



HírAngyal

A Mondial Assistance
Magyarország Hírlevele

How can we help?

A HírAngyal jelenti

2011. szeptember

Beköszöntő

Fókuszban: Pokoli utazás – Hová lett a Bon Voyage?

HírAngyal Extra: Ha már a nyár áttevődött szeptemberre - I. MONDIAL Magyar Turizmus Vitorlás Regatta (2011 szeptember 24., Balatonfüred)

Biztosítási termékek - Optimális biztonság minden élethelyzetben

Elő a bőrönddel: Lökd ide a sört! Oktoberfest turné, csak haladóknak (München, Maria Alm, Prága, Bamberg, Düsseldorf, 2011 szeptember 17.- október 3.)

Érdekességek a nagyvilágból: Párizsban jár az ősz – Festival D'Automne á Paris (2011 szeptember 15. – December 31.)

Hogyan segíthetünk? A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatra válaszol



Kedves Ügyfelünk, Kedves Partnerünk!

Köszöntöm Önöket a Mondial Assistance HírAngyal című e-hírlevelének szeptemberi megjelenése alkalmából!

Itt van az ősz, itt van újra. Ez annak ellenére így van, hogy az idei nyár egy része úgy tűnik áttevődött szeptemberre. S bár szeptemberben még nem zárjuk teljesen a szezont, a nyári főszezon már kétségkívül lefutott. Remélhetően még sokan vannak, akik az utószezonban még kárpótolhatják magukat az elmarad meleg nyári napokért.

S a nyári főszezon lecsendülésével ezúton szeretném köszönetemet kifejezni partnereink kiváló teljesítményéért. Az én kezdésemet is nagyon megkönnyítette az az eredmény, amelyet Önök produkáltak. Ez mindenféleképpen egy nagyon jó dolog és optimizmusra ad okot. És egyben remélem, hogy ez azt is jelenti, hogy az utazási irodák utasforgalma is olyan szépen alakult mint ahogyan ezt a biztosítási adatokból mi látjuk.

S nyári ősz kitarlásában is bizakodva szeretném figyelmüket felhívni az I. Mondial Magyar Turizmus Vitorlás Regattára, melynek névadó szponzorai vagyunk. A Turisztikai Managerek Szövetsége által szervezett és a Turizmus Party Klub támogatásával új, reményeink szerint a hagyományteremtő sporteseményt és fergeteges nyárzáró bulit mindenki szabadon és ingyen látogathatja. Reméljük, hogy minél többen eljönnek és résztvesznek ezen az eseményen, melyen a Mondial Assistance maga is saját hajóval indul, természetesen a győzelem reményében!

Egy hónap múlva ismét találkozunk!

Üdvözlettel,

Kolozsi László

Office Manager

Sales&Marketing Manager, Mondial Assistance Magyarország



Pokoli utazás – Hová lett a Bon Voyage?

Előfordul, hogy nyaralásunk nem tervezett pillanatai maradnak számunkra a legemlékezetesebbek. A csodálatos üdülések általában képekben élnek tovább – az a tökéletes naplemente, a Grand Canyon csodálatos panorámája, világhíres múzeumokban tett hosszú barangolásaink képeslapokon megörökített emlékei. A szerencsétlenül elsült utazások viszont a családi krónikában élnek utóéletüket. Az elmosott hajóút, a mumpsz miatt félbeszakadt utazás vagy éppen szerencsétlen karambol történetét újra és újra felidézzük

míg nem balsorsunk történetei önálló életre nem kelnek, pedig az a szerencsétlen kutyaharapás már réges-régen begyógyult.

Szabadságunkat gondosan megterveztük és jóleső izgalommal számoljuk a napokat indulásig. Milyen jó lesz majd útrakelni, milyen jó lesz majd egy nagyot utazni! Mégis megtörténhetnek velünk váratlan, kel-

lemetlen események, melyek idegzetünket és pénztárcánkat egyaránt megtépázzák. Előfordulhat, hogy mire hazaérkezünk, akár máris útra kelhetnénk a nyaralási fiaskót kipihenni!

