie a Mondial Assistance Őrangyal utasbiztosítás poggyászfedezetének részletes feltételeit a Mondial Assistance BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI dokumentumban. A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTLEK dokumentum letöltése.

<b>Fedezetek</b>			
<b>Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén</b>	<b>Személyenként</b>	<b>max.</b>	<b>max. HUF 400.000</b>
	<b>Család</b>	<b>max.</b>	<b>max. HUF 800.000</b>
<b>Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén</b>	<b>Személyenként</b>	<b>max.</b>	<b>max. HUF 200.000</b>
	<b>Család</b>	<b>max.</b>	<b>max. HUF 400.000</b>
<b>Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 órás igazolt késés esetén, számla ellenében)</b>	<b>Személyenként</b>	<b>max.</b>	<b>max. HUF 60.000</b>
	<b>Család</b>	<b>max.</b>	<b>max. HUF 120.000</b>

### **Biztosított események**

#### **1. Az utazás megkezdésekor magával vitt vagy az utazás során megszerzett dolgok a személyes utazási szükségletre, az alábbi rendelkezések fenntartásával:**

– ha lopás és kirablás esetén 48 órán belül rendőrségi feljelentés történt az illetékes biztonsági szervnél; – sérülés harmadik személy által történt igazolt idegen ráhatás esetén; – elvesztés a szállítás során, amelyért egy harmadik személy felelős, amennyiben az okozó ezt igazolja; – késedelmes leszállítás az üdülőhelyen a tömegközlekedés egyik megbízott szállítmányozó társasága révén.

#### **2. Értéktárgyak meghatározása**

Értéktárgynak minősülnek különösen:

- 2.1. Nemesfémme vagy nemesfémbeől, drágakövekkel vagy azokból; gyöngyökkel vagy azokból megmunkált tárgyak.
- 2.2. Órák, ékszerek, prémek és bőrárúk.
- 2.3. Elektromos, elektronikus és optikai készülékek (beleértve a mobiltelefonokat) tartozékokkal, különösen fényképező-, film-, videó- és hangfelszerelések, mindennemű számítógép.

#### **3. Biztosított költségek**

A 6. pont fenntartásával:

- teljes elvesztés vagy teljes megsemmisülés esetén az időleges érték (ld. 4. pont), legfeljebb azonban az egykori beszerzési ár;
- sérült dolgok esetén a javítási költségek, amennyiben ezek nem haladják meg a maradványértékkel csökkentett időleges értéket, legfeljebb azonban a maradványértékkel csökkentett egykori beszerzési ár;
- több mint 12 órás késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzések költségei.

## 5. Bizonyos körülmények között biztosított események

A 2. pont szerinti értéktárgyak csak akkor biztosítottak, ha:

- személyes felügyelet alatt (testi érintkezéssel vagy rálátással) biztosan szállítják, vagy őrzik azokat úgy, hogy harmadik személy nem tudja a tárgyakat akadálytalanul elvenni;
  - bizonyíthatóan (pl. megőrzési jegy) átadták azokat egy megőrző cégnek vagy őrzött ruhatárnak megőrzésre, vagy
  - zárt, nem mindenki számára hozzáférhető helyiségben őrzik azokat valamennyi meglévő biztonsági berendezés (széf, szekrények) használatával. Mindennemű táska, szépség- és attasé-táskák, ékszerdobozok, bőröndök vagy hasonló tárolók nem minősülnek biztosított tárolásnak.
- A megőrzés módjának minden esetben meg kell felelnie az értéktárgy értékének (pl. széf). Amennyiben az értéktárgyat nem lehet biztosítottan őrizni, úgy nem áll fenn biztosítási fedezet.

## 8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 8.1. A szállítmányozási vállalat vagy szállásadó megőrzése során bekövetkező károkat haladéktalanul jelenteni kell annak, és igazolást kell kérni róla az adott vállaltól.
- 8.2. Kívülről nem azonnal észrevehető károk esetén a szállítót a felfedezést követő haladéktalanul fel kell szólítani, hogy tekintse meg és igazolja a kárt. A vállalkozások megfelelő reklamációs vagy igényekre vonatkozó határidejét be kell tartani.
- 8.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a poggyással kapcsolatban hiánytalanul kitöltött kárúrlap a poggyász tartalmának felsorolásával, a kor, márka és beszerzési ár megadásával (értékigazolás, illetve
  - ha lehetséges – eredeti számlák benyújtása);
  - az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi feljelentése rablás, illetve lopás esetén;
  - a repülőtársaság, illetve a szállító eredeti kárjelentése (a repülőtársaság, illetve a szállító végleges elvesztési igazolását legkésőbb 90 nappal a káresemény után állítják ki) sérülés, illetve késedelmes poggyász-átadás esetén;
  - a pótvásárlások eredeti számlái, illetve eredeti elismervényei a költségtérítéshez – eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány.

