

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA

HU Mondial Őrangyal Belföld + Storno 2110

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Útlemondási védelem	Utazás megkezdése előtt le kell mondania utazását biztosított esemény miatt.	400.000 HUF
Utazási késési védelem	Ha utazása biztosított ok miatt késik és előre kifizetett költségei vannak. Maximális ellátás és szállás visszatérítés 24 óras késedelmeként: Napi limit számla nélkül 15.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra Napi limit számlával max. 30.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra	90.000 HUF
Poggyászbiztosítás	Ha poggyásza az utazás során a szállító cég által megrongálódik/ elveszik vagy rablás / lopás történik. Maximális térítés értéktárgyakra: poggyászbiztosítási összeg 50%-a	180.000 HUF
Poggyászkésési védelem	Az utazás során poggyászát az utazási szolgáltató késve szállítja ki. Minimálisan szükséges késés - 12 óra Limit számla nélkül: 18.000 HUF (csak odaútra érvényes)	36.000 HUF
Utazási felelősségbiztosítás	Ha Ön utazása során harmadik fél személyében, illetve annak tulajdonát érintően okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik.	800.000 HUF
Utazási balesetbiztosítás	Ha Ön elhalálozik az utazás során bekövetkező baleset miatt. Tartós rokkantság max. 1.800.000 HUF	900.000 HUF
Gépjármű mobilitási védelem	Ha utazása során járműve balesetet szenved vagy járműve meghibásodik, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik. Gépjármű hazaszállítása. Helyszíni javítás / szervízbe szállítás / mentés 150.000 HUF Gépjármű hazaszállítása 150.000 HUF Szállásköltség 60.000 HUF Tovább- vagy hazautazás (Bérajutó / tömegközlekedési jegy) 60.000 HUF Megjavított gépjármű elhozatala Ön által 60.000 HUF	150.000 HUF
Kerékpár asszisztencia	Ha utazása során kerékpárja balesetet szenved vagy meghibásodik, és a kerékpár emiatt üzemképtelenné válik. Helyszíni kerékpárjavítás 100.000 HUF Tömegközlekedési jegy 80.000 HUF	100.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Őn biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kötvényét a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben vett Európán belül, kerékpárokra kizárólag Magyarország területén belül érvényes.
- A biztosítási védelem (az első üzembehelyezéstől számított max. 10 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, nem gazdasági célú használat esetén.
- Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.
- Az Őn kötvénye által biztosított védelem nem terjed ki a már meglévő betegségekre.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Őn egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Őn nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül hozzánk nyújtsa be kárigényét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Őn kárigényéből.
- Ha másként nincs megadva, kötvényenként a fent rögzített térítési limitek érvényesek.

- Ha kötvényét egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

IGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 30 649 4040 (H-P: 8:00 – 16:00)
E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási kötvény megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási kötvényt, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben *Társaságunk* már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha Ön ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy *Társaságunknak* levonások nélkül kell Önnek a túlfizetést megtérítenie.
4. Az Ön elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási kötvényét beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
 Ügyfélszolgálat
 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az Ön biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérdésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
 Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az Ön visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. *Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
 Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézői szinten.
 Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
3. *Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.
4. *Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
5. *Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 30 472 3626 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. *Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton és elektronikus levelezési címén folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at
7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnb.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
1087 Budapest,
Könyves Kálmán körút 48-52.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekeztünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Ön* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Ön* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvény*dokumentum
2. Általános Biztosítási Feltételek
3. Adatvédelmi Tájékoztató

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Általános Biztosítási Feltételek című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános kizárások című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM	4
B. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM	6
C. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	7
D. POGGYÁSZKÉSÉSI VÉDELEM	8
E. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	8
F. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS	9
G. MOBILITÁS-VÉDELEM	9
H. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	10
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	10
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	11
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	13

