

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA

HU Mondial Storno 20% önrésszel 2110

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Útlemondási védelem	Utazás megkezdése előtt le kell mondania utazását biztosított esemény miatt. Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig 20% önrésszel az ÁBF-ben meghatározott biztosítási okok miatt.	3.500.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási *kötvényében* rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a *kötvényét* a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- Az Ön *kötvénye* által biztosított védelem nem terjed ki a már meglévő betegségekre.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül *hozzánk* nyújtsa be kárigenyét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Ön kárigenyéből.
- Ha másként nincs megadva, *kötvényenként* a fent rögzített térítési limitek érvényesek.
- Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

ÍGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 23 507 416 (H-P: 8:00 – 16:00)
E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigenyek benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, fax, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási *kötvény* megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási *kötvényt*, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben *Társaságunk* már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha Ön ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy *Társaságunknak* levonások nélkül kell *Önnek* a túlfizetést megtérítenie.
4. Az Ön elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási *kötvényét* beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
Ügyfélszolgálat
2040 Budaörs, Szabadság út 117.
Fax: +36 23 507 414
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az Ön biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérdésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az Ön visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. *Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézőszinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
3. *Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
4. *Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.
5. *Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 23 507 419 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. *Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton, elektronikus levelezési címén, és fax számán folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at
Társaságunk fax száma: +36 23 507 414
7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.
10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnk.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnk.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnk.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
2040 Budaörs,
Szabadság út 117.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekeztünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Ön* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Ön* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvénydokumentum*
2. *Általános Biztosítási Feltételek*
3. *Adatvédelmi Tájékoztató*

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen *Általános Biztosítási Feltételek* című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum *Általános kizárások* című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM	4
B. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	6
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	7
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	8
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	9

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen *kötvényben* előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az Ön jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában Ön a jelen <i>kötvény</i> alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az Ön: <ol style="list-style-type: none"> Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); <i>Együttélők</i>; Szülők és nevelőszülők; Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; Testvérek; Nagyszülők és unokák; Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; Törvényes gondviselő és gyám; Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel Ön jelenleg együtt él, és akivel a kötvénykötést megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Elsősegélynyújtó	Sürgősségi személyzet (például rendőrök, mentősök vagy tűzoltók), akik a <i>baleset</i> vagy vészhelyzet helyszínére való azonnali kiszállásért felelős személyek közé tartoznak, hogy mentési tevékenységet végezzenek és segítséget nyújtsanak.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják Önt vagy útítársát.
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet Ön az <i>utazás</i> megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a <i>kötvénydokumentum</i> ban foglaltak szerint.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járványnak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak <p>az alábbiak közül egy vagy több okozza, azokhoz hozzájárul, azokból ered, vagy azokkal összefüggésben áll.</p> <ol style="list-style-type: none"> Bármilyen jogosulatlan, rosszindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A <i>kötvény</i> a következőket tartalmazza: <i>kötvénydokumentum</i> , Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellárási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, a <i>műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Lakhatatlan	Egy hely <i>lakhatatlannak</i> vagy megközelíthetetlennek minősül, ha <i>természeti katasztrófa</i> , tűz, árvíz, betörés, vihar vagy vandalizmus olyan mértékű kárt okozott (beleértve az áram-, gáz- vagy vízellátás tartós kiesését), amely általánosságban lakhatatlanná teszi az adott helyet.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i> , betegség vagy egészségügyi állapot, amely a kötvénykötés előtti 120 napon belül vagy a kötvénykötés napján következett be: <ol style="list-style-type: none"> Ennek következtében az érintett személy <i>orvosi</i> vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; tüneteket mutatott; vagy ennek következtében az érintett személy <i>orvos</i> által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott).

A betegséget, *sérülést*, vagy egészségi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már *meglévő betegségnek* minősüljön.

Például, ha a kifícamodott térdét a *kötvénye* megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már *meglévő betegségnek* számít. Ha később le kell mondania *utazását*, mert például a kifícamodott térdé most már műtétet igényel, vagy mert az *Őn* gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kifícamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már *meglévő betegségnek* minősül.

Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légi járaton utazik.
Őn vagy az Őné	A <i>kötvény</i> dokumentumban biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Örökbefogadási eljárás	Kötelezően előírt jogi eljárás vagy más, jogszabály által előírt találkozó, amelyen Önnek, mint leendő örökbefogadó szülőnek részt kell vennie kiskorú gyermek törvényes örökbefogadása érdekében.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn</i> , <i>útitársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útitársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve túzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: <ul style="list-style-type: none">· Államosítás;· Elkobzás;· Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát);· Depriváció, hátrányos helyzet;· Civil javak elkobzása;· Forradalom;· Lázadás;· Felkelés;· Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások;· Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai sérülés.
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Őn</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Őn</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: <ol style="list-style-type: none">1. Autókölcsönző cégek;2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy3. charter jellegű szállítás, az <i>Őn</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szélsőséges időjárás	Veszélyes időjárási viszonyok, többek között szélviharok, hurrikánok, tornádók, köd, jégeső, viharok, hóviharok vagy jégviharok.
Szolgálati állapot	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékossgal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékossgat is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszék mozgatása. Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzett vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők <i>szolgálati állatoknak</i> . Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.
Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az <i>Őn</i> lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az <i>Őn utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételenek szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 365 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.

Útitárs	Az <i>Önnel</i> együtt utazó vagy <i>Önt</i> az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezetők nem tekinthetők <i>útitársnak</i> , kivéve, ha <i>Ön</i> a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.
Visszatérítés	Készpénz, egy <i>utazási szolgáltatótól</i> kapott jövőbeli <i>utazásra</i> szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/szervezettől kapott jóváírás vagy <i>visszatérítés</i> .

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az *Ön* által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az *Ön* biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási védelem hatálybalépésének (kezdetének dátuma) és megszűnésének időpontja az *Ön* *kötvénydokumentumában* van feltüntetve. A biztosítási szerződés/*kötvény* a kérelem beérkezését és a teljes biztosítási díj megfizetését követő nap 00:00 órakor lép hatályba.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az *Ön kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor *Ön* által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az *Ön* biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejárati dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az *Ön* biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 365 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor *Ön* megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha *Ön* egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 365. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg *Ön* nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtákat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

Ha *utazása* az alábbiakban felsorolt, biztosítási okokból lemondásra vagy átfoglalásra kerül, visszatérítjük *Önnek* a vissza nem térítendő *utazással* kapcsolatos befizetéseket, foglalókat, lemondási vagy átfoglalási díjakat (levonva a *visszatérítéseket*) a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában található útlemondásra vonatkozó biztosított összeg maximális erejéig. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a biztosítási védelem kizárólag az *utazása* előre kifizetett utazási szolgáltatások (pl. utazás vagy szállás) első igénybe vétele előtt érvényes.

Továbbá, ha *Ön* előre kifizette a megosztott szállásköltségeket, és az *útitársa* az alábbiakban felsorolt *biztosított események* közül egy vagy több miatt lemondja az *utazását*, *visszatérítjük Önnek* az emiatt felmerülő további *szállásköltségeket*.

FONTOS: Valamennyi utazási szolgáltatót az útlemondási ok beálltától 48 órán belül értesítenie kell (beleértve azt is, hogy utazása lemondására orvosi javaslatra kerül sor). Ha Ön ennél később értesíti az utazási szolgáltatókat, és ennek eredményeként alacsonyabb összegű visszatérítést kap, a különbözetet Társaságunk nem téríti meg. Ha súlyos betegség, sérülés vagy egészségi állapot miatt Ön nem tudja erről értesíteni az Önnel kapcsolatban álló utazási szolgáltatókat a 48 órás időszakon belül, akkor azonnal értesítenie kell őket, amint erre lehetősége van.

