

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA

HU Mondial Órangyal Belföld 2110

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Utazási késési védelem	Ha utazása biztosított ok miatt késik és előre kifizetett költségei vannak. Maximális ellátás és szállás visszatérítés 24 órás késedelmenként: Napi limit számla nélkül 15.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra Napi limit számlával max. 30.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra	90.000 HUF
Poggyászbiztosítás	Ha poggyásza az utazás során a szállító cég által megrongálódik/ elveszik vagy rablás / lopás történik. Maximális térítés értéktárgyakra: poggyászbiztosítási összeg 50%-a	180.000 HUF
Poggyászkésési védelem	Az utazás során poggyászát az utazási szolgáltató késve szállítja ki. Minimálisan szükséges késés - 12 óra Limit számla nélkül: 18.000 HUF (csak odaútra érvényes)	36.000 HUF
Utazási felelősségbiztosítás	Ha Ön utazása során harmadik fél személyében, illetve annak tulajdonát érintően okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik.	800.000 HUF
Utazási balesetbiztosítás	Ha Ön elhalálozik az utazás során bekövetkező baleset miatt. Tartós rokkantság max. 1.800.000 HUF	900.000 HUF
Gépjármű mobilitási védelem	Ha utazása során járműve balesetet szenved vagy járműve meghibásodik, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik. Gépjármű hazaszállítása. Helyszíni javítás / szervízbe szállítás / mentés 150.000 HUF Gépjármű hazaszállítása 150.000 HUF Szállásköltség 60.000 HUF Tovább- vagy hazautazás (Béraját / tömegközlekedési jegy) 60.000 HUF Megjavított gépjármű elhozatala Ön által 60.000 HUF	150.000 HUF
Kerékpár asszisztencia	Ha utazása során kerékpárja balesetet szenved vagy meghibásodik, és a kerékpár emiatt üzemképtelenné válik. Helyszíni kerékpárjavítás 100.000 HUF Tömegközlekedési jegy 80.000 HUF	100.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kötvényét a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben vett Európán belül, kerékpárokra kizárólag Magyarország területén belül érvényes.
- A biztosítási védelem (az első üzembehelyezéstől számított max. 10 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, nem gazdasági célú használat esetén.
- Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.
- Az Ön kötvénye által biztosított védelem nem terjed ki a már meglévő betegségekre.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül hozzánk nyújtsa be kárigényét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Ön kárigényéből.
- Ha másként nincs megadva, kötvényenként a fent rögzített térítési limitek érvényesek.
- Ha kötvényét egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

IGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 30 649 4040 (H-P: 8:00 – 16:00)
E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási *kötvény* megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási *kötvényt*, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben *Társaságunk* már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha *Ön* ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy *Társaságunknak* levonások nélkül kell *Önnek* a túlfizetést megtérítenie.
4. Az *Ön* elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási *kötvényét* beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
Ügyfélszolgálat
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az *Ön* biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérdésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az *Ön* visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. *Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézői szinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
3. *Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító megatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.
4. *Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
5. *Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 30 472 3626 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. *Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton és elektronikus levelezési címén folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at
7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.
10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnk.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013

Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.

11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
1087 Budapest,
Könyves Kálmán körút 48-52.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekezünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Őn* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Őn* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Őn* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvénydokumentum*
2. Általános Biztosítási Feltételek
3. Adatvédelmi Tájékoztató

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Őn* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Általános Biztosítási Feltételek című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános kizárások című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM	4
B. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	5
C. POGGYÁSZKÉSÉSI VÉDELEM	5
D. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	6
E. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS	6
F. MOBILITÁS-VÉDELEM	7
G. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	8
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	8
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	9
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	10

