

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA



HU Mondial Autó asszisztencia 2110 (max. 10 évig)

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Gépjármű mobilitási védelem	Ha utazása során járműve balesetet szenved vagy járműve meghibásodik, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik. Gépjármű hazaszállítása. Helyszíni javítás / szervízbe szállítás / mentés 150.000 HUF Gépjármű hazaszállítása 500.000 HUF Szállásköltség 50.000 HUF Tovább- vagy hazautazás (Bérajutó / tömegközlekedési jegy) 40.000 HUF Megjavított gépjármű elhozatala Ön által 100.000 HUF	500.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kötvényét a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben Európán belül érvényes.
- A biztosítási védelem (az első üzembehelyezéstől számított max. 10 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, nem gazdasági célú használat esetén.
- Biztosítottak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül hozzánk nyújtsa be kárigényét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Ön kárigényéből.
- Ha másként nincs megadva, kötvényenként a fent rögzített térítési limitek érvényesek.
- Ha kötvényét egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

ÍGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 30 649 4040 (H-P: 8:00 – 16:00)
E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási kötvény megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási kötvényt, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben Társaságunk már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha Ön ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy Társaságunknak levonások nélkül kell Önnek a túlfizetést megtérítenie.
4. Az Ön elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási kötvényét beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
Ügyfélszolgálat
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az Ön biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérdésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az Ön visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. *Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézői szinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
3. *Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.
4. *Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
5. *Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 30 472 3626 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. *Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton és elektronikus levelezési címén folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at
7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávétési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.
10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnk.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnk.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnk.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
1087 Budapest,
Könyves Kálmán körút 48-52.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekeztünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Ön* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Ön* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvény*dokumentum
2. Általános Biztosítási Feltételek
3. Adatvédelmi Tájékoztató

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Általános Biztosítási Feltételek című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános kizárások című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. MOBILITÁS-VÉDELEM	4
K. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	5
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	5
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	6
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	7

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen *kötvényben* előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az <i>Ön</i> jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában <i>Ön</i> a jelen <i>kötvény</i> alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az <i>Ön</i> : <ol style="list-style-type: none"> Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); <i>Együttélő</i>; Szülők és nevelőszülők; Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; Testvérek; Nagyszülők és unokák; Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; Törvényes gondviselő és gyám; Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Egészségügyi kíséző	Orvoscsoportunk által szerződtetett szakember, aki a szállítás során egy súlyosan beteg vagy <i>sérült</i> személy kísérésére jogosult. Az <i>orvosi kísézőnek</i> megfelelő képesítéssel kell rendelkeznie a szállítandó személy orvosi ellátásához. Ez a személy nem lehet barát, <i>útitárs</i> vagy <i>családtag</i> .
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel <i>Ön</i> jelenleg együtt él, és akivel a <i>kötvénykötést</i> megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Észszerű és szokásos költségek	Egy adott szolgáltatásért, egy adott földrajzi területen általános jelleggel felszámított összeg. A felszámított díjnak arányosnak kell lenniük a szolgáltatás elérhetőségével és összetettségével, a szükséges alkatrészek/anyagok/kellékek/berendezések elérhetőségével, valamint a megfelelően képzett és engedéllyel rendelkező szolgáltatókkal.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják <i>Önt</i> vagy <i>útitársát</i> .
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet <i>Ön</i> az <i>utazás</i> megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a <i>kötvénydokumentumban</i> foglaltak szerint.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak az alábbiak közül egy vagy több okozza, azokhoz hozzájárul, azokból ered, vagy azokkal összefüggésben áll. <ol style="list-style-type: none"> Bármilyen jogosulatlan, rosszindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A <i>kötvény</i> a következőket tartalmazza: <i>kötvénydokumentum</i> , Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellállási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, a <i>műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i> , betegség vagy egészségügyi állapot, amely a <i>kötvénykötés</i> előtti 120 napon belül vagy a <i>kötvénykötés</i> napján következett be: <ol style="list-style-type: none"> Ennek következtében az érintett személy orvosi vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; tüneteket mutatott; vagy ennek következtében az érintett személy orvos által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott). <p>A betegséget, <i>sérülést</i>, vagy egészségügyi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már <i>meglévő betegségnek</i> minősüljön. Például, ha a kificamodott térdét a <i>kötvénye</i> megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már <i>meglévő betegségnek</i> számít. Ha később le kell mondania <i>utazását</i>, mert például a kificamodott térd most már műtétet igényel, vagy mert az <i>Ön</i> gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kificamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már <i>meglévő betegségnek</i> minősül.</p>
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).

Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légijáraton utazik.
Őn vagy az Öné	A <i>kötvény</i> dokumentumban biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn, útítársa, családtagja, útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve túzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: <ul style="list-style-type: none"> · Államosítás; · Elkobzás; · Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát); · Depriváció, hátrányos helyzet; · Civil javak elkobzása; · Forradalom; · Lázadás; · Felkelés; · Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások; · Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Őn</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Őn</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autókölcsonzó cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítás, az <i>Őn</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szélsőséges időjárás	Veszélyes időjárási viszonyok, többek között szélviharok, hurrikánok, tornádók, köd, jégeső, viharok, hóviharok vagy jégviharok.
Szolgálati állat	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékkal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiatríai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékossgot is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszék mozgatása. Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzett vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők <i>szolgálati állatoknak</i> . Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.
Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az <i>Őn</i> lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az <i>Őn utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételének szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 31 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.
Útítárs	Az <i>Őnnel</i> együtt utazó vagy <i>Őnt</i> az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezető nem tekinthetők <i>útítársnak</i> , kivéve, ha <i>Őn</i> a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.
Visszatérítés	Készpénz, egy <i>utazási szolgáltatótól</i> kapott jövőbeli <i>utazásra</i> szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/szervezettől kapott jóváírás vagy <i>visszatérítés</i> .

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az Ön által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az Ön biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási szerződés/*kötvény* azon a napon lép hatályba, amikor a biztosítási kérelem beérkezik *Társaságunkhoz*, és a teljes biztosítási díj megfizetésre került. A kérelemnek és a teljes biztosítási díjnak az indulás időpontja előtt kell beérkeznie.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az *Ön kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor *Ön* által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az *Ön* biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejárati dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az *Ön* biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 31 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor *Ön* megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha *Ön* egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 31. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg *Ön* nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtákat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. MOBILITÁS-VÉDELEM

Ha *utazása* során *balesetet* szenved vagy meghibásodik a járműve, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik, vagy ha a járművét ellopják, segítünk *Önnek* mobil maradni, és a következő szolgáltatásokat megszervezzük és kifizetjük a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő Mobilitás-Védelem maximális biztosítási összegeinek erejéig:

Gépjárművek esetében

1. helyszíni meghibásodási segítségnyújtás: *Műszaki meghibásodás* esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra üzemkész állapotba hozni, hogy *Ön* folytatni tudja útját.
2. a jármű elvontatása: ha a járművet a *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után a helyszínen nem lehet újra üzemképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
3. Éjszakai tartózkodás: Ha járműve *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* miatt üzemképtelenné válik vagy ellopják, vagy ha *Ön* rosszul van, és nem tud hazautazni, a maximális biztosítási összeg erejéig kifizetjük az éjszakai *szállás* költségeit.
4. Hazautazás vagy továbbutazás: Ha *Ön műszaki meghibásodás*, *baleset* vagy lopás miatt nem tudja folytatni az *utazását*, vagy ha a további jogosítvánnyal rendelkező *utastársak* betegség vagy *sérülés* miatt nem tudják vezetni a járművet, megszervezzük a visszautat az *Ön* állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

5. a megjavított jármű visszaszállítása vagy *Ön* által történő átvétele: ha a járművel nem tud továbbutazni, akkor megtérítjük az *Ön* lakóhelyére történő visszaszállítás költségeit. Ha járművét a kár helyszínén megjavították, vagy ha lopás után üzemképes állapotban visszaszerezték, akkor a jármű *Ön* által történő átvételének költségeit térítjük meg.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Járművét *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után először javítani szükséges.
- b. Betegség vagy *sérülés* miatt nem vezetheti a járművet egyetlen jogosítvánnyal rendelkező vezető sem.

A járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli szervízben megjavítani.

Kerékpárok esetében (beleértve az e-kerékpárokat is)

1. helyszíni közúti segítségnyújtás: Meghibásodás esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra menetképesé tenni, hogy *Ön* folytatni tudja útját.
2. a jármű elvontatása: ha járművét a bekövetkezett meghibásodás vagy baleset után a helyszínen nem lehet újra menetképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
3. Haza vagy továbbutazás: Ha meghibásodás, baleset vagy lopás miatt nem tudja folytatni az utazását, megszervezzük a visszautazást állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

Fontos:

- a. A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben vett Európán belül, a kerékpárokra (beleértve e-kerékpárokat) kizárólag Magyarországon belül érvényes, de minden esetben az Ön lakóhelyétől több mint 50 km-es távolságra.
- b. Hacsak nem *Társaságunk* engedélyezte és szervezte meg a szállítást, csak addig az összegig fizetünk, amennyit *mi* fizettünk volna, ha *mi* szerveztük volna meg a szállítást.
- c. A fedezet kiterjed a közúti használatra, nem kereskedelmi célú használatra bejegyzett, legfeljebb kilenc férőhelyes személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra, kombi-járművekre illetve kerékpárokra.