Előfordulhat, hogy tudomásunk szerint minden kockázat ellen biztosítottuk magunkat, és csak az utazás során derül ki, hogy mégsem, de akkor már késő. Egy megtörtént eset: A család olaszországi útjához egy ismert nemzetközi autókölcsönzőtől bérelt gépkocsit két hétre. Az autókölcsönzést megelőzően felhívták a hitelkártyájukat kibocsátó bankot mert úgy tudták, hogy ha erre a hitelkártyára terhelik az autókölcsönzést, akkor nem szükséges az autókölcsönző által kínált - a kötelező felelősségbiztosítási díjon felüli - és nem éppen olcsó kiegészítő biztosításokat megvásárolni. A bank telefonos ügyfélszolgálat a család számára megerősítette, hogy valóban így áll a dolog, s baleset vagy kár esetén ők közvetlenül az autókölcsönzővel el is intézik a kárrendezést.

Történetünk családja tehát kipipálta az autóbiztosítást az utazási intézendők listáján, majd hamarosan útra kelt. Ám alig egy-két órája autóztak a szépséges Itáliában, amikor egy benzinkútnál, tankolást követően, de még álló helyzetben, jobbról váratlanul elkapta autójuk elejét egy élesen balra kanyarodó, s nem éppen megfontoltan haladó olasz gépkocsi. Szerencsére személyi sérülés nem történt, csak a bérautó sárhányója sérült, valamint a karosszéria egy pici darabja.

Az esemény és a kapcsolódó kétórás adminisztrációs folyamat sokkolta családjukat, mely eddig balesetmentesen autózott. De nem nyugtalankodtak túlságosan, hiszen – gondolták - bankjuk biztosító partnere majd ügyis intézi a dolgokat a gépkocsi leadása után. De nem így történt! Amikor ugyanis a család nyaralóhelyéről telefonon felhívta a bankját, hogy bejelentse a káresetet, akkor ügyfélszolgálatuk nyomban úgy tájékoztatta őket, hogy kiegészítő biztosításuk Olaszországra nem érvényes! És hiába volt minden, a hivatkozás korábbi telefonos felvilágosításra, félretájékoztatásra, illetve nem teljeskörű tájékoztatásra. Családjuk döbbenetesen vette tudomásul, hogy a tervezett nyaralási büdzsén felül a bérautó rendbehozatalának költségét is viselniük kell.

Lehangolódva és megtörtén érkeztek meg üdülésük színhelyére, ahol a továbbiakban már nem merték gépkocsijukat használni. Erre szerencsére nem is volt szükségük, mégis nyomasztólag hatott, hiszen behatárolta, hogy mit csinálhatnak és mit nem, hogy mit láthatnak és mit nem. És úgy döntöttek hogy hazafelé kerülőúton, nem Olaszországon keresztül fognak utazni, hogy bérautójuk teljeskörűen biztosítva legyen.

Második történetünk családja viszont még csak nem is sejtette, hogy egyáltalán megtörténhet vele az, ami franciaországi útján megtörtént vele. A többgyerekes család nyaralásához apartmant bérelt, melyet online választott ki és foglalt le. Útjukhoz utasbiztosítást is vásároltak, majd útrakeltek. A vakáció remekül sikerült, nagyon jól érezték magukat, s mivel a bérelt apartmanban önellátóak voltak jutott büdzsájükből érdekes kirándulásokra és programokra is. Az üdülés végén rendbetették a lakást, igyekeztek mindent úgy hagyni, ahogyan találták.

A sok hazaérkezésük után néhány nappal érte őket, amikor a külföldi bérbeadó emailben bejelentkezett és "károkozásért" pénzt követelt. Állítása szerint történetünk családja tönkretette az apartman bejárati ajtajának zárát, melynek javítása száz euróba került. Való igaz, hogy a szóbanforgó ajtót körülményes volt nyitni és zárni, ám amikor a család ezt még a nyaralás során felvetette, akkor a bérbeadó válasza az volt, hogy a zárnak semmi baja, csak "kicsit technikásabban kell forgatni a kulcsot". Egy másik kifogása az volt, hogy az egyik szoba falán eltávolíthatatlan filctoll nyomokat talált, amit biztosan a gyerekek okoztak. A nappaliban lévő szőnyeg pedig a bérbeadó szerint vörösbor-foltos volt.