Biztosított események:

1. *Ön* vagy *útitársa* megbetegszik vagy *megsérül*, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely olyan mértékben hátrányosan befolyásolja az *utazást*, hogy *Ön* kénytelen azt lemondani (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. *Ön* azt követően törli *utazását*, hogy az orvos *Önnek* vagy *útitársának* nem javasolja az *utazást*.
2. Valamely, *Önnel* nem utazó *családtagja* megbetegszik vagy *megsérül*, vagy egészségi állapota megromlik (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Az érintett betegség, sérülés, vagy egészségi állapot, melynek életveszélyes jellegét orvosnak kell igazolnia vagy az adott állapot kórházi felvételt tesz indokoltá.
3. Ön, valamely útítársa, családtagja elhalálozik, illetve szolgálati állata elpusztul a biztosítási védelem hatálybalépésének napján vagy azt követően, ám még az utazása előtt.
 4. Ön vagy útítársa karanténba kerül az utazásuk előtt, mivel a következő hatásoknak volt kitéve:
 - a. Járványon vagy pandémián kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. Járvány vagy pandémia (például COVID-19) esetén, de kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A karantén egyénileg Önre vagy útítársára vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy útítársát kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket karanténba helyeznek valamely járvány vagy pandémia miatt; és
 - ii. A karantén nem általánosságban vagy széles körben vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy utazásának célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel alkalmazandó akkor is, ha a karanténra vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy útítársát karanténba helyezés céljából.
 5. Ön vagy útítársa közlekedési baleset részese lett az indulás napján.

A következő feltételek egyikének teljesülése esetén:

- a. Önnek vagy útítársának orvosi ellátásra van szüksége; vagy
 - b. az Ön vagy egy útítársa járműve javításra szorul, mert nem biztonságos a működése.
6. Önnek az utazás ideje alatt valamilyen jogi eljárásban kell részt vennie.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az eseményen való részvétel nem áll összefüggésben az Ön foglalkozásával (például, ha Ön ügyvédként, bírósági ügyintézőként, szakértői tanúként, bűnüldöző szerv tisztviselőjeként vagy más hasonló minőségben vesz részt, arra nem biztosítható fedezet).
7. Állandó lakhelye lakhatatlanná válik.
 8. A szállítást végző szolgáltató az eredeti útvonalterv szerinti célállomására az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított 24 órán belül nem tudja eljuttatni Önt az alábbi okok bármelyike miatt:
 - A. Természeti katasztrófa;
 - B. Szélsőséges időjárás;
 - C. Sztrájk, kivéve, ha az arra vonatkozó fenyegetés már a kötvény megvásárlása előtt fennállt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést;
 - D. Légitársaságok működésének vagy a vasúti szolgáltatásnak a kormányzat által előírt leállítás. Ez nem foglalja magában a kormányzati vagy állami hatóságok által kiadott utazással kapcsolatos értesítéseket/felhívásokat vagy tilalmakat.

Ha azonban Ön más módon is el tud jutni eredeti úti céljához, akkor a következő költségeket térítjük meg Önnek a kötvényében foglalt útlemondási védelem maximális fedezeti összegének erejéig:

- i. Az alternatív szállítás szükségszerű költségei, az esetleges visszatérítések levonása mellett; és
- ii. az előre kifizetett és igénybe nem vett szállás költségei, amelyek az Ön késedelmes érkezése miatt merültek fel, az esetleges visszatérítések mellett.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az alternatív szállítási szolgáltatásoknak hasonló vagy alacsonyabb szolgáltatási osztályba kell tartozniuk, mint amelyet Ön eredetileg utazási szolgáltatójánál lefoglalt.
 - b. A sztrájk esetében nem áll fenn biztosítási védelem, ha a sztrájkoló munkavállalókat az utazási szolgáltató vagy annak az utazási szolgáltatónak leányvállalata alkalmazza, amelynél Ön a biztosítási kötvényét vásárolta.
9. Önnek vagy valamely útítársának megszűnik a jelenlegi munkaviszonya munkáltató általi felmondással a biztosítási kötvénye megkötésének napját követően.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. A felmondás vagy az elbocsátás nem az Ön vagy útítársa hibájából következett be;
 - b. a munkaviszonynak határozatlan idejűnek kellett lennie (nem ideiglenesnek vagy megbízási jellegűnek); továbbá
 - c. a munkaviszonynak legalább 12 egymást követő hónapon át kellett fennállnia.
10. Önnek vagy útítársának állandó, fizetett munkaviszonya lesz a biztosítási kötvénye megkötési dátumát követően, amely megköveteli a munkahelyen való jelenlétet az eredetileg tervezett utazási dátumok ideje alatt.
 11. Az Ön vagy útítársa állandó lakhelye hosszabb időre egy legalább 150 kilométerrel távolabbi helyre módosul, mivel az Ön vagy útítársa munkáltatója áthelyezésről rendelkezett. A jelen biztosítási védelem magában foglalja a házasárs munkáltatója által elrendelt áthelyezés miatti költözést is.
 12. Ön vagy útítársa köteles elsősegélynyújtóként baleset vagy vészhelyzet (ideértve a természeti katasztrófát is) miatt segítséget nyújtani vagy elhárítási tevékenységet végezni az utazás eredetileg tervezett időpontjában.