A következőkre nem áll fenn biztosítási védelem:

- a. **Az egyszerű útmenti segítségnyújtáson túli javítási és alkatrész költségek nem biztosítottak.**
- b. **Bérelt járművekre nem áll fenn biztosítási védelem.**

K. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha Önnek utazása során segítségre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk Önnek.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha utazása során *orvosi ellátásra* vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk Önnek a keresésben.

Az Ön ellátásának nyomon követése

Ha *kórházba* kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad Önnel, és az Önt kezelő *orvossal*. Ezenkívül, értesíthetjük családját és *orvosát* otthon a betegségéről vagy *sérüléséről*, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az Ön állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani Önnek a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segítségre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk Ön mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha *utazása* késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani Önnek a családjától vagy barátaitól érkező pénztutalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk Önnek helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben *utazása* során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk Önnek, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok *Önt*, *útitársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnek vagy várhatónak minősül;
2. *Meglévő betegségek*;
3. Az Ön által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
4. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az Ön biztosításában, és az Útlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
5. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
6. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
7. Szándékosan okozott károk;
8. Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
9. Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
10. Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - a. Bármely, *nagy magasságban végzett tevékenység*, bázisugrás vagy szabadmászás;
 - b. Rafting/kajakozás V. vagy magasabb nehézségi szintű vadvízen/zúgókon vagy kenuzás III. vagy magasabb nehézségi szintű kenuzás;
 - c. Helikopteres-síelés, síelés vagy snowboardozás a sítérep vezetősége által nem biztonságosnak minősített területen;

- d. Párharc vagy küzdősportok, bikafuttatás vagy rodeós tevékenységek;
- e. A gokarton kívüli bármilyen motorizált járművel vagy vízi járművel való versenyzés; vagy
- f. Szabadtüdős búvárkodás 10 méternél nagyobb mélységben vagy búvárkodás 30 méternél nagyobb mélységben, illetve nem minősített búvárok esetében a minősített búvároktató nélküli búvárkodás.

Ahhoz, hogy az Ön által végzett kockázatos sporttevékenységek, amelyek nincsenek kifejezetten kizárva, a biztosítás hatálya alá tartozzanak, a következőkre kell kiterjednie:

- i. Engedéllyel rendelkező vállalat által legyen szervezett, ahol ez szükséges; és
 - ii. amelyet jogszabály egyébként nem tilt.
11. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha Ön, *útitársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;
 12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Útlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
 13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezetten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Útlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
 14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
 15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
 16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
 17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Útlemondási védelem kifejezetten vonatkozik rá;
 18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
 19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet.
 20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
 21. *Politikai kockázat*;
 22. *Kiber kockázat*;
 23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődjelzés indítása mellett vagy anélkül;
 24. Az *utazási szolgáltató* által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
 25. Szokásos elhasználódás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
 26. Az Ön vagy bármely *útitársa* által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
 27. Az Ön *utazásának* oka, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy *orvosi* kezelést kapjon *utazása* ideje alatt; vagy
 28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett *utazás*.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: Ön nem jogosult visszatérítésre egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az Ön *utazási szolgáltatója* által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az Ön *kötvénydokumentumában* szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az Ön valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Káresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási *kötvényt* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A káreset online benyújtásához:

Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;

Adja meg a kötvényszámát;

Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és tölts fel azokat;

Miután benyújtotta az kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kárelbírálás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káresetét:

E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at

Telefon: +36 30 472 3626

Mi a teendő káresemény bekövetkezése esetén?

Ön köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzen be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el *nekünk* a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát, valamint a biztosítási *kötvényt*;

számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;

Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb;

Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;

Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az Ön igényi kérelméhez.

Az Ön kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Útlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

- Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát;
- A felmerült lemondási költségeket igazoló sztoruló/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;
- Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az *utazását*;
- Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;
- Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges *visszatérítésekről*.

Orvosi okok esetén:

- Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);
- A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;
- Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;
- Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint;
- Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

- (elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az *Ön* vagy *útitársa* részére név szerint kiállított, a *karantén* időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

- A *közlekedési balesetet* leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;
- A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

- Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye *lakhatatlanná* vált:

- Az illetékes hatóság igazolása az *Ön* otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

- Munkaszerződés, felmondólevél, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezéséről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

- a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

- Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);
- Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;
- Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

Az Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

- A késedelem okainak magyarázata;
- A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;
- Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);
- Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy *szállásköltségekről*.

A poggyász elvesztés, -sérülés, -lopás kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

- Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;
- Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;
- A légitársaság vagy a szállító cég által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;
- Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;
- Javítási számla vagy költségbecslés.

A késett poggyász kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

- A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, úgynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;
- Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg *Ön* a *poggyászának* kiszállítására vár.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK

Alkalmazandó jog:

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése

Mentesülés:

- Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a szerződő fél vagy a biztosított;
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével Ön magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.