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen *kötvényben* előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az <i>Ön</i> jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában <i>Ön</i> a jelen <i>kötvény</i> alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az <i>Ön</i> : <ol style="list-style-type: none"> Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); <i>Együttélők</i>; Szülők és nevelőszülők; Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; Testvérek; Nagyszülők és unokák; Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; Törvényes gondviselő és gyám; Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel <i>Ön</i> jelenleg együtt él, és akivel a <i>kötvénykötést</i> megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Értéktárgyak	Gyűjthető tárgyak, ékszerek, órák, drágakövek, gyöngyök, szőrmék, fényképezőgépek (beleértve a videokamerákat is) és kapcsolódó felszerelések, hangszerek, professzionális audioeszközök, távcsövek, teleszkópok, <i>sporteszközök</i> , mobileszközök, okostelefonok, számítógépek, rádiók, drónok, robotok és egyéb elektronikai eszközök, beleértve a fenti tárgyak pótalkatrészeit és tartozékait is.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják <i>Önt</i> vagy <i>útitársát</i> .
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet <i>Ön</i> az <i>utazás</i> megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a <i>kötvénydokumentumban</i> foglaltak szerint.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járványnak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak az alábbiak közül egy vagy több okozza, azokhoz hozzájárul, azokból ered, vagy azokkal összefüggésben áll. <ol style="list-style-type: none"> Bármilyen jogosulatlan, rosszindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A <i>kötvény</i> a következőket tartalmazza: <i>kötvénydokumentum</i> , Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellárási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, a <i>műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i> , betegség vagy egészségügyi állapot, amely a <i>kötvénykötés</i> előtti 120 napon belül vagy a <i>kötvénykötés</i> napján következett be: <ol style="list-style-type: none"> Ennek következtében az érintett személy <i>orvosi</i> vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; tüneteket mutatott; vagy ennek következtében az érintett személy <i>orvos</i> által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott). <p>A betegséget, <i>sérülést</i>, vagy egészségügyi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már <i>meglévő betegségnek</i> minősüljön.</p>

	Például, ha a kificamodott térdét a <i>kötvénye</i> megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már <i>meglévő betegségnek</i> számít. Ha később le kell mondania <i>utazását</i> , mert például a kificamodott térd most már műtétet igényel, vagy mert az <i>Őn</i> gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kificamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már <i>meglévő betegségnek</i> minősül.
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légi járaton utazik.
Őn vagy az Őné	A <i>kötvény</i> dokumentumban biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn</i> , <i>útítársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Poggyász	Olyan magántulajdon, amelyet <i>Őn</i> magával visz, vagy <i>utazása</i> során megszerez.
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve túzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: <ul style="list-style-type: none"> • Államosítás; • Elkobzás; • Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát); • Depriváció, hátrányos helyzet; • Civil javak elkobzása; • Forradalom; • Lázasadás; • Felkelés; • Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások; • Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Őn</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Őn</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autóközlekedési cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítást, az <i>Őn</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítást kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szolgálati állat	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékosággal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékoságot is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszék mozgatása. Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzetlen vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők <i>szolgálati állatoknak</i> . Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.
Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az <i>Őn</i> lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az <i>Őn utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételének szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 10 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.
Útítárs	Az <i>Őnnel</i> együtt utazó vagy <i>Őnt</i> az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezetők nem tekinthetők <i>útítársnak</i> , kivéve, ha <i>Őn</i> a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.

Visszatérítés

Késpénz, egy *utazási szolgáltatótól* kapott jövőbeli *utazásra* szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/szervezettől kapott jóváírás vagy *visszatérítés*.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az Ön által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az Ön biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási szerződés/*kötvény* azon a napon lép hatályba, amikor a biztosítási kérelem beérkezik *Társaságunkhoz*, és a teljes biztosítási díj megfizetésre került. A kérelemnek és a teljes biztosítási díjnak az indulás időpontja előtt kell beérkeznie.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az Ön *kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor Ön által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az Ön biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejáratú dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 10 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor Ön megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha Ön egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 10. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg Ön nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtákat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM

Ha az Ön vagy *útitársa utazása* az alább felsorolt okok valamelyike miatt késik, megtérítjük *Önnek* a következő *költségeket*, a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonásával, a Késési Védelemre vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő maximális összeg erejéig:

- i. Az Ön elvesztett, előre kifizetett utazási költségei, valamint a késés esetén felmerülő többletköltségek, mint étkezés, *szállás*, kommunikáció és helyi közlekedés a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett napi (24 órás) limit erejéig:
 - Ha Ön benyújtja a költségekre vonatkozó számlákat, nyugtákat, a Nyugta alapján számított napi limit érvényes; vagy
 - ha Ön nem nyújtja be a költségekre vonatkozó nyugtákat, a Nyugta nélküli napi limit érvényes.
- ii. Ha ezen késés miatt Ön lemarad a hajóútról vagy a kirándulásról, megtérítjük a szükséges utazási költségeket, hogy Ön újra csatlakozhasson a hajóúthoz/*utazáshoz*, illetve elérje úti célját.
- iii. Ha Ön az indulási repülőterre vagy pályaudvarra tartó *helyi tömegközlekedési eszközök* késése miatt lekési a repülőjárat vagy vonat indulását, megtérítjük *Önnek* a szükséges szállítási költségeket, hogy Ön elérhesse úti célját vagy hazatérhessen.

MEGJEGYZÉS: Nem térítjük meg Önnek a szállítást végző szolgáltató vagy az utazási szolgáltató felelősségi körébe tartozó költségeket.

A késésnek legalább a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt minimálisan előírt késésnek kell lennie, és az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt kell bekövetkeznie:

1. A *szállítást végző szolgáltató* késedelme;
2. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a *kötvénye* megvásárlása előtt;
3. *Karantén* az *utazás* során, a következőkkel való érintkezés miatt:
 - a. *Járványon* vagy *pandémián* kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* kifejezetten *Önre* vagy *útitársára* vonatkozik, ami azt jelenti, hogy *Önt* vagy *útitársát* konkrétan és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket *karanténba* helyeznek *valamely járvány* vagy *pandémia* miatt; és

- ii. a *karantén* nem általánosságban vagy széles körűen vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy *utazásának* célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a *karanténra* vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli *Önt* vagy *útitársát* *karanténba* helyezés céljából.

4. *Természeti katasztrófa*;
5. Elvesztett vagy ellopott utazási dokumentumok;
6. Eltérítés, kivéve, ha *terrorcselekményről* van szó;
7. Polgári engedetlenség, kivéve, ha az a *politikai kockázat* szintjére emelkedik;
8. Közlekedési *baleset*; vagy
9. A *szállítást végző szolgáltató* megtagadja *Öntől* vagy *útitársától* a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy *Ön* vagy *útitársa* fertőző betegségben szenved (beleértve a *járványt* vagy *pandémiát*, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha *Ön* nem tartja be az *utazásra*, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.

B. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

Ha *poggyásza* az *utazás* során elveszik, megsérül vagy ellopják, az alábbi összegek közül a legalacsonyabbat, illetve a poggyászbiztosítás Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális összeg erejéig fizetjük ki *Önnek*, levonva az esetleges *visszatérítéseket*:

- i. Sérült *poggyász* javításának költsége; vagy
- ii. Az elvesztett, sérült vagy ellopott *poggyász* pótlásának költségei ugyanolyan vagy hasonló tételre vonatkozó, jelenlegi piaci áron, 10%-kal csökkentve annak értékét az eredeti vásárlási dátum óta eltelt minden teljes év után, legfeljebb 50%-os mértékig. *Társaságunk* nem, vagy kisebb mértékben csökkenti a térítés értékét, amennyiben a biztosított kétséget kizáró módon bizonyítja, hogy a *poggyász* tételei évi 10%-nál kisebb mértékben avultak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. *Ön* megtette a szükséges lépéseket *poggyásza* biztonságának és sértetlenségének megőrzése és visszaszerzése érdekében;
- b. *Ön* a kár felfedezésétől számított 24 órán belül bejelentést tett és jegyzőkönyvet kért a vagyontárgyról és annak értékéről a illetékes helyi hatóságoktól, a *szállítást végző szolgáltatótól*, a szállodától vagy az *utazásszervezőtől*, és ennek egy másolatát benyújtja *nekünk*;
- b. *Értéktárgyak* lopása esetén *Önnek* meg kell őriznie a rendőrségi jegyzőkönyv másolati példányát és *Társaságunkhoz* be kell nyújtania;
- c. *Önnek* az elvesztett, sérült vagy ellopott tárgyról eredeti számlákat, nyugtákat kell benyújtania. **Eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal nem rendelkező tételek esetében, *Társaságunk* legfeljebb az elvesztett, sérült vagy ellopott tételek ugyanolyan vagy hasonló tételekkel történő pótlása költségének legfeljebb 50%-át tudja biztosítani**; továbbá
- d. *Önnek* jelentenie kell hálózati szolgáltatója felé mobil eszköze ellopását vagy elvesztését, és kérnie kell az eszköz letiltását.