13. Ön vagy útítársa hivatalos bírósági értesítést kap arról, hogy az *utazás* ideje alá eső időpontban részt kell vennie egy *örökbefogadási eljárásban*.
14. Ön vagy útítársa valamilyen egészségügyi okból nem kaphatja meg azon védőoltást, amellyel kötelezően rendelkezni kell az úti célra történő beutazáshoz.
15. Ellopiják az Ön vagy útítársa *utazásra* jogosító úti okmányait.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. Önnek bizonyítékot kell szolgáltatnia a cseredokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseiről, amelyek lehetővé tennék az eredetileg tervezett utazási dátumok fenntartását.
16. Ön vagy útítársa nem kap turistavízumot a célország vagy tranzitország hatóságaitól.
17. A jelen biztosítási *kötvény* megvásárlása után derül ki, hogy Ön állapotos.
18. Ön jelenléte nélkülözhetetlen egy *családtag* gyermekének születésénél.
19. Az úti célként szolgáló hely *lakhatatlanná válik*.
20. Egy, a lakóhelye szerinti országon kívül élő család nem tudja Önt a tervezettek szerint elszállásolni az *utazása* során, mivel az érintett háztartásban valaki elhalálozott, súlyosan megbetegedett, *megsérült*, vagy egészségügyi állapotában súlyos romlás alakult ki az érintett személynél.
21. Kormányzati hatóságok kötelező evakuálást rendelnek el az Ön úti célja helyszínén bekövetkezett *természeti katasztrófa* miatt, amely az *indulási* dátumot megelőző 24 órán belül lép hatályba.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. Ön a *kötvényt* még azelőtt vásárolta meg, mielőtt a kötelező evakuáláshoz vezető esemény nyilvánosságra hozatala megtörtént.
22. Ön vagy útítársa jogilag különválik vagy elválnak a *kötvénye* szerinti biztosítási védelem hatálybalépési dátumát követően, de még a tervezett *indulási dátum* előtt.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. Ön a *kötvényt* az *utazás* lefoglalásának és kifizetésének dátumától számított 14 napon belül vásárolta meg.
23. Az Ön vagy útítársa járművét érintő *műszaki meghibásodás* történik az *utazás* kiindulási pontjához vezető úton.
24. Ellopiják az Önt vagy útítársát érintően a szállításra elsődlegesen kijelölt járművet, amellyel Ön vagy útítársa kívánt eljutni az *utazás* kiindulási pontjához, vagy amely az *utazás* során a fő szállítási eszközként szolgál.
25. Ön sikertelen záróvizsgát tesz, illetve nem léphet tovább a következő iskolai szintre egy olyan akkreditált oktatási intézményben, ahol Önt diákként tartják nyilván.
27. Az *utazási szolgáltató* vagy utazásszervező lemondja az Ön többnapos *utazását* vagy a többnapos rendezvényt, amely az Ön *utazásának* elsődleges célja lett volna, és amelyet az *indulási dátum* előtt vásárolt meg, a következők miatt:
- Természeti katasztrófa*;
 - Szélsőséges időjárás*.

MEGJEGYZÉS: *Társaságunk* nem téríti meg Önnek a törölt többnapos *utazás* vagy többnapos rendezvény költségeit.

Társaságunk megtéríti Önnek az előre kifizetett, nem visszatérítendő *szállás-* és *szállítási* költségeket a törölt többnapos *utazásra* vagy többnapos rendezvényre és vissza.

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Az orvos az *indulás dátuma* előtt nem tanácsolja Önnek vagy útítársának a tevékenységen való részvételt.

B. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha Önnek *utazása* során segítségre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk Önnek.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha *utazása* során *orvosi ellátásra* vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk Önnek a keresésben.

Az Ön ellátásának nyomon követése

Ha *kórházba* kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad Önnel, és az Önt kezelő *orvossal*. Ezenkívül, értesíthetjük családját és *orvosát* otthon a betegségről vagy *sérüléséről*, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az Ön állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani Önnek a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segítségre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk Ön mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha *utazása* késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a családjától vagy barátaitól érkező pénzáttalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk *Önnek* helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben *utazása* során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk *Önnek*, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok *Önt*, *útítársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnek vagy várhatóan minősül;
2. *Meglévő betegségek*;
3. Az *Ön* által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
4. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az *Ön* biztosításában, és az Útlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
5. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
6. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
7. Szándékosan okozott károk;
8. Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
9. Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
10. Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - a. Ejtőernyős szabadesés, bázisugrás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés és hasonló sporttevékenységek;
 - b. Kötélugrás/ Bungee-Jumping;
 - c. Barlangászat, sziklamászás vagy barlangmászás;
 - d. Sielés vagy snowboardozás a kijelölt pályákon kívül vagy olyan helyen, amely csak helikopterrel érhető el;
 - e. *Mászósportok* vagy szabadmászás;
 - f. Bármely, *nagy magasságban végzett tevékenység*;
 - g. Párharc vagy küzdősportok;
 - h. Gyorsulási versenyeken való részvétel, illetve bármely motorizált vagy vízi jármű versenyzésre való felkészülésben való részvétel (szárazföldön vagy vízén);
 - i. Szabadtüdős merülés; vagy
 - j. Búvárokodás 20 méternél nagyobb mélységben vagy búvároktató nélkül.
11. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha *Ön*, *útítársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;
12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Útlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezetten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Útlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Útlemondási védelem kifejezetten vonatkozik rá;
18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet.
20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
21. *Politikai kockázat*;
22. *Kiber kockázat*;
23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődeljárás indítása mellett vagy anélkül;
24. Az *utazási szolgáltató* által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
25. Szokásos elhasználódás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
26. Az *Ön* vagy bármely *útítársa* által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
27. Az *Ön utazásának oka*, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy *orvosi* kezelést kapjon *utazása* ideje alatt; vagy

28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett *utazás*.
A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: Ön nem jogosult visszatérítésre egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az Ön *utazási szolgáltatója* által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az Ön *kötvénydokumentumában* szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az Ön valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Kéresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási *kötvényét* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A káreset online benyújtásához:

- Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;
- Adja meg a kötvényszámát;
- Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és tölts fel azokat;
- Miután benyújtotta az kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kárelbírálás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káresetét:

- E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at
- Telefon: +36 23 507 419

Mi a teendő káresemény bekövetkezése esetén?

Ön köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzen be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el *nekünk* a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

- Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát, valamint a biztosítási *kötvényt*;
- számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;
- Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb.;
- Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;
- Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az Ön egyéni kérelméhez.

Az Ön kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Útlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

- Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát;
- A felmerült lemondási költségeket igazoló sztoruló/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;
- Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az *utazását*;
- Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;
- Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges *visszatérítésekről*.

Orvosi okok esetén:

- Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);
- A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;
- Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;
- Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint;
- Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

- (elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az Ön vagy *útitársa* részére név szerint kiállított, a *karantén* időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

- A *közlekedési balesetet* leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;
- A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

- Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye *lakhatatlanná* vált:

- Az illetékes hatóság igazolása az Ön otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

- Munkaszerződés, felmondólevél, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezésről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

- a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);

Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;

Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

Az Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A késedelem okainak magyarázata;

A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;

Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);

Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy *szállásköltségekről*.

A poggyász elvesztés, -sérülés, -lopás kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;

Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;

A légitársaság vagy a szállító által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;

Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;

Javítási számla vagy költségbecslés.

A késett *poggyász* kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, ügynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;

Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg *Ön* a *poggyászának* kiszállítására vár.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK**Alkalmazandó jog:**

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskortól függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Tatabányai Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése**Mentesülés:**

1. *Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a. a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c. a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével *Ön* magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.