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen *kötvényben* előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az Ön jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában Ön a jelen <i>kötvény</i> alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az Ön: <ol style="list-style-type: none"> 1. Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); 2. <i>Együttélők</i>; 3. Szülők és nevelőszülők; 4. Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; 5. Testvérek; 6. Nagyszülők és unokák; 7. Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; 8. Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; 9. Törvényes gondviselő és gyám; 10. Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel Ön jelenleg együtt él, és akivel a <i>kötvénykötést</i> megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Elsősegélynyújtó	Sürgősségi személyzet (például rendőrök, mentősök vagy tűzoltók), akik a <i>baleset</i> vagy vészhelyzet helyszínére való azonnali kiszállásért felelős személyek közé tartoznak, hogy mentési tevékenységet végezzenek és segítséget nyújtsanak.
Értéktárgyak	Gyűjthető tárgyak, ékszerek, órák, drágakövek, gyöngyök, szőrmék, fényképezőgépek (beleértve a videokamrákat is) és kapcsolódó felszerelések, hangszerek, professzionális audioeszközök, távcsövek, teleszkópok, <i>sporteszközök</i> , mobileszközök, okostelefonok, számítógépek, rádiók, drónok, robotok és egyéb elektronikai eszközök, beleértve a fenti tárgyak pótalkatrészeit és tartozékait is.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják Önt vagy <i>útitársát</i> .
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet Ön az <i>utazás</i> megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a <i>kötvénydokumentumban</i> foglaltak szerint.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járványnak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak <ol style="list-style-type: none"> 1. Bármilyen jogosulatlan, rosszcindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; 2. a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; 3. egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy 4. az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A <i>kötvény</i> a következőket tartalmazza: <i>kötvénydokumentum</i> , Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellátási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, a <i>műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Lakhatatlan	Egy hely <i>lakhatatlannak</i> vagy megközelíthetetlennek minősül, ha <i>természeti katasztrófa</i> , tűz, árvíz, betörés, vihar vagy vandalizmus olyan mértékű kárt okozott (beleértve az áram-, gáz- vagy vízellátás tartós kiesését), amely általánosságban lakhatatlanná teszi az adott helyet.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i> , betegség vagy egészségügyi állapot, amely a <i>kötvénykötés</i> előtti 120 napon belül vagy a <i>kötvénykötés</i> napján következett be:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ennek következtében az érintett személy <i>orvosi</i> vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; 2. tüneteket mutatott; vagy 3. ennek következtében az érintett személy <i>orvos</i> által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott). <p>A betegséget, <i>sérülést</i>, vagy egészségi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már <i>meglévő betegségnek</i> minősüljön.</p> <p>Például, ha a kificamodott térdét a <i>kötvénye</i> megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már <i>meglévő betegségnek</i> számít. Ha később le kell mondania <i>utazását</i>, mert például a kificamodott térd most már műtétet igényel, vagy mert az <i>Őn</i> gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kificamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már <i>meglévő betegségnek</i> minősül.</p>
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légijáraton utazik.
Őn vagy az Öné	A <i>kötvény</i> dokumentumban biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Örökbefogadási eljárás	Kötelezően előírt jogi eljárás vagy más, jogszabály által előírt találkozó, amelyen Önnek, mint leendő örökbefogadó szülőnek részt kell vennie kiskorú gyermek törvényes örökbefogadása érdekében.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn</i> , <i>útítársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Poggyász	Olyan magántulajdon, amelyet <i>Őn</i> magával visz, vagy <i>utazása</i> során megszerez.
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve túzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: <ul style="list-style-type: none"> · Államosítás; · Elkobzás; · Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát); · Depriváció, hátrányos helyzet; · Civil javak elkobzása; · Forradalom; · Lázadás; · Felkelés; · Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások; · Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Őn</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Őn</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autókölcsönző cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítás, az <i>Őn</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szélsőséges időjárás	Veszélyes időjárási viszonyok, többek között szélviharok, hurrikánok, tornádók, köd, jégeső, viharok, hóviharok vagy jégviharok.
Szolgálati állat	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékossgal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékossgat is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszék mozgatása.
Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrendést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.

Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az Ön lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az Ön <i>utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételének szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 10 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.
Útitárs	Az Önnel együtt utazó vagy Önt az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezetők nem tekinthetők <i>útitársnak</i> , kivéve, ha Ön a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.
Visszatérítés	Készpénz, egy <i>utazási szolgáltatótól</i> kapott jövőbeli <i>utazásra</i> szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/szervezettől kapott jóváírás vagy <i>visszatérítés</i> .

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az Ön által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az Ön biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási védelem hatálybalépésének (kezdetének dátuma) és megszűnésének időpontja az Ön *kötvénydokumentumában* van feltüntetve. A biztosítási szerződés/*kötvény* a kérelem beérkezését és a teljes biztosítási díj megfizetését követő nap 00:00 órakor lép hatályba.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az Ön *kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor Ön által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az Ön biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejárat dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 10 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor Ön megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha Ön egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 10. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg Ön nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtákat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

Ha *utazása* az alábbiakban felsorolt, biztosítási okokból lemondásra vagy átfoglalásra kerül, visszatérítjük Önnek a vissza nem térítendő *utazással* kapcsolatos befizetéseket, foglalókat, lemondási vagy átfoglalási díjakat (levonva a *visszatérítéseket*) a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában található útlemondásra vonatkozó biztosított összeg maximális erejéig. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a biztosítási védelem kizárólag az *utazása* előre kifizetett utazási szolgáltatások (pl. utazás vagy szállás) első igénybe vétele előtt érvényes.

Továbbá, ha Ön előre kifizette a megosztott *szállásköltségeket*, és az *útitársa* az alábbiakban felsorolt *biztosított események* közül egy vagy több miatt lemondja az *utazását*, *visszatérítjük Önnek* az emiatt felmerülő további *szállásköltségeket*.