Az Őrangyal utasbiztosítás kizárásai: háború, nukleáris robbanás, jogellenes viselkedés, ittas állapot, kábítószer hatása, gyilkosság. A betegbiztosításnál, természetesen a már meglévő betegségekre nem nyújt biztosítást az utazás során.

Bárhol is legyen: a Mondial Assistance segélyhívó központja mindig a közelében van!

További részletekért érdeklődjön partnereinknél, vagy ügyfélszolgálatunkon:

E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

Tel.: 06 23 50 7416

Fax: 06 23 50 7414

Ügyfélszolgálati órák H – P. 8 – 17 óráig

Az Őrangyal utasbiztosításról további részleteket talál Mondial Assistance BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK dokumentumában.



## Az amerikai indián nyomában

**Az Egyesült Államok nemcsak a Keleti- és a Nyugati-part, hollywoodi filmekből jól ismert ikonikus nevezetességeiből áll. A két partvidék közti Amerika az ország sokszínű arcának, történelmének és kultúrájának egészen más vonásait tárja a felfedező kedvű látogató elé. Az őslakos indiánok Amerikája, az ősi amerikai kultúra története, kincsei és mai örököseinek sorsa, élete is érdekes, izgalmas uticéllal kecsegtet! A legendás Lewis és Clark Expedíció útvonala (Lewis & Clark Trail) nagyszerű kiindulási pontként szolgálhat.**

A híres Lewis és Clark Expedíció (1804–1806) az Egyesült Államok első transzkontinentális felfedező útja volt az ország keleti partjától a nyugati, csendes-óceáni partjáig, amely akkor még nem tartozott az Amerikai Egyesült Államokhoz.

Az expedíció Washington DC-ből indult ki és a Keleti-par államai – Delaware, Maryland, Virginia, és Pennsylvania - közt cikázik, majd Ohio, West Virginia, Kentucky, Indiana, Illinois és Missouri államokat szeli át. Ezt követően az csapás Kansas, Nebraska, Iowa, Dél-Dakota, Észak-Dakota nagy síkságain át kanyarog tovább, majd Montana, Idaho, Washington és Oregon hegyein és völgyein áthaladva a Csendes-óceánra ér véget. A Lewis és Clark Expedíció útvonala több mint 4.600 mérföldnyi területen halad át, négy időzónát keresztez és Amerika néhány legcsodálatosabb természeti látványosságát tárja elénk.

1803-ban Amerika az átalakulás küszöbén állt. Az amerikai Nyugaton a Columbia folyó mentén virágzó Wishram Falu lakosai például baljós jeleket észleltek: titokzatos vas szerszámokat, lovakat, amelyek a szomszédos törzseket hosszú utakra vitték el, és félelmetes, gyógyíthatatlan betegségek sorozatos támadását. Keleten a korábbi telepések – akik később amerikaiaknak nevezték el magukat – egy új típusú nemzetállam létrehozásán munkálkodtak. És jövőképükben az amerikai Nyugat meghódítása is szerepelt.

A Lewis és Clark Expedíció az akkori amerikai elnök Thomas Jefferson ötlete volt és ő maga rendelte el. A cél Jefferson megfogalmazásában az volt, hogy “az Ázsiával való kereskedelem számára a kontinensen áthaladó közvetlen és használható vízi közlekedési útvonalat” találjanak. Jefferson számára további, különösen fontos cél volt, hogy az Egyesült Államok uralmát kiterjessze a Missouri-folyó mentén élő amerikai indiánok felett, valamint, hogy a feltérképezze a Franciaországtól nemrég megvásárolt – akkori – Louisiana állam természeti kincseit, erőforrásait.

Az expedíciós csapat a Missouri folyón egészen a mai Kansas City-ig jutott el. Majd a mai Omaháig – Nebraska mai fővárosáig - folytatták tovább útjukat. Ekkor még mindig a Missouri mentén haladtak, de ezúttal már észak felé. Majd nyugatra fordultak, és átvágtak a Sziklás-hegységen. Leereszkedtek a Clearwater és a Snake folyókon és végül a Columbia folyó mentén jutottak el Portlandig 1805 novemberében. Portland, a mai Oregon állam legnagyobb városa az USA csendes-óceáni partvidékének északi részén fekszik.