A következő tételekre nem áll fenn biztosítási védelem:

1. **Állatok, beleértve az állatok maradványait is;**
2. **Autók, motorkerékpárok, motorok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint a hozzájuk tartozó tartozékok és felszerelések;**
3. **Kerékpárok, sílécék és snowboardok (kivéve a szállítás ideje alatt, ha *szállítást végző szolgáltatóval* szállítatják azokat);**
4. **Hallásegítő eszközök, vényköteles szemüveg és kontaktlencsék;**
5. **Műfogsor, protézisek és ortopédiai eszközök;**
6. **Kerekesszékek és egyéb mozgást segítő eszközök;**
7. **Használati eszközök, gyógyszerek, orvosi eszközök/kiegészítők és romlandó áruk;**
8. **Jegyek, útlevelek, okiratok, tervrajzok, bélyegzők és egyéb dokumentumok;**
9. **Készpénz, devizák, pénzeszközök, hitelkártyák, bankjegy vagy adósság igazolás, digitális fizetőeszközök, utazási csekkék, értékpapírok, nemesfémek és kulcsok;**
10. **Rongyszőnyegek és egyéb szőnyegek;**
11. **Antik tárgyak és műtárgyak;**
12. **Törékeny és morzsolódó tárgyak;**
13. **Lőfegyverek és egyéb fegyverek, beleértve a lőszerket is;**
14. **Immateriális javak, beleértve a szoftvereket és az elektronikus adatokat;**
15. **Üzleti tulajdonok vagy kereskedelmi áruk;**
16. **Nem az *Ön* tulajdonát képező tárgyak;**
17. ***Értéktárgyak*, amelyeket zárt vagy lezáratlan autókból loptak el; és**
18. ***Poggyász*, amennyiben az:**
 - a. *szállítás* közben, kivéve, ha a *szállítás* felhatalmazott fuvarozóval történik;
 - b. *Utánfutón* belül vagy *utánfutón* található;
 - c. *Lezáratlan gépjárműben* felügyelet nélkül; vagy
 - d. *Lezárt autóban* felügyelet nélkül, kivéve, ha a *poggyász* kívülről nem látható;
19. **Olyan *poggyász*, amelyet nem megfelelő helyre tettek, elfelejtettek vagy elveszítettek, miközben az *Ön* birtokában volt.**

C. POGGYÁSZKÉSZÉSI VÉDELEM

Ha a *poggyászát* az *utazás* során az *utazási szolgáltató* késve szállítja a célállomásra, megtérítjük *Önnek* a *poggyász* megérkezéséig szükséges alapvető tárgyakkal kapcsolatban felmerült költségeket, a *Poggyászkészésre* vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális biztosítási összeg erejéig.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az *Ön* *poggyászát* érintő késedelemnek legalább a minimálisan meghatározott késés hatálya alá kell esnie, amelynek meghatározása a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szerepel.
- b. Ha *Ön* nem bocsátja rendelkezésre az érintett bizonylatokat, számlákat, úgy a fizetendő maximális összeg megegyezik a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett Késedelmesen kiszállított *poggyász* fedezetének 50%-ával. Ez a fedezet csak az odaútra érvényes (a visszaútra nem).

D. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha *Ön utazása* során magánemberi minőségében idegen tárgyakban kárt okoz vagy megsemmisít (vagyonai károk) vagy idegen személyekben fizikai sérüléseket vagy egészségkárosodást vagy halált okoz (személyi károk) és vele szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, vagy más módon felelősségre vonják, megtérítjük *Önnek* a megfelelő kártérítéseket. Gondoskodunk:

1. azon kártérítési kötelezettségek és azok érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeinek kielégítéséről, amelyek az *Ön* esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely *biztosított eseményre* vezethető vissza;
2. a harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségeiről. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik káreseményenként, függetlenül a káresemények számától akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre ugyanazon káreseménynél.

A következő feltételek teljesülése esetén:

1. *Ön* a kárt az alábbiak egyike miatt okozta:
 - a. napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
 - b. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
 - c. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve vadászatot és extrém sportokat);
 - d. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetéséből nem;
 - e. egyéb - nem motoros hajtású - vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
 - f. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.
2. *Ön* meghatalmazza az általunk kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), biztosítja számára valamennyi szükséges információt és átengedi neki a per vezetését;
3. *Ön* meghatalmaz minket teljesítési kötelezettségünk keretében, hogy tegyünk meg valamennyi, általunk célszerűnek vélt nyilatkozatot;
4. amennyiben *Ön* nem tudja időben megtudakolni utasításainkat, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi perceseleményt az előírt határidőn belül;
5. *Ön* nem jogosult a kárigény teljes vagy részleges elismerésére a *mi* hozzájárulásunk nélkül.

FONTOS: Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a *Ön* vagyonát illetően.

A következőkben felsorolt esetekben nem áll fenn biztosítási védelem: Az általános kizárások mellett nem áll fenn fedezet

1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy *Ön* megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a biztosító egyébkénti kötelezettségének teljesítését;
2. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet *Ön* vagy az *Ön* helyett cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint motoros és elektromos jármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
3. azon károkért, amelyeket *Ön* saját magának, *családtagjának* illetve egy a biztosítási *kötvényben* név szerint említett személynek okoz;
4. azon károkért, amelyeket *Ön* sportverseny keretében okoz;
5. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkért;
6. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyeket *Ön* kölcsönzött, bérebe vett, haszonbérebe vett, vagy őrzésre átvett;
7. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkért;
8. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, mely az *Ön* használatában vagy annak következtében keletkeznek;
9. az *Ön* által terjesztett betegség esetén.

E. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS

Ha *Önt* *utazás* közben *baleset* éri, és egy év elteltével is maradandó egészségkárosodást szenved, az alábbi elvek szerint fizetünk kártérítést. Amint megkaptuk a *baleset* lefolyásának és következményeinek bizonyításához szükséges dokumentumokat, valamint azokat a dokumentumokat, amelyek a rokkantsági fok megállapításához szükséges *orvosi* kezelés befejezéséről adnak tájékoztatást, 3 hónapon belül nyilatkozunk *Önnek* arról, hogy megilleti -e és ha igen, milyen mértékű igény.

FONTOS: Feltétel, egy legalább 6 hónapos folyamatos kezelésen/terápián való részvétel a *baleset* következményeinek csökkentése érdekében.

A kártérítés a rokkantság mértéke és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában az Utazási *Baleset*biztosításra vonatkozóan megállapított biztosítási összeg alapján kerül kiszámításra, amely egyben a teljes biztosítási összegre korlátozódik több testrészt vagy szervet érintő esetben.

Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállizülettől 70%
- Kar a könyökizület fölöttig 65%
- Kar a könyökizület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%
- Egyéb ujj 5%

Láb a comb közepe fölöttig 70%
 Láb a comb közepéig 60%
 Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
 Nagy lábujj 5%
 Más lábujj 2%
 Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
 Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
 amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 60%
 Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
 Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
 amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 30%
 Ízlelő képesség elvesztése 5%
 Szagló képesség elvesztése 5%

A következő feltételek érvényesek:

- Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén ennek megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül megállapításra.
- Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
- A *kötvény* megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a *baleset* előtt *meglévő betegségek* vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a *baleset* következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
- Amennyiben *Őn* egy fent megnevezett *baleset* nyomán meghal, vagy a *balesetet* követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy *Társaságunk* megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése
 – az *Őn* ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a kifizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
- Amennyiben a halál a *baleset* következtében a *baleset* után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
- Ha *Őn* a *balesettől* idegen (*balesettől* független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján fizetjük ki a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

A. MOBILITÁS-VÉDELEM

Ha *utazása* során *balesetet* szenved vagy meghibásodik a járműve, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik, vagy ha a járművét ellopják, segítünk *Önnek* mobil maradni, és a következő szolgáltatásokat megszervezzük és kifizetjük a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő Mobilitás-Védelem maximális biztosítási összegeinek erejéig:

Gépjárművek esetében

- helyszíni meghibásodási segítségnyújtás: *Műszaki meghibásodás* esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra üzemkész állapotba hozni, hogy *Őn* folytatni tudja útját.
- a jármű elvontatása: ha a járművet a *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után a helyszínen nem lehet újra üzemképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
- Éjszakai tartózkodás: Ha járműve *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* miatt üzemképtelenné válik vagy ellopják, vagy ha *Őn* rosszul van, és nem tud hazautazni, a maximális biztosítási összeg erejéig kifizetjük az éjszakai *szállás* költségeit.
- Hazautazás vagy továbbutazás: Ha *Őn műszaki meghibásodás*, *baleset* vagy lopás miatt nem tudja folytatni az *utazását*, vagy ha a további jogosítvánnyal rendelkező *utastársak* betegség vagy *sérülés* miatt nem tudják vezetni a járművet, megszervezzük a visszautazást az *Őn* állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

- a megjavított jármű visszaszállítása vagy *Őn* által történő átvétele: ha a járművel nem tud továbbutazni, akkor megtérítjük az *Őn* lakóhelyére történő visszaszállítás költségeit. Ha járművét a kár helyszínén megjavították, vagy ha lopás után üzemképes állapotban visszaszerezték, akkor a jármű *Őn* által történő átvételének költségeit térítjük meg.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Járművét *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után először javítani szükséges.
- Betegség vagy *sérülés* miatt nem vezetheti a járművet egyetlen jogosítvánnyal rendelkező vezető sem.
 A járművet meghibásodás vagy *baleset* után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli szervízben megjavítani.

Kerékpárok esetében (beleértve az e-kerékpárokat is)

- helyszíni közúti segítségnyújtás: Meghibásodás esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra menetképesé tenni, hogy *Őn* folytatni tudja útját.
- a jármű elvontatása: ha járművét a bekövetkezett meghibásodás vagy *baleset* után a helyszínen nem lehet újra menetképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
- Haza vagy továbbutazás: Ha meghibásodás, *baleset* vagy lopás miatt nem tudja folytatni az *utazását*, megszervezzük a visszautazást állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

Fontos:

- a. A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben vett Európán belül, a kerékpárokra (beleértve e-kerékpárokat) kizárólag Magyarországon belül érvényes, de minden esetben az Ön lakóhelyétől több mint 50 km-es távolságra.
- b. Hacsak nem *Társaságunk* engedélyezte és szervezte meg a szállítást, csak addig az összegig fizetünk, amennyit *mi* fizettünk volna, ha *mi* szerveztük volna meg a szállítást.
- c. A fedezet kiterjed a közúti használatra, nem kereskedelmi célú használatra bejegyzett, legfeljebb kilenc férőhelyes személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra, kombi-járművekre illetve kerékpárokra.

A következőkre nem áll fenn biztosítási védelem:

- a. **Az egyszerű útemi segítségnyújtáson túli javítási és alkatrész költségek nem biztosítottak.**
- b. **Bérelt járművekre nem áll fenn biztosítási védelem.**

G. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha Önnek utazása során segítségre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk Önnek.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha utazása során *orvosi ellátásra* vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk Önnek a keresésben.