Az apartman bérbeadója második üzenetében már a magyar család biztosítójának nevét és elérhetőségét követelte. A család ugyanis tagadta a bérbeadó állításait és nem akart fizetni. Azt pedig nem is értette, hogy a bérbeadó miért követeli biztosítójának adatait, hiszen saját lakásbiztosításának nem volt olyan fedezete, mely egy ilyen esetre vonatkozhatott volna. Utazási biztosításukat átnézve sem találtak helyzetükre alkalmazható passzust. Hosszas telefonálgatás nyomán jöttek rá, hogy a bérbeadó követelése

utazási felelősségbiztosításra célzott. Ám történetünk családjának ilyen nem volt. Többfordulós üzenetváltás, a bérbeadó részéről perrel és az apartmankiadással foglalkozó portálokon történő kipellengérezéssel való fenyegetőzést követően a család megadta magát és száz eurót átutalt a bérbeadó számlájára. Ezzel nyomban vége is szakadt az agresszív hangú fenyegető üzeneteknek és a család végre megnyugodhatott. De ez a jól sikerült nyaralás kizárólag erről az epizódról maradt sokáig emlékezetes.

Mindkét család levonta megkeseredett utazási története tanulságait. Bár nem igazán élték át a minden rosszban van valami jó igazát, ez mégis megnyugvással töltötte el őket. A következő utazásukat hipertudatosan fogják megszervezni, biztosítani! Az autóbérlő család saját kárán tanulta meg, hogy teljeséggel ő maga felel azért, hogy pontosan megismerje, hogy egy akció során mit kap és mit nem. Hogy nem lehet kizárólag a telefonos ügyfélszolgálatra hagyatkozni: kérni és gondosan tanulmányozni kell az ilyen és hasonló akciók írásbeli feltételeit is. Hogy nem biztos, hogy amit "olcsón" vagy "ingyen" adnak, az valóban az is. Az apartmanbérlő család pedig rájött, hogy létezik felelősségbiztosítási fedezettel is rendelkező utasbiztosítás. Hogy apartmanbérléskor minden feltételt előre meg kell ismerni, hogy írásbeli szerződést kell kötni, s hogy az átadás-átvételt is gondosan elő kell készíteni.

Utazni mindig kockázatos és nincsen tökéletesen bebiztosítható utazás. Viszont ami ellen lehet védekezni, az ellen kell is. Így lehet a legjobb esélyünk rá, hogy valóban Bon Voyage lesz az, amit magunknak és családunknak megálmodtunk.

HírAngyal Extra



Ha már a nyár áttevődött szeptemberre - I. MONDIAL Magyar Turizmus Vitorlás Regatta (2011 szeptember 24., Balatonfüred)

Turizmus Party Klub Extra:

A Turisztikai Managerek Szövetségének szervezésében, a Turizmus Party Klub támogatásával indul az I. MONDIAL MAGYAR TURIZMUS VITORLÁS REGATTA, amely egyben a Turizmus Party Klub hivatalos nyárbúcsúztató partija is egyben.

Időpont: 2011. szeptember 24.

Helyszín: Balatonfüred/Kemping.

Nevezett Hajók Száma: 43

Fővédnök: Bánki Erik, az Országos Sport és Turizmus Bizottságának elnöke és Litkey Farkas, tízszeres kék szalag győztes vitorlázó

Az I. MONDIAL Magyar Turizmus Vitorlás Regatta egész nap, az esti fergeteges bulit is beleértve szabadon és ingyenesen látogatható!

További információ: info@turizmusregatta.hu

<http://www.turizmusregatta.hu>



Optimális biztonság minden élethelyzetben

Biztonságérzetünk életminőségünk alapköve. Rohanó életünk viszont rengeteg kockázatot rejt magában, melyeket nehezen tudunk elkerülni. A régóta tervezett nyaralást nagyon gyorsan beárnyékolhatják beláthatatlan események mint pl. baleset vagy betegség - és a csalódottság gyakran magas költségekkel párosul. Autónk cserbenhagyhat úton egy fontos üzleti partnerhez. Egy kórházi tartózkodás után segítségre lehet szükségünk a mindennapi életben.