### A Sakakawea-csapás

Sacagawea ~ Sacajawea ~ Sakakawea – a név számos változata ismert – volt az egyetlen amerikai indián nő, aki tolmácsként és úti vezetőként részt vett a Lewis és Clark Expedícióban. A lemhi sosen törzsbeli Sakakawea alakja az expedícióhoz kötődő legendakör fontos részévé vált.

A Washburnból kiinduló Sakakawea-csapás részletes útvonala  
[http://www.anticquecar.com/legendary\\_north\\_dakota3.php](http://www.anticquecar.com/legendary_north_dakota3.php)

Lewis és Clark expedíciója nem találta meg a vágyott Ázsiába vezető kereskedelmi útvonalat. Útjuk azonban megnyitotta a csendes-óceáni partvidéhez vezető szárazföldi utazás lehetőségét. Az expedíció során több mint ötven amerikai indián törzssel találkozott, akiktől megtudták, hogy rutinosan üzleteltek európai kereskedőkkel és hogy a globális piacokba is bekapcsolódtak. Útjuk sikere csak megerősítette az Amerikai Egyesült Államok abbéli elképzelését, hogy uralmát egészen a Csendes-óceánig kiterjessze.

A Lewis és Clark Csapás bizonyos szakaszait szervezett – kísért – utazás keretében lóháton illetve kenuval is fel lehet fedezni.

**További információ:**

<http://www.lewisandclarktrail.com/index.html>

**Az amerikai indián turizmus portal:**

<http://www.nativetourism.org/index.htm>

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.

**Érdekességek a nagyvilágból**



## Téli szezonnyitó: 11-ik ClauWau Mikulás Világbajnokság (Samnaun, Svájc, November 25-26.)

Földkerekségünk legkarakánabb Mikulásai 2001 óta évente a világ minden tájáról Samnaunba (Svájci Alpok) sereglenek, hogy összemérjék erejüket a CaluWau Mikulás Világbajnokság lelegzetállító versenyszámaiban.

Az esemény a téli sportszezon nyitányának fénypontja, telis-tele fantasztikus nemzeti csapat teljesítményekkel, bolondozással, vidámsággal.

A Mikulás Világbajnokság résztvevőinek nemcsak remekbeszabott Mikuás öltözékben kell pompázniuk a verseny egésze során, de a táncban, a kémény mászásban, a leghengerlő éneklésben, valamint a szánkós versenyzésben is verhetetlenek kell, hogy legyenek. A Mikulás Világbajnokság a versenysport és a globális karácsonyi party különleges svájci elegye.

**További információ a Mikulás Világbajnokság honlapján:**

[http://www.clauwau.com/index\\_de.php](http://www.clauwau.com/index_de.php)

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Órangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



## A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatára válaszol

Havonta jelentkező rovatunkkal partnereink és végügyfeleink gyakran feltett kérdéseire válaszolunk. Aktuális kérdéseit a Mondial Assistance Magyarország Facebook oldalán teheti fel, ahol ügyfélszolgálatos munkatársaink 24 órán belül válaszolnak.

**Kérdés:** Mit kell tenni, ha otthon vettem észre hogy hiányosan érkezett meg a bőröndöm?

**Válasz:** Kívülről nem azonnal észrevehető károk esetén a szállítót a felfedezést követően haladéktalanul fel kell szólítani, hogy tekintse meg és igazolja a kárt. (A vállalkozások megfelelő reklamációs vagy igényekre vonatkozó határidejét be kell tartani.)

**Kérdés:** A csomag végleges elvesztése esetén milyen dokumentumokat kell beszerezni a légitársaságtól?

**Válasz:** A szállító cég által történő végleges elvesztés esetén arra a lezáró dokumentumra van szükség a kárügyintézéshez, mely tartalmazza az elismerést, miszerint a légitársaság véglegesen elvesztettnek minősíti a csomagot, nem keresik tovább, illetve az általuk nyújtott kártérítés összegét.

**Kérdés:** Mi alapján számítják ki a kártérítési összeget a bőrönd rongálódása esetén?

**Válasz:** A kártérítés összege a feltételek, poggyászbiztosításra vonatkozó részében a 4-es pont (időleges érték) alapján kerülnek kiszámításra.

**Kérdés:** Térít-e a biztosító, ha esés közben eltörött a szemüvegem?

**Válasz:** Sajnos nem. (5.4. Nem áll fenn biztosítási védelem azon károkért, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának, illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek vagy a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz.)

A Mondial Assistance hírlevelére a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) honlap főoldalán iratkozhat fel. A Mondial Assistance hírleveléről való leiratkozási szándékát kérjük emailben küldje el az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) címre (levél tárgya: leiratkozás)

**Impresszum:**

kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A.  
1120 Wien, Pottendorferstrasse 25-27.