

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA



HU Mondial Órangyal Simple + Storno 2110

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Útlemondási védelem	Utazás megkezdése előtt le kell mondania utazását biztosított esemény miatt.	1.500.000 HUF
Utazásmegszakítás	Ha váratlanul meg kell szakítania vagy be kell fejeznie utazását. Előre lefoglalt, fel nem használt utazási szolgáltatások max. 100.000 HUF Korai hazautazás költsége max. 150.000 HUF Továbbutazás költsége max. 75.000 HUF	150.000 HUF
Utazási késési védelem	Ha utazása biztosított ok miatt késik és előre kifizetett költségei vannak. Maximális ellátás és szállás visszatérítés 24 órás késedelmeként: Maximális visszatérítés 24 órás késedelmeként: Napi limit számla nélkül 15.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra Napi limit számlával max. 30