Hektikus napjaink problémás helyzetei sokfélék- tanácsos időben gondoskodni optimális védelemről. Utasbiztosítás kötése tehát az utazás előkészítésének egy fontos része. Mint évtizedes tapasztalattal rendelkező biztosítótársaság a Mondial Assistance tökéletes biztonságot nyújt Önnek- az Ön igényeire szabott biztosítási megoldásokat minden élethelyzetre. És ezt ésszerű, alacsony árakon. Mi biztosítjuk, hogy ügyfeleink stresszmentesen utazzanak, és ha egyszer mégis valami történne, bürokráciamentes és gyors segítségben részesüljenek. A Mondial Assistance széleskörű szolgáltató: többet kínálunk, mint egy átlagos biztosítás. Átfogó szolgáltatási portfólióink igazodik a folyamatosan változó utazási szokásokhoz és azok igényeihez: egy magyarországi hosszú hétvégéhez vagy a világ legtávolabbi pontjára való utazáshoz is meg fogja találni az Ön számára legkedvezőbb ajánlatot. Tovább a Mondial Assistance online ajánlatkérő oldalára.

A Mondial Assistance biztosítási termékei

Éves utasbiztosítás

Biztonság a világ minden pontján: 365 napon át, a nap 24 órájában az Éves utasbiztosítással! Egyszer kell csak megkötni és egy évig biztonságosan utazhat!

Kinek éri meg? Elsősorban olyanoknak, akik sokszor, de nem túl hosszú ideig vannak külföldön, mivel az egyszeri kinttartózkodás időtartama max.42 nap. Aki sűrűn utazik és akár váratlan időpontokban, annak nem kell attól tartania, hogy elfelejt biztosítást kötni. Az Éves utasbiztosítás magas térítési összegeket kínál és különlegessége, hogy útlemondási biztosítást is tartalmaz 1.000.000 forint értékhatárig. Ám az Éves utasbiztosítás jó lehet azoknak is, akik sűrűn töltik a hétvégét valahol a környező országokban és nem feltétlenül csak munka miatt.

Különleges feltételek

BIZTOSÍTÁS MEGKÖTÉSE/ BIZTOSÍTÁS IDŐTARTAMA

A biztosítási szerződés 365 napra szól.

A MEGKÖTÉS FELTÉTELEI

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak azok az események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be.

Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó

biztosítás utólag már nem köthető meg. Viszont, ha van éves bérletünk, akkor az év folyamán a későbbiekben foglalt utazások mind védettek útlemondási esemény bekövetkeztekor a limit összeg erejéig.

BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, vagy egy azzal határos országban, illetve az Európai Unió egyik államában.

ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ/TERÜLET

Az éves utasbiztosítás a következőkből tevődik össze:

1) betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás. Az éves védelem a biztosítási éven belüli lezajlott külföldi utazásokra (világszerte, kivéve Magyarországot) érvényes. Egy utazás maximális hossza 42 nap lehet.

2) útlemondási védelem. Az útlemondási védelem világszerte és Magyarországon is érvényes. A fedezeti összeg a teljes biztosítási évre szól.

Minden útlemondási esetet annak bekövetkezte után max. 48 órával a Mondial Assistance felé írásban jelenteni kell! E-Mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at Fax: 0036 (06) 23 50 7414

BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékismertetőben felsorolt díjak és fedezetek. A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre kell megfizetni.

Bárhol is legyen: a Mondial Assistance segélyhívó központja mindig a közelében van!

További részletekért érdeklődjön partnereinknél, vagy ügyfélszolgálatunkon:

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Tel.: 06 23 50 7416

Fax: 06 23 50 7414

Ügyfélszolgálati órák H – P. 8 – 17 óráig

Az éves utasbiztosításról további részleteket talál Mondial Assistance BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK dokumentumában.