FONTOS: Valamennyi utazási szolgáltatót az útlemondási ok beálltától 48 órán belül értesítenie kell (beleértve azt is, hogy utazása lemondására orvosi javaslatra kerül sor). Ha Ön ennél később értesíti az utazási szolgáltatókat, és ennek eredményeként alacsonyabb összegű visszatérítést kap, a különbözetet Társaságunk nem téríti meg. Ha súlyos betegség, sérülés vagy egészségi állapot miatt Ön nem tudja erről értesíteni az Önnel kapcsolatban álló utazási szolgáltatókat a 48 órás időszakon belül, akkor azonnal értesítenie kell őket, amint erre lehetősége van.

Biztosított események:

1. Ön vagy útítársa megbetegszik vagy *megsérül*, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely olyan mértékben hátrányosan befolyásolja az *utazást*, hogy Ön kénytelen azt lemondani (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Ön azt követően törli *utazását*, hogy az orvos Önnek vagy útítársának nem javasolja az *utazást*.

2. Valamely, Önnel nem utazó *családtagja* megbetegszik vagy *megsérül*, vagy egészségi állapota megromlik (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Az érintett betegség, *sérülés*, vagy egészségi állapot, melynek életveszélyes jellegét orvosnak kell igazolnia vagy az adott állapot *kórházi* felvételt tesz indokolttá.

3. Ön, valamely útítársa, *családtagja* elhalálozik, illetve *szolgálati állata* elpusztul a biztosítási védelem hatálybalépésének napján vagy azt követően, ám még az *utazása* előtt.

4. Ön vagy útítársa *karanténba* kerül az *utazásuk* előtt, mivel a következő hatásoknak volt kitéve:

- a. *Járványon* vagy *pandémián* kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
- b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, de kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* egyénileg Önre vagy útítársára vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy útítársát kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket *karanténba* helyeznek valamely *járvány* vagy *pandémia* miatt; és
 - ii. A *karantén* nem általánosságban vagy széles körűen vonatkozik (a) a lakosságra, a földrajzi területre, az épületre vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy *utazásának* célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel alkalmazandó akkor is, ha a *karanténra* vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy útítársát *karanténba* helyezés céljából.

5. Ön vagy útítársa közlekedési *baleset* részese lett az *indulás napján*.

A következő feltételek egyikének teljesülése esetén:

- a. Önnek vagy útítársának orvosi ellátásra van szüksége; vagy
- b. az Ön vagy egy útítársa járműve javításra szorul, mert nem biztonságos a működése.

6. Önnek az *utazás* ideje alatt valamilyen jogi eljárásban kell részt vennie.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az eseményen való részvétel nem áll összefüggésben az Ön foglalkozásával (például, ha Ön ügyvédként, bírósági ügyintézőként, szakértő tanúként, bűnüldöző szerv tisztviselőjeként vagy más hasonló minőségben vesz részt, arra nem biztosítható fedezet).

7. *Állandó lakhelye lakhatatlanná* válik.

8. A *szállítást végző szolgáltató* az eredeti útvonalterv szerinti célállomására az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított 24 órán belül nem tudja eljuttatni Önt az alábbi okok bármelyike miatt:

- A. *Természeti katasztrófa*;
- B. *Szélsőséges időjárás*;
- C. Sztrájk, kivéve, ha az arra vonatkozó fenyegetés már a *kötvény* megvásárlása előtt fennállt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést;
- D. Légitársaságok működésének vagy a vasúti szolgáltatásnak a kormányzat által előírt leállítását. Ez nem foglalja magában a kormányzati vagy állami hatóságok által kiadott *utazással* kapcsolatos értesítéseket/felhívásokat vagy tilalmakat.

Ha azonban Ön más módon is el tud jutni eredeti úti céljához, akkor a következő költségeket térítjük meg Önnek a *kötvényében* foglalt útlemondási védelem maximális fedezeti összegének erejéig:

- i. Az alternatív szállítás szükségszerű költségei, az esetleges *visszatérítések* levonása mellett; és
- ii. az előre kifizetett és igénybe nem vett *szállítás* költségei, amelyek az Ön késedelmes érkezése miatt merültek fel, az esetleges *visszatérítések* mellett.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az alternatív szállítási szolgáltatásoknak hasonló vagy alacsonyabb szolgáltatási osztályba kell tartozniuk, mint amelyet Ön eredetileg *utazási szolgáltatójánál* lefoglalt.
- b. A sztrájk esetében nem áll fenn biztosítási védelem, ha a sztrájkoló munkavállalókat az *utazási szolgáltató* vagy annak az *utazási szolgáltatónak* leányvállalata alkalmazza, amelynél Ön a biztosítási *kötvényét* vásárolta.

9. Önnek vagy valamely útítársának megszűnik a jelenlegi munkaviszonya munkáltató általi felmondással a biztosítási *kötvénye* megkötésének napját követően.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. A felmondás vagy az elbocsátás nem az Ön vagy útítársa hibájából következett be;
- b. a munkaviszonynak határozatlan idejűnek kellett lennie (nem ideiglenesnek vagy megbízási jellegűnek); továbbá
- c. a munkaviszonynak legalább 12 egymást követő hónapon át kellett fennállnia.

10. *Önnek vagy útítársának* állandó, fizetett munkaviszonya lesz a biztosítási *kötvénye* megkötési dátumát követően, amely megköveteli a munkahelyen való jelenlétét az eredetileg tervezett utazási dátumok ideje alatt.
11. Az *Ön* vagy *útítársa állandó lakhelye* hosszabb időre egy legalább 150 kilométerrel távolabbi helyre módosul, mivel az *Ön* vagy *útítársa* munkáltatója áthelyezésről rendelkezett. A jelen biztosítási védelem magában foglalja a házastárs munkáltatója által elrendelt áthelyezés miatti költözést is.
12. *Ön* vagy *útítársa* köteles *elsősegélynyújtóként baleset* vagy vészhelyzet (ideértve a *természeti katasztrófát* is) miatt segítséget nyújtani vagy elhárítási tevékenységet végezni az *utazás* eredetileg tervezett időpontjában.
13. *Ön* vagy *útítársa* hivatalos bírósági értesítést kap arról, hogy az *utazás* ideje alá eső időpontban részt kell vennie egy *örökbefogadási eljárásban*.
14. *Ön* vagy *útítársa* valamilyen egészségügyi okból nem kaphatja meg azon védőoltást, amellyel kötelezően rendelkezni kell az úti célra történő beutazáshoz.
15. Ellopják az *Ön* vagy *útítársa utazásra* jogosító úti okmányait.

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. *Önnek* bizonyítékot kell szolgáltatnia a cseredokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseiről, amelyek lehetővé tennék az eredetileg tervezett utazási dátumok fenntartását.
16. *Ön* vagy *útítársa* nem kap turistavízumot a célország vagy tranzitország hatóságaitól.
 17. A jelen biztosítási *kötvény* megvásárlása után derül ki, hogy *Ön* állapotos.
 18. *Ön* jelenléte nélkülözhetetlen egy *családtag* gyermekének születésénél.
 19. Az úti célként szolgáló hely *lakhatatlanná válik*.
 20. Egy, a lakóhelye szerinti országon kívül élő család nem tudja *Önt* a tervezettek szerint elszállásolni az *utazása* során, mivel az érintett háztartásban valaki elhalálozott, súlyosan megbetegedett, *megsérült*, vagy egészségügyi állapotában súlyos romlás alakult ki az érintett személynél.
 21. Kormányzati hatóságok kötelező evakuálást rendelnek el az *Ön* úti célja helyszínén bekövetkezett *természeti katasztrófa* miatt, amely az *indulási* dátumot megelőző 24 órán belül lép hatályba.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. *Ön* a *kötvényt* még azelőtt vásárolta meg, mielőtt a kötelező evakuáláshoz vezető esemény nyilvánosságra hozatala megtörtént.
22. *Ön* vagy *útítársa* jogilag különválik vagy elválik a *kötvénye* szerinti biztosítási védelem hatálybalépési dátumát követően, de még a tervezett *indulási dátum* előtt.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. *Ön* a *kötvényt* az *utazás* lefoglalásának és kifizetésének dátumától számított 14 napon belül vásárolta meg.
23. Az *Ön* vagy *útítársa* járművét érintő *műszaki meghibásodás* történik az *utazás* kiindulási pontjához vezető úton.
 24. Ellopják az *Önt* vagy *útítársát* érintően a szállításra elsődlegesen kijelölt járművet, amellyel *Ön* vagy *útítársa* kívánt eljutni az *utazás* kiindulási pontjához, vagy amely az *utazás* során a fő szállítási eszközként szolgál.
 25. *Ön* sikertelen záróvizsgát tesz, illetve nem léphet tovább a következő iskolai szintre egy olyan akkreditált oktatási intézményben, ahol *Önt* diákként tartják nyilván.
 27. Az *utazási szolgáltató* vagy utazásszervező lemondja az *Ön* többnapos *utazását* vagy a többnapos rendezvényt, amely az *Ön utazásának* elsődleges célja lett volna, és amelyet az *indulási dátum* előtt vásárolt meg, a következők miatt:
 - a. *Természeti katasztrófa*;
 - b. *Szélsőséges időjárás*.
- MEGJEGYZÉS: *Társaságunk* nem téríti meg *Önnek* a törölt többnapos *utazás* vagy többnapos rendezvény költségeit. *Társaságunk* megtéríti *Önnek* az előre kifizetett, nem visszatérítendő *szállás-* és szállítási költségeket a törölt többnapos *utazásra* vagy többnapos rendezvényre és vissza.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. Az *orvos* az *indulás dátuma* előtt nem tanácsolja *Önnek* vagy *útítársának* a tevékenységen való részvételt.

B. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM

Ha az *Ön* vagy *útítársa utazása* az alább felsorolt okok valamelyike miatt késik, megtérítjük *Önnek* a következő *költségeket*, a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonásával, a Késési Védelemre vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő maximális összeg erejéig:

- i. Az Ön elvesztett, előre kifizetett utazási költségei, valamint a késés esetén felmerülő többletköltségek, mint étkezés, szállás, kommunikáció és helyi közlekedés a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett napi (24 órás) limit erejéig:
 - Ha Ön benyújtja a költségekre vonatkozó számlákat, nyugtákat, a Nyugta alapján számított napi limit érvényes; vagy
 - ha Ön nem nyújtja be a költségekre vonatkozó nyugtákat, a Nyugta nélküli napi limit érvényes.
- ii. Ha ezen késés miatt Ön lemarad a hajóútról vagy a kirándulásról, megtérítjük a szükséges utazási költségeket, hogy Ön újra csatlakozhasson a hajóúthoz/utazáshoz, illetve elérje úti célját.
- iii. Ha Ön az indulási repülőtérré vagy pályaudvarra tartó helyi tömegközlekedési eszközök késése miatt lekészi a repülőjárt vagy vonat indulását, megtérítjük Önnek a szükséges szállítási költségeket, hogy Ön elérhesse úti célját vagy hazatérhessen.

MEGJEGYZÉS: Nem térítjük meg Önnek a szállítást végző szolgáltató vagy az utazási szolgáltató felelősségi körébe tartozó költségeket.

A késésnek legalább a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt minimálisan előírt késésnek kell lennie, és az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt kell bekövetkeznie:

1. A szállítást végző szolgáltató késedelme;
2. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a kötvénye megvásárlása előtt;
3. Karantén az utazás során, a következőkkel való érintkezés miatt:
 - a. Járványon vagy pandémián kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. Járvány vagy pandémia (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A karantén kifejezetten Önre vagy útítársára vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy útítársát konkrétan és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket karanténba helyeznek valamely járvány vagy pandémia miatt; és
 - ii. a karantén nem általánosságban vagy széles körűen vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy utazásának célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a karanténra vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy útítársát karanténba helyezés céljából.
4. Természeti katasztrófa;
5. Elvesztett vagy ellopott utazási dokumentumok;
6. Eltérítés, kivéve, ha terrorcselekményről van szó;
7. Polgári engedetlenség, kivéve, ha az a politikai kockázat szintjére emelkedik;
8. Közlekedési baleset; vagy
9. A szállítást végző szolgáltató megtagadja Öntől vagy útítársától a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy Ön vagy útítársa fertőző betegségben szenved (beleértve a járványt vagy pandémiát, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha Ön nem tartja be az utazásra, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.

C. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

Ha poggyásza az utazás során elveszik, megsérül vagy ellopják, az alábbi összegek közül a legalacsonyabbat, illetve a poggyászbiztosítás Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális összeg erejéig fizetjük ki Önnek, levonva az esetleges visszatérítéseket:

- i. Sérült poggyász javításának költsége; vagy
- ii. Az elvesztett, sérült vagy ellopott poggyász pótlásának költségei ugyanolyan vagy hasonló tételre vonatkozó, jelenlegi piaci áron, 10%-kal csökkentve annak értékét az eredeti vásárlási dátum óta eltelt minden teljes év után, legfeljebb 50%-os mértékig. Társaságunk nem, vagy kisebb mértékben csökkenti a térítés értékét, amennyiben a biztosított kétséget kizáró módon bizonyítja, hogy a poggyász tételei évi 10%-nál kisebb mértékben avultak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Ön megtette a szükséges lépéseket poggyásza biztonságának és sértetlenségének megőrzése és visszaszerzése érdekében;
- b. Ön a kár felfedezésétől számított 24 órán belül bejelentést tett és jegyzőkönyvet kért a vagyontárgyról és annak értékéről a illetékes helyi hatóságoktól, a szállítást végző szolgáltatótól, a szállodától vagy az utazásszervezőtől, és ennek egy másolatát benyújtja nekünk;
- b. Értéktárgyak lopása esetén Önnek meg kell őriznie a rendőrségi jegyzőkönyv másolati példányát és Társaságunkhoz be kell nyújtania;
- c. Önnek az elvesztett, sérült vagy ellopott tárgyakról eredeti számlákat, nyugtákat kell benyújtania. **Eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal nem rendelkező tételek esetében, Társaságunk legfeljebb az elvesztett, sérült vagy ellopott tételek ugyanolyan vagy hasonló tétélekkel történő pótlása költségének legfeljebb 50%-át tudja biztosítani;** továbbá
- d. Önnek jelentenie kell hálózati szolgáltatója felé mobil eszköze ellopását vagy elvesztését, és kérnie kell az eszköz letiltását.

A következő tételekre nem áll fenn biztosítási védelem:

1. Állatok, beleértve az állatok maradványait is;
2. Autók, motorkerékpárok, motorok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint a hozzájuk tartozó tartozékok és felszerelések;
3. Kerékpárok, silécek és snowboardok (kivéve a szállítás ideje alatt, ha szállítást végző szolgáltatóval szállítatják azokat);
4. Hallássegítő eszközök, vényköteles szemüveg és kontaktlencsék;
5. Műfogsor, protézisek és ortopédiai eszközök;

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszközök;
7. Használati eszközök, gyógyszerek, orvosi eszközök/kiegészítők és romlandó áruk;
8. Jegyek, útlevelek, okiratok, tervrajzok, bélyegzők és egyéb dokumentumok;
9. Kézpénz, devizák, pénzeszközök, hitelkártyák, bankjegy vagy adósság igazolás, digitális fizetőeszközök, utazási csekk, értékpapírok, nemesfémek és kulcsok;
10. Rongyszőnyegek és egyéb szőnyegek;
11. Antik tárgyak és műtárgyak;
12. Törékeny és morzsolódó tárgyak;
13. Lőfegyverek és egyéb fegyverek, beleértve a lőszereket is;
14. Immateriális javak, beleértve a szoftvereket és az elektronikus adatokat;
15. Üzleti tulajdonok vagy kereskedelmi áruk;
16. Nem az Ön tulajdonát képező tárgyak;
17. **Értéktárgyak**, amelyeket zárt vagy lezártan autókból loptak el; és
18. **Poggyász**, amennyiben az:
 - a. szállítás közben, kivéve, ha a szállítás felhatalmazott fuvarozóval történik;
 - b. Utánfutón belül vagy utánfutón található;
 - c. Lezártan gépjárműben felügyelet nélkül; vagy
 - d. Lezárt autóban felügyelet nélkül, kivéve, ha a **poggyász** kívülről nem látható;
19. Olyan **poggyász**, amelyet nem megfelelő helyre tettek, elfelejtettek vagy elveszítettek, miközben az Ön birtokában volt.

D. POGGYÁSZKÉSZÉSI VÉDELEM

Ha a **poggyászát** az **utazás** során az **utazási szolgáltató** késve szállítja a célállomásra, megtérítjük Önnek a **poggyász** megérkezéséig szükséges alapvető tárgyakkal kapcsolatban felmerült költségeket, a **Poggyászkészésre** vonatkozó **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** feltüntetett maximális biztosítási összeg erejéig.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az Ön **poggyászát** érintő késedelemnek legalább a minimálisan meghatározott késés hatálya alá kell esnie, amelynek meghatározása a **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** szerepel.
- b. Ha Ön nem bocsátja rendelkezésre az érintett bizonylatokat, számlákat, úgy a fizetendő maximális összeg megegyezik a **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** feltüntetett **Késedelmesen kiszállított poggyász** fedezetének 50%-ával. Ez a fedezet csak az odaútra érvényes (a visszaútra nem).

E. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha Ön **utazása** során magánemberi minőségében idegen tárgyakban kárt okoz vagy megsemmisít (vagyoni károk) vagy idegen személyekben fizikai sérüléseket vagy egészségkárosodást vagy halált okoz (személyi károk) és vele szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, vagy más módon felelősségre vonják, megtérítjük Önnek a megfelelő kártérítéseket. Gondoskodunk:

1. azon kártérítési kötelezettségek és azok érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeinek kielégítéséről, amelyek az Ön esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely **biztosított eseményre** vezethető vissza;
2. a harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségeiről. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik káreseményenként, függetlenül a káresemények számától akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre ugyanazon káreseménynél.

A következő feltételek teljesülése esetén:

1. Ön a kárt az alábbiak egyike miatt okozta:
 - a. a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
 - b. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
 - c. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve vadászatot és extrém sportokat);
 - d. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetéséből nem;
 - e. egyéb - nem motoros hajtású - vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
 - f. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.
2. Ön meghatalmazza az általunk kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), biztosítja számára valamennyi szükséges információt és átengedi neki a per vezetését;
3. Ön meghatalmaz minket teljesítési kötelezettségünk keretében, hogy tegyünk meg valamennyi, általunk célszerűnek vélt nyilatkozatot;
4. amennyiben Ön nem tudja időben megtudakolni utasításainkat, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi percselekményt az előírt határidőn belül;
5. Ön nem jogosult a kárigény teljes vagy részleges elismerésére a **mi** hozzájárulásunk nélkül.

FONTOS: Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a Ön vagyonát illetően.

A következőkben felsorolt esetekben nem áll fenn biztosítási védelem: Az általános kizárások mellett nem áll fenn fedezet

1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy Ön megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését;
2. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet Ön vagy az Ön helyett cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint motoros és elektromos jármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
3. azon károkért, amelyeket Ön saját magának, **családtagjának** illetve egy a biztosítási **kötvényben** név szerint említett személynek okoz;
4. azon károkért, amelyeket Ön sportverseny keretében okoz;
5. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkért;

6. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyeket *Ön* kölcsönzött, bérbé vett, haszonbérbé vett, vagy őrzésre átvett;
7. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkért;
8. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, mely az *Ön* használatában vagy annak következtében keletkeznek;
9. az *Ön* által terjesztett betegség esetén.

F. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS

Ha *Önt* utazás közben *baleset* éri, és egy év elteltével is maradandó egészségkárosodást szenved, az alábbi elvek szerint fizetünk kártérítést. Amint megkaptuk a *baleset* lefolyásának és következményeinek bizonyításához szükséges dokumentumokat, valamint azokat a dokumentumokat, amelyek a rokkantsági fok megállapításához szükséges orvosi kezelés befejezéséről adnak tájékoztatást, 3 hónapon belül nyilatkozunk *Önnek* arról, hogy megilleti -e és ha igen, milyen mértékű igény.

FONTOS: Feltétel, egy legalább 6 hónapos folyamatos kezelésen/terápián való részvétel a *baleset* következményeinek csökkentése érdekében.

A kártérítés a rokkantság mértéke és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában az Utazási *Baleset*biztosításra vonatkozóan megállapított biztosítási összeg alapján kerül kiszámításra, amely egyben a teljes biztosítási összegre korlátozódik több testrész vagy szerv esetében.

Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállízülettől 70%
- Kar a könyökízület fölöttig 65%
- Kar a könyökízület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%
- Egyéb ujj 5%
- Láb a comb közepe fölöttig 70%
- Láb a comb közepéig 60%
- Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
- Nagy lábujj 5%
- Más lábujj 2%
- Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
- Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
- amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 60%
- Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
- Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
- amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 30%
- Ízlelő képesség elvesztése 5%
- Szagló képesség elvesztése 5%

A következő feltételek érvényesek:

1. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén ennek megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül megállapításra.
2. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
3. A *kötvény* megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a *baleset* előtt *meglévő betegségek* vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a *baleset* következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
4. Amennyiben *Ön* egy fent megnevezett *baleset* nyomán meghal, vagy a *baleset*et követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy *Társaságunk* megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése – az *Ön* ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a kifizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
5. Amennyiben a halál a *baleset* következtében a *baleset* után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
6. Ha *Ön* a *baleset*től idegen (*baleset*től független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján fizetjük ki a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

A. MOBILITÁS-VÉDELEM

Ha *utazása* során *baleset*et szenved vagy meghibásodik a járműve, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik, vagy ha a járművét ellopják, segítünk *Önnek* mobil maradni, és a következő szolgáltatásokat megszervezzük és kifizetjük a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő Mobilitás-Védelem maximális biztosítási összegeinek erejéig:

Gépjárművek esetében

1. helyszíni meghibásodási segítségnyújtás: *Műszaki meghibásodás* esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra üzemkész állapotba hozni, hogy *Ön* folytatni tudja útját.
2. a jármű elvontatása: ha a járművet a *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után a helyszínen nem lehet újra üzemképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
3. Éjszakai tartózkodás: Ha járműve *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* miatt üzemképtelenné válik vagy ellopják, vagy ha *Ön* rosszul van, és nem tud hazautazni, a maximális biztosítási összeg erejéig kifizetjük az éjszakai *szállás* költségeit.
4. Hazautazás vagy továbbutazás: Ha *Ön* *műszaki meghibásodás*, *baleset* vagy lopás miatt nem tudja folytatni az *utazását*, vagy ha a további jogosítvánnyal rendelkező *utastársak* betegség vagy *sérülés* miatt nem tudják vezetni a járművet, megszervezzük a visszautat az *Ön* állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

- a megjavított jármű visszaszállítása vagy *Őn* által történő átvétele: ha a járművel nem tud továbbutazni, akkor megtérítjük az *Őn* lakóhelyére történő visszaszállítás költségeit. Ha járművét a kár helyszínén megjavították, vagy ha lopás után üzemképes állapotban visszaszerezték, akkor a jármű *Őn* által történő átvételének költségeit térítjük meg.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Járművét *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után először javítani szükséges.
- Betegség vagy *sérülés* miatt nem vezetheti a járművet egyetlen jogosítvánnyal rendelkező vezető sem.

A járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli szervízben megjavítani.

Kerékpárok esetében (beleértve az e-kerékpárokat is)

- helyszíni közúti segítségnyújtás: Meghibásodás esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra menetképesé tenni, hogy *Őn* folytatni tudja útját.
- a jármű elvontatása: ha járművét a bekövetkezett meghibásodás vagy baleset után a helyszínén nem lehet újra menetképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
- Haza vagy továbbutazás: Ha meghibásodás, baleset vagy lopás miatt nem tudja folytatni az utazását, megszervezzük a visszautazást állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

Fontos:

- A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben vett Európán belül, a kerékpárokra (beleértve e-kerékpárokat) kizárólag Magyarországon belül érvényes, de minden esetben az *Őn* lakóhelyétől több mint 50 km-es távolságra.
- Hacsak nem *Társaságunk* engedélyezte és szervezte meg a szállítást, csak addig az összegig fizetünk, amennyit *mi* fizettünk volna, ha *mi* szerveztük volna meg a szállítást.
- A fedezet kiterjed a közúti használatra, nem kereskedelmi célú használatra bejegyzett, legfeljebb kilenc férőhelyes személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra, kombi-járművekre illetve kerékpárokra.

A következőkre nem áll fenn biztosítási védelem:

- Az egyszerű útmenti segítségnyújtáson túli javítási és alkatrész költségek nem biztosítottak.**
- Bérelt járművekre nem áll fenn biztosítási védelem.**

H. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha *Önnek* utazása során segísre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk *Önnek*.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha *utazása* során *orvosi ellátásra* vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk *Önnek* a keresésben.

Az *Őn* ellátásának nyomon követése

Ha *kórházba* kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad *Önnel*, és az *Önt* kezelő *orvossal*. Ezenkívül, értesíthetjük családját és *orvosát* otthon a betegségről vagy *sérüléséről*, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az *Őn* állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segísre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk *Őn* mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha *utazása* késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a családjától vagy barátaitól érkező pénzáttalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk *Önnek* helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben *utazása* során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk *Önnek*, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok *Önt*, *útítársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnek vagy várhatóan minősül;
2. *Meglévő betegségek*;
3. Az Ön által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
4. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az Ön biztosításában, és az Útlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
5. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
6. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
7. Szándékosan okozott károk;
8. Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
9. Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
10. Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - a. Ejtőernyős szabadesés, bázisugrás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés és hasonló sporttevékenységek;
 - b. Kötélugrás/ Bungee-Jumping;
 - c. Barlangászat, sziklamászás vagy barlangmászás;
 - d. Síelés vagy snowboardozás a kijelölt pályákon kívül vagy olyan helyen, amely csak helikopterrel érhető el;
 - e. *Mászósportok* vagy szabadmászás;
 - f. Bármely, *nagy magasságban végzett tevékenység*;
 - g. Párharc vagy küzdősportok;
 - h. Gyorsulási versenyeken való részvétel, illetve bármely motorizált vagy vízi jármű versenyzésre való felkészülésben való részvétel (szárazföldön vagy vízen);
 - i. Szabadtüdő merülés; vagy
 - j. Búvárokodás 20 méternél nagyobb mélységben vagy búvároktató nélkül.
11. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha Ön, *útitársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;
12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Útlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezetten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Útlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Útlemondási védelem kifejezetten vonatkozik rá;
18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet. Ez a kizárás nem vonatkozik a sürgősségi *orvosi* vagy sürgősségi szállítási fedezetekre;
20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
21. *Politikai kockázat*;
22. *Kiber kockázat*;
23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődeljárás indítása mellett vagy anélkül;
24. Az *utazási szolgáltató* által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
25. Szokásos elhasználódás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
26. Az Ön vagy bármely *útitársa* által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
27. Az Ön *utazásának* oka, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy *orvosi* kezelést kapjon *utazása* ideje alatt; vagy
28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett *utazás*.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: Ön nem jogosult visszatérítésre egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az Ön *utazási szolgáltatója* által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az Ön *kötvénydokumentumában* szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az Ön valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Káresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási *kötvényét* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A káreset online benyújtásához:

Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;

Adja meg a *kötvényszámát*;

Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és tölts fel azokat;

Miután benyújtotta a kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kárelbírálás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káresetét:

E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at

Telefon: +36 30 472 3626

Mi a teendő káresemény bekövetkezése esetén?

Őn köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzen be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el *nekünk* a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát, valamint a biztosítási *kötvényt*;

számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;

Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb;

Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;

Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az Őn egyéni kérelméhez.

Az Őn kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Útlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát;

A felmerült lemondási költségeket igazoló sztoró/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;

Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az *utazását*;

Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;

Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges *visszatérítésekről*.

Orvosi okok esetén:

Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);

A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;

Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;

Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint; Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

(elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az Őn vagy *útítársa* részére név szerint kiállított, a *karantén* időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

A *közlekedési balesetet* leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;

A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye *lakhatatlanná* vált:

Az illetékes hatóság igazolása az Őn otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

Munkaszerződés, felmondólevél, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezéséről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);

Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;

Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

Az Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A késedelem okainak magyarázata;

A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;

Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);

Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy *szállásköltségekről*.

A poggyász elvesztés, -sérülés, -lopás kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;

Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;

A légitársaság vagy a szállító cég által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;

Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;

Javítási számla vagy költségbecslés.

A késett poggyász kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, úgynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;

Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg Őn a *poggyászának* kiszállítására vár.

Alkalmazandó jog:

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése**Mentesülés:**

1. *Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a. a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c. a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével *Ön* magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.