Az Ön ellátásának nyomon követése

Ha *kórházba* kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad Önnel, és az Önt kezelő *orvossal*. Ezenkívül, értesíthetjük családját és *orvosát* otthon a betegségről vagy *sérüléséről*, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az Ön állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani Önnek a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segítségre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk Ön mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha utazása késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani Önnek a családjától vagy barátaitól érkező pénzáttalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk Önnek helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben utazása során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk Önnek, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok Önt, *útitársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnek vagy várhatónak minősül;
2. *Meglévő betegségek*;
3. Az Ön által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
4. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az Ön biztosításában, és az Útlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
5. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
6. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
7. Szándékosan okozott károk;
8. Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
9. Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
10. Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - a. Ejtőernyős szabadesés, bázisugrás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés és hasonló sporttevékenységek;
 - b. Kötélugrás/ Bungee-Jumping;
 - c. Barlangászat, sziklamászás vagy barlangmászás;
 - d. Síelés vagy snowboardozás a kijelölt pályákon kívül vagy olyan helyen, amely csak helikopterrel érhető el;
 - e. *Mászósportok* vagy szabadmászás;
 - f. Bármely, *nagy magasságban végzett tevékenység*;
 - g. Párharc vagy küzdősportok;
 - h. Gyorsulási versenyeken való részvétel, illetve bármely motorizált vagy vízi jármű versenyzésre való felkészülésben való részvétel (szárazföldön vagy vízen);
 - i. Szabadtüdő merülés; vagy

- j. Búvárokodás 20 méternél nagyobb mélységben vagy búvároktató nélkül.
11. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha *Őn*, *útítársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;
 12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Útlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
 13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezetten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Útlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
 14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
 15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
 16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
 17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Útlemondási védelem kifejezetten vonatkozik rá;
 18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
 19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet. Ez a kizárás nem vonatkozik a sürgősségi *orvosi* vagy sürgősségi szállítási fedezetekre;
 20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással*/ kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
 21. *Politikai kockázat*;
 22. *Kiber kockázat*;
 23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődeljárás indítása mellett vagy anélkül;
 24. Az *utazási szolgáltató* által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
 25. Szokásos elhasználdás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
 26. Az *Őn* vagy bármely *útítársa* által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
 27. Az *Őn utazásának* oka, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy *orvosi* kezelést kapjon *utazása* ideje alatt; vagy
 28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett *utazás*.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: *Őn* nem jogosult *visszatérítésre* egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az *Őn utazási szolgáltatója* által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az *Őn kötvénydokumentumában* szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az *Őn* valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Kéresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási *kötvényt* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden kéreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A kéreset online benyújtásához:

Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;

Adja meg a kötvényszámát;

Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és tölts fel azokat;

Miután benyújtotta a kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kárelbírálás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani kérését:

E-mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at

Telefon: +36 30 472 3626

Mi a teendő kéresemény bekövetkezése esetén?

Őn köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzen be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el *nekünk* a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát, valamint a biztosítási *kötvényt*;

számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;

Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb;

Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;

Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az *Őn* egyéni kérelméhez.

Az *Őn* kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Útlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát;

A felmerült lemondási költségeket igazoló sztoró/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;

Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az *utazását*;

Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;

Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges *visszatérítésekről*.

Orvosi okok esetén:

Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);

A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;

Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;

Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint; Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

(elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az Ön vagy *útitársa* részére név szerint kiállított, a *karantén* időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

A közlekedési balesetet leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;

A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye *lakhatatlanná* vált:

Az illetékes hatóság igazolása az Ön otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

Munkaszerződés, felmondólevelével, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezéséről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);

Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;

Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

Az Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A késedelem okainak magyarázata;

A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;

Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);

Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy szállásköltségekről.

A poggyász elvesztés, -sérülés, -lopás kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;

Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;

A légitársaság vagy a szállító cég által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;

Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;

Javítási számla vagy költségbecslés.

A késett *poggyász* kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, úgynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;

Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg Ön a *poggyászának* kiszállítására vár.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK

Alkalmazandó jog:

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése

Mentesülés:

1. *Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a. a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c. a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével Ön magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.