Lökd ide a sört! Oktoberfest turné, csak haladóknak (München, Maria Alm, Prága, Bamberg, Düsseldorf, 2011 szeptember 17. – október 3.)

Ha ősz, akkor Oktoberfest! De mi lenne, ha az idén a hagyományos müncheni sörfesztivált csak bemelegítésnek szánánk egy vérbeli európai sörtúrához?!

München – Oktoberfest (2011. szeptember 17. – október 3.)

Európai sörturánk első állomásán ugorjunk máris fejest a mélyvízbe, azaz nézzünk a söröskorsó fenekére – irány a müncheni Oktoberfest, a földkerekség legnagyobb közös ivászatának sorsátrai! A világ minden tájékáról érkező mintegy hétmillió sörfesztiválózó és sörinyenc társaságában emelhetik magasra literes üvegkorsóikat a sör évente ismétlődő hagyományos és hamisítatlan bajor népünnepén.

Az alkalmi és amatőr sörfesztiválózók általában be is érik néhány nappal az Oktoberfesten, majd hazafele veszik az irányt, hogy a mega evés-ivás-partizás és a másnaposság fáradalmait kiheverjék. Az Oktoberfest hivatalos honlapja: <http://www.oktoberfest.de>

De nem így sörturánk résztvevői, akiket ennél azért keményebb fából faragtak. Irány tehát Maria Alm, a szépséges osztrák alpesi falucska és síparadicsom, ahol hagyományos alpesi kocsmák, mintegy 35 bár és étterem, s különleges ital-, és party élmények várnak Önökre.

Egy profi európai sörtúra egyenesen kihagyhatatlan állomása pedig Prága, a sör közép-európai fővárosa. Prágát sokan a kocsmaturázás európai fővárosaként is számon tartják. Az angol "pub crawl" kifejezés szó szerint "kocsmamászást" jelent, arra utalván, hogy a résztvevők az alkoholbevétel következtében elveszítik a két lábon járás képességét, s ezért négykézláb mászva jutnak el egyik kocsmából a másikba.

További információ prágai kocsmamászási lehetőségekről:

<http://www.pubcrawl.cz/>, <http://www.praguepubcrawl.com/>, <http://www.thepragueunderground.com/>

Prága nemcsak az éjszakai partizók, de a cseh sörkultúra nappali szerelmeseinek is egyik kedvenc sörtúra állomása. További információ a cseh sör történetéről, hagyományairól, a sörfőzdekről, s a prágai kocsmákról a <http://www.pragaisorozok.hu> portálon.

És még nincsen vége! Nem lazíthatunk, mert sörturánk következő állomása a németországi Bamberg, amely kulturális örökségei mellett egy dologról híres: a sörről. A városban 10 sörfőzde található, ezzel a világon első az egy főre jutó sörfőzde sűrűséggel. Csak a megyében (Oberfranken) több, mint 300 sörfőzde van, ezek zöme családi sörfőzde, helyi piacra termelnek. Az unalmas turista látványosságok megtekintése helyett tehát irány a kocsmá!

S végül de nem utolsósorban: Düsseldorfban „a világ leghosszabb bárja” várja Önöket! A helyiek adták ezt a nevet Düsseldorf óvárosi területének, ahol több mint 300 bár és pub található. Düsseldorf híres különféle söreiről, így érdemes kipróbálni néhány fajtát, amire az óvárosi területe remek lehetőséget nyújt – hétvégenként mintegy 100.000 látogatónak. Önöket is beleértve – ha még képesek állni a sarat!

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy ön maga és szerettei biztonságáról gondoskodjon! A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Őrangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



Párizsban jár az ősz – Festival D'Automne á Paris (2011 szeptember 15. – December 31.)

Aligha akadhat más művészeti fesztivál, mely megkockáztatná, hogy tíz héten át és harminc különböző helyszínen folyamatosan működjék. De a Párizsi Őszi Fesztiválnak valószínűleg pontosan ennyi időre és térre van szüksége igényes, eredeti és kísérleti művészeti programkínálatának teljeskörű bemutatására. És ki tudja? Tán éppen erre van szükségünk, hogy figyelmünket a küszöbönálló hideg évszakokról elterelje.

Európa egyik leghosszabb és legrangosabb fesztiváljai közé tartozik az idén negyvenedszer megrendezett Párizsi Őszi Fesztivál („Festival de l'Automne”), amely ezúttal szeptember 15-én kezdődik és december 31-ig tart. A kortárs művészeti fesztivál (zene, tánc, színház, képzőművészet és film) sokszínű kínálatával és fantasztikus kultúrális csemegéivel látványosan robban be a nyárutó leköszönő hangulataiba. Az évente mintegy százezer látogatót vonzó fesztivál mintegy hatvan eseményének helyszínei közt találjuk többek közt a világhíres Centre Pompidou-t, a Musee d'Orsay-t, a Cite de la Musique-t, valamint a La Cinematheque Francaise-t is.

Az idei Párizsi Őszi Fesztivál néhány kiemelkedő művésze: a Merce Cunningham Dance Company, Lagartijas Tiradas al Sol, Robin Orlin, John Cage, Tarr Béla.

S ha már Párizs, akkor természetesen kihagyhatatlan az Eiffel-torony, a Louvre, Montmartre, Sacré Coeur, Festők tere, Ile de la Cité, Notre Dame, Szajna part, Latin-negyed, és más kedvenceink – ismételt - felkeresése! Bon Voyage!

A fesztivál hivatalos honlapja (melyről a teljes program angolul/franciául is letölthető): <http://www.festival-automne.com>

Indulás előtt pedig kösse meg utasbiztosítását! Még egy utolsó pillanatban eldöntött utazás esetén se feledkezzen meg róla, hogy önmaga és szerettei biztonságáról gondoskodjon!

A Mondial Assistance termékei közül ajánlunk egy nyolcnapos Őrangyal biztosítást, melynek európai egyéni díja 4.090 Ft, családi díja összesen hét főre – két felnőtt és öt 18 éves kor alatt gyermek részére rokonsági foktól függetlenül – 10.490 Ft.



A Mondial Assistance Ügyfélszolgálatára válaszol

Havonta jelentkező rovatunkkal partnereink és végügyfeleink gyakran feltett kérdéseire válaszolunk. Aktuális kérdéseit a Mondial Assistance Magyarország Facebook oldalán teheti fel, ahol ügyfélszolgálatos munkatársaink 24 órán belül válaszolnak.

Kérdés: Megköthetem az éves biztosítást, ha folyamatosan külföldön tartozkodom?

Válasz: Nem, az éves biztosítást a gyakran külföldre utazóknak fejlesztették ki, így egy éven belül nem kell minden utazás előtt külön utasbiztosítást kötni. Egyszeri külföldi tartózkodás maximális időtartama 42 nap lehet.

Kérdés: Az éves biztosítás fedezetei a teljes évre értendők?

Válasz: Az éves biztosítás 2 termékből tevődik össze. Egyik termék az útlemondási biztosítás, melynek 1.000.000 forintos fedezete az egész évre érvényes. A másik része a külföldi baleset, betegség, poggyász biztosítás, melynek fedezetei minden lezajlott utazásra külön értendők.

Kérdés: Az orvosilag indokolt hazaszállítást, hazautazást az Órangyal biztosítás esetén kinek kell megszerveznie?

Válasz: Az idő előtt szükségessé váló hazaszállításokat, hazautazásokat kizárólag a 0-24 órás segélyhívó központunk szervezheti meg.

Kérdés: A biztosításokat csak magyar állampolgárok köthetik?

Válasz: Nem csak magyar állampolgárok köthetik, viszont a biztosított a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja Magyarországon vagy Svájcban, Lichteinsteinben vagy az Európai Unió (EU) egyik államában rendelkeznie kell bejelentett lakhellyel.

A Mondial Assistance hírlevelére a www.mondial-assistance.hu honlap főoldalán iratkozhat fel. A Mondial Assistance hírleveléről való leiratkozási szándékát kérjük emailben küldje el az ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at címre (levél tárgya: leiratkozás)

Impresszum:

kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A.
1120 Wien, Pottendorferstrasse 25-27.