



# HírAngyal

A Mondial Assistance  
Magyarország Hírlevele

How can we help?

## A HírAngyal jelenti

2011. október

Beköszöntő

Fókuszban: Téli feltöltődés – Az eltűnt napfény nyomában

Biztosítási termékek - Optimális biztonság minden élethelyzetben

Elő a bőrönddel: Erdélyi barangolások - Torda, Tordai Hasadék, Torockó

Érdekességek a nagyvilágból: 56-ik All Souls (Zaduszki) Jazz Fesztivál (Krakkó, 2011 október 29. – november 7.)

Hogyan segíthetünk? A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatra válaszol



## Kedves Ügyfelünk, Kedves Partnerünk!

**Köszöntöm Önöket a Mondial Assistance HírAngyal című e-hírlevelének októberi megjelenése alkalmából!**

Komótosan vett tőlünk búcsút az idei nyár, az időjárás még a szeptember végén tartott balatonfüredi I. MONDIAL Magyar Turizmus Vitorlás Regattához is kegyes volt. A hagyományteremtőnek szánt esemény egyébként nagyon jól sikerült. A több mint harminc egymással versengő hajó személyzetén kívül is sok volt az érdeklődő. Saját hajónk kategóriájában (J-24) a délelőtti és a délutáni versenyen is 4. helyezést ért el, ami igen szép eredmény. A Túra futamban kivívott 8. helyre – itt az összes hajó osztály egyben került értékelésre -- is büszkék vagyunk.

Továbbtét a nyár, de még nincs tél, a síszezon még távoli jövőnek tűnik. Ilyenkor ősszel nekünk, az utazás szerelmeseinek érdemes a városokra koncentrálni, mert szép idő esetén felfedezhetjük egy-egy város apró részleteit is, hiszen már nem kell turisták tömegén átverekednünk magunkat. Borús, esős időben pedig jöhetnek a múzeumok vagy éppen a kulináris élvezetek. Persze jobb, ha legalábbis kombinálhatjuk mindezeket.

Autóval, vonattal, távolsági busszal egyaránt könnyű városnéző útra vagy körútra kelni Grazba és Bécsbe, Pozsonyba és Prágába és régióink sok más közelebbi városába! Ha pénztárcánk engedi, akkor Róma, Milánó, Berlin vagy éppen London is elérhető reális áron a low-cost alias fapados légitársaságokkal.

Bár a hazai wellness lehetőségek is egyre szélesebbek, ám aki teheti, megtapasztalhatja egy évszázados gyógyvíz kultúrával rendelkező gyöngyszem, Karlovy Vary (Karlsbad) kínálta élményeket. A múltba derengő, mégis elegáns környezet és a kiváló gyógyvíz mellett sok látnivaló is akad. A Carlsbad Becher – közismertebben Becherovka – hazájában egy-egy kiadós sétát, egy fellazító fürdözést követően elfogyasztott ínycsiklandó falatok után egy pohár bor vagy éppen egy korsó sör társágában ragyogó lehetőség nyílik kellemes, csendes baráti beszélgetésekre. És talán egy rövid időre elfeledkezhetünk a világ bajairól, a mindennapi élet rohanásáról. Netán még téli utazásunk tervezésére is sort keríthetünk! Egy hónap múlva ismét találkozunk!

Egy hónap múlva ismét találkozunk!

Üdvözlettel,

**Kolozsi László**

Office Manager

Sales&Marketing Manager, Mondial Assistance Magyarország



## Téli feltöltődés Az eltűnt napfény nyomában

Vége van a nyárnak, hűvös szelek járnak – ám számtalan izgalmas lehetőség kínálkozik a téli kikapcsolódásra is. Akár egy trópusi tengerparton lustálkodva, akár javíthatatlan világvándorként mártóznánk meg a nap melengető sugaraiban, a télből a nyárba utazni páratlan élmény. Kétségkívül nem olcsó multság, de óriási a téli utazási piac is és igen széles árskálán mozog. Csalogatóként alább némi izelítőt nyújtunk Önöknek, s majd a HírAngyal késő-őszi illetve

téli számaiban egy-egy téli uticélt részletesebben is bemutatunk.

### Kuba

Kubát látni kell mert Kuba gyönyörű. A Mexikói-öböl egyik gyöngyszeme tele pompás kisvárosokkal és gyönyörű természeti látnivalókkal. Csodás fehér homokos tengerparttal, azúrkék lagunákkal és varázslatos hegyekkel. De Kuba ennél jóval több is, hiszen egy egészen különleges keveréke a történelemnek, természeti és politikai egzotikumnak. A sokszínű Kubában mindenki talál kedvére valót - a mojito-tól az ötvenes éveket idéző öreg, de még működőképes amerikai Buickokon át a pszichedelikus Che Guevara falfestményekig. A januártól májusig tartó időszak a legideálisabb idő egy kubai látogatásra. Az idő ilyenkor meleg, viszont nincsen hurrikán-veszély.

### Dominkai Köztársaság

A Karib-tenger egy másik gyöngyszeme a Kolombusz Kristof által felfedezett gyönyörű sziget, a Dominikai Köztársaság. Az egyik oldalon a Karib-tenger, a másikon az Atlanti óceán valószínűtlenül kék, átlátszó vize. Az ország gyönyörű, pálmafák, vakítóan fehér homok, meleg, a parton pazar üdülőtelepek, éttermekkel, a medencék körül bárokkal, nagyszerű programokkal. Felejthetetlen kikapcsolódási lehetőségek garmadája a fagyos európai tél kellős közepén. De még izgalmasabbak a dominikai falvak városok, emberek. Az emberek kedvesek, de szegények. Vásárláskor érdemes alkudozni. Az árak magyar viszonylatban olcsóbbak, vagy hasonlóak.

### Florida

Kubából csak egy ugrás Florida, az amerikai „Napfény Állam”, s ezen belül is Miami, történelmi okokból a kubai kultúra egyik amerikai fellegvára. Mexikótól északra a leglatinabb városként tartják számon. Miami tehát több mint South Beach, a nemzetközi viszonylatban is az egyik legfelkapottabb floridai tengerparti üdülőhely. Igazi multikulti város: a kubai emigránsok mellett Karib-tengeri bevándorlók, zsidó Holokauszt-túlélők és gyermekeik, felkapott meleg szórakozóhelyek sokasága, a South Beach-i hírességek feltűnő jelenléte, az art deco határozottan markáns karaktert kölcsönöznek e kozmopolita városnak. A Harmadik Világ szegénysége és az amerikai kapitalizmus grandiózus szellemisége az éles kontrasztok világává is teszik a világ egyik legnépszerűbb turista célpontját.

Florida egésze turistaparadicsom. Ez az Egyesült Államok délkeleti részén található félsziget oly hosszan nyúlik deli irányba, hogy majdnem eléri a trópusokat. Ennek köszönhetően egész évben gyönyörű, nap-sütéses meleg, olykor forró idő van, s a telet is ki lehet bírni egy pulóverben. Nem meglepő tehát, hogy turisták – és bevándorlók – ezrei özönlenek évente a Napfény Államába. Miami, Orlando, St. Petersburg, Disney World, Universal Studios, Sea World, mind-mind hamisítatlan amerikai élményt nyújtanak, akár csak egy hollywoodi filmben találnánk magunkat

## Thaiföld

Álomnyaralás a Mosoly Földjén, ma már magyarok számára is megfizethető áron! Bangkoktól Phuketig, Thaiföld a luxus kategóriától a „fapadosig” minden árkategóriában csábító kínálatral csalogatja különösen a zordon téli hidegből elmenkülni vágyókat. Thaiföld nemcsak természeti látványosságairól, tengerparti üdülőhelyeiről, építészetéről, különleges ételeiről, mosolygós helybellekről és nagyszerű vásárlási lehetőségeiről ismert, de vendéglátóként szívéllyességéről is világhíres.

## Laosz

Laosz, a megfizethető és felfedezetlen ország. Az Egymillió Elefánt országaként is ismert Laosz egyelőre még szerényen búvik meg a nála jóval nagyobb és ismert országok – Kína, Vietnám, Thaiföld és Kambodzsa – árnyékában. Az egykori hatszáz éves királyságot elsöprő 1975-ös laoszi forradalom nyomán a világra csak az utóbbi években nyitó országot egyre több Ázsiába tartó kíváncsi látogató keresi fel. A felszínen láthatóan nem sok változott: Laosz továbbra is mezőgazdaságból élő ország. Lao a hivatalos nyelv, de a városokban sokan értenek angolul. A hétszázéves Luang Prabangot például már számosan „Dél-Kelet Ázsia Shangri-Lájaként” emlegetik. Ám felfedezésre vár még Laosz déli része is, jelenlegi fővárosát, Vientianét is ideértve. Egy laoszi látogatást érdemes egy kambodzsai, thaiföldi vagy vietnámi utazással is kombinálni.

## Mauritius

Mauritius egy lenyűgöző, egy egész világot önmagába foglaló egzotikus, vulkáni eredetű trópusi sziget Afrika keleti partjától mintegy háromezer kilométerre, Madagaszkár mellett. Az „Ezüst föld” illetve a „Hatytűk szigete” a trópusi luxus és fényűzés képeit idézi fel. Mauritius a híres kobalt-kék tengeren, szikrázóan fehér homokos strandokon és a luxus szállodákon túl is számos érdekességet is kínál. A kultúrálisan sokszínű ország tele van történelmi nevezetességekkel, különleges gazdag növény-, és állatvilággal büszkélkedhet, s szinte korlátlan program lehetőségekkel várja az idelátogatókat. De varázserejének egyik titka az lehet, hogy a barátságos és szívéllyes helybéliek szeretettel fogadják az idegen vándort. A sziget fővárosa, Port Louis még ma is az Indiai-óceán kapujának számít.

## Bahrain, Katar, Emirátusok, Omán

Az Arab-öböl térség államairól (Bahrain - Katar - Emirátusok – Omán) óhatatlanul e képzetek villanhatnak tudatunkba: kék öböl, sárga sivatag, fekete arany, tenger, napfény és pénz. Az arab világ misztériuma már évszázadok óta csalogatja a nyugati országok kíváncsi utazóit. Hegyek, csodálatos tengerpartok, sivatagok, oázisok, felhőkarcoló, hétcsillagos szállodák, tevéversenyek, beduin piacok és még sok minden más arab „egzotikum” fogadja az erre éhes látogatót. A térség világszínvonalú – és méregdrága – szállodái – jól ismertek, ám a vékonypénztárcájú turista számára is bőven akadnak megfizethető utazási lehetőségek, például ha a csomagutazás – körutazást - utazást választjuk.

## Biztosítási termékek



## Optimális biztonság minden élethelyzetben

**Biztonságérzetünk életminőségünk alapköve. Rohanó életünk viszont rengeteg kockázatot rejt magában, melyeket nehezen tudunk elkerülni. A régóta tervezett nyaralást nagyon gyorsan beárnyékolhatják beláthatatlan események mint pl. baleset vagy betegség - és a csalódottság gyakran magas költségekkel párosul. Autóknk cserbenhagyhat úton egy fontos üzleti partnerhez. Egy kórházi tartózkodás után segítségre lehet szükségünk a mindennapi életben.**

Hektikus napjaink problémás helyzetei sokfélék- tanácsos időben gondoskodni optimális védelemről. Utasbiztosítás kötése tehát az utazás előkészítésének egy fontos része. Mint évtizedes tapasztalattal rendelkező biztosítótársaság a Mondial Assistance tökéletes biztonságot nyújt Önnek- az Ön igényeire szabott biztosítási megoldásokat minden élethelyzetre. És ezt ésszerű, alacsony árakon. Mi biztosítjuk, hogy ügyfeleink stresszmentesen utazzanak, és ha egyszer mégis valami történne, bürokráciamentes és gyors segítségben részesüljenek. A Mondial Assistance széleskörű szolgáltató: többet kínálunk, mint egy átlagos biztosítás. Átfogó szolgáltatási portfóliónk igazodik a folyamatosan változó utazási szokásokhoz és azok igényeihez: egy magyarországi hosszú hétvégéhez vagy a világ legtávolabbi pontjára való utazáshoz is meg fogja találni az Ön számára legkedvezőbb ajánlatot. Tovább a Mondial Assistance online ajánlatkérő oldalára.

## A Mondial Assistance biztosítási termékei

### Az Őrangyal biztosítás baleseti és egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

EEK vagy utasbiztosítás? Az EEK (Európai Egészségbiztosítási Kártya, népszerű nevén E-111) az Európai Unió területén érvényes. A nyújtott szolgáltatások nem a hazai TB szolgáltatásokkal egyenlők, hanem az adott ország által, a saját állampolgárainak is nyújtott szolgáltatásokat biztosítja. Azaz, ha kell 10-20 Eurós vizitdíjat fizetni, vagy egy gyógykezelés (műtét) önrészét ki kell fizetnie az adott ország polgárának, akkor ezt Önnek is meg kell tennie. Könnyen összejön akár több száz Euro költség is, amit nem utólag, de a helyszínen ki kell fizetni. Ezalól csak utasbiztosítással térhet ki, tehát az Unióban is nagy szükség van még az utasbiztosítás kötésre. Az Európai Unión kívüli utazásokra pedig kifejezetten nélkülözhetetlen.

Az Őrangyal utasbiztosítás magas alapfedezetek mellett további különleges fedezetekkel is szolgál, mint pl. „utazás megszakítása”.

## Egészségügyi védelem

Gyógyíttatási költségek ambuláns és járóbeteg ellátás esetén	Személyenként	max.	HUF 65.000.000
	Család	max.	HUF 130.000.000
Gyógyíttatási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak		max.	HUF 130.000.000
Hazaszállíttatás ill. Sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után			100%
Hazaszállíttatás ill. Sürgősségi szállítás krónikus betegségeknel, melyek hirtelen akuttá válnak		max.	HUF 12.500.000
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása			100%

## Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy	max.	100%
Temetkezési költségek a helyszínen	max.	HUF 2.500.000
A visszaút mellékes költségei		100%
Evakuációs költségek zavargások és természeti katasztrófa esetén a célországban	max.	100%
Utazás megisméltése		
Utalvány az utazás megisméltésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után	max.	HUF 400.000
<b>Az utazás késői megkezdése</b>		
Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, taxi, vonat stb.) késése miatt/ késői hazaérkezés a repülőtérre		

Nagy élményt nyújt egy tengerparti nyaralás vagy egy hegyi túra, síeléssel egybekötött üdülés. Egy baleset azonban teljesen tönkre teheti a várva-várt utazást. Megfelelő utasbiztosítás híján a balesetből eredő költségek könnyen milliókra rúghatnak. Az Őrangyal utasbiztosítás az alábbi fedezetek nyújtja:

## Baleset

Elhalálozás esetén		HUF 4.000.000
Rokkantság esetén	max.	HUF 8.000.000
Keresési és mentési költségek		HUF 2.500.000

Az Őrangyal utasbiztosítás kizárásai: háború, nukleáris robbanás, jogellenes viselkedés, ittas állapot, kábítószer hatása, gyilkosság. A betegbiztosításnál, természetesen a már meglévő betegségekre nem nyújt biztosítást az utazás során.

Bárhol is legyen: a Mondial Assistance segélyhívó központja mindig a közelében van!

További részletekért érdeklődjön partnereinknél, vagy ügyfélszolgálatunkon:

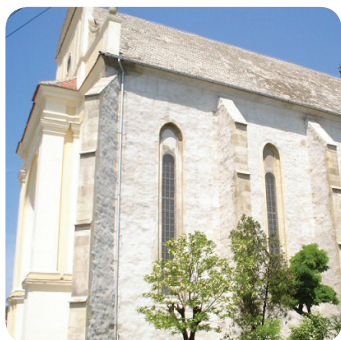
E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

Tel.: 06 23 50 7416

Fax: 06 23 50 7414

Ügyfélszolgálati órák H – P. 8 – 17 óráig

Az Őrangyal utasbiztosításról további részleteket talál Mondial Assistance BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK dokumentumában.



## Erdélyi barangolások – Torda, Tordai Hasadék, Torockó

**Bár a nyár kétségkívül visszavonulót fújt, ez nem ok arra, hogy odahaza begubózzunk, hiszen számtalan, pénztárcabarát lehetőség vár ránk szépséges, nem is távoli mesebeli tájakon. Keljünk hát ismét útra, ezúttal varázslatos erdélyi tájakra! Az őszi iskolaszünet, illetve a hosszú ünnepi hétvégék kitűnő lehetőségek közös családi élményekre, az aktív feltöltődésre!**

### **Torda**

A Kolozsvártól 30 kilométerre fekvő, sóbányászatáról is híres város sok jeles történelmi esemény színhelye volt. Ezek közül kiemelkedik a katolikus templomban megtartott 1568. évi országgyűlés, amelyen - Európában elsőként - kimondták a vallásszabadságot. A sóbánya és a sósfürdő napjainkban is látogatható.

### **A várostól nem messze található a Tordai-hasadék (7 km)**

A misztikus Tordai-hasadék Erdély egyik legszebb és szerencsére könnyen megközelíthető természeti-turisztikai látványossága. Rendkívül gazdag a növényvilága, 997 különböző növényfajjal büszkélkedik. A szurdok 1938 óta védett, szerepel az UNESCO természeti emlékeinek listáján is. A legenda szerint a kunokkal harcoló Szent László a túlerővel szemben menekülésre kényszerült. A kun seregek üldözőbe vették a fennsíkon, ekkor a király az ég felé nézett és Istenhez fohászolt, mire a hegy kettészakadt, üldözői a hasadék másik oldalára szorultak, ő maga pedig kényelmesen ellovagolt. A hasadék mélyén, helyenként 200 méteres sziklafalak között végig lehet sétálni a Hesdát patak partján, oda-vissza kb. 3 km az út.

### **A hasadéktól kb. 20 km-re található Torockó**

Torockó, a legszebb fekvésűként számoltartott erdélyi település az Erdélyi Szigethegység keleti részében, a falu fölé tornyosuló Székelykő és az Ordaskő sziklavonulatának szűk völgyében, Kolozsvártól délre fekszik. Torockó számos érdekes látnivalót kínál. Érdemes felkeresnünk a Néprajzi Múzeumot, amelyben a vasművesség tárgyai, a festett bútorok és a torockói népviselet láthatók, az unitárius templomot, egy magángyűjteményt, ahol a népviselet és a torockói varrottasokat lehet megtekinteni, illetve az 1723-ból való vízimalmot. A kirándulók, túrázók számára pedig ott az 1130 m magas Székelykő, az 5 km - re lévő torockószentgyörgyi vár, illetve a 8 km-re fekvő bedellői cseppkőbarlang. Sportolási lehetőségek a sziklamászás és siklóernyőzés.

További információ: <http://erdelyiturizmus.hu/>

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Őrangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



## 56-ik All Souls (Zaduski) Jazz Fesztivál (Krakkó, 2011 október 29. – november 7.)

Az All Souls (Zaduski) Jazz Fesztivál Európa tán legrégebbi jazz fesztiválja, amely már több mint fél évszázada vonzza a hazai és a nemzetközi jazz világ legnevesebb tehetségeit, s a műfaj lelkes rajongóit. A világ minden tájáról érkező zenészek bárokban (The Piano Rouge, Harris Piano Jazz Bar), templomokban (a kihagyhatatlan Jazz Misével), illetve városszerte jazz kocsmákban és egyéb színhelyeken).

A fesztivál zenei világa követi az éppen aktuális trendeket, ám alapértékei időtállóan bizonyultak. A stílusbeli sokféleség, illetve Halottak Napján vagy egy rákövetkező napon a Krakkó ősi templomaiban tartott Jazz Mise hagyománya maradandó értékek.

Az All Souls Jazz Fesztivált a Lengyel Jazz Egyesület krakkói tagszervezete rendezi. A szervezők elérhetősége:

Levelezési cím: Polskie Stowarzyszenie Jazzowe, Oddzial w Krakowie. Telefon: (+48) 603251092,

E-mail: [psj-krakow@o2.pl](mailto:psj-krakow@o2.pl)

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Őrangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



## A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatára válaszol

Havonta jelentkező rovatunkkal partnereink és végügyfeleink gyakran feltett kérdéseire válaszolunk. Aktuális kérdéseit a Mondial Assistance Magyarország Facebook oldalán teheti fel, ahol ügyfélszolgálatos munkatársaink 24 órán belül válaszolnak.

**Kérdés:** Mit tegyek, ha külföldön beteg leszek?

**Válasz:** Keresse fel a legközelebbi beteg ellátóhelyet. Amennyiben orvosi szempontból szükséges, úgy természetesen az egyszeri betegszállítást is igénybe tudja venni. Értesítse haladéktalanul segélyközpontunkat a +36 1 814 9500 telefonszámon vagy a segelykozpont@mondial-assistance.at e-mail címen, ha a gyógyíttatási költségek előreláthatólag meghaladják a 300 Euro költséget.

**Kérdés:** Baleset esetén a helikopteres mentés is biztosított az Órangyal biztosítás esetén?

**Válasz:** Az Órangyal biztosítás baleset esetén max. 2,5 millió forintig tartalmaz mentési és keresési költségeket is.

**Kérdés:** Várandóság esetén meddig vállalja a biztosító a kismamák utasbiztosítását külföldön?

**Válasz:** Normál lefolyású terhesség esetén a várandóság 35. hetéig biztosítjuk a kismamákat

**Kérdés:** Külföldi munkabalesetek esetén téríti a biztosító az orvosi költségeket az Órangyal utasbiztosításnál?

**Válasz:** A munka közben végzett kézi tevékenységből származó balesetek nem biztosítottak. Minden, nem a munkával kapcsolatos balesetek természetesen biztosítottak a éppen aktuális Általános Biztosítási Feltételek szerint.

A Mondial Assistance hírlevelére a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) honlap főoldalán iratkozhat fel. A Mondial Assistance hírleveléről való leiratkozási szándékát kérjük emailben küldje el az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) címre (levél tárgya: leiratkozás)

**Impresszum:**

kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A.  
1120 Wien, Pottendorferstrasse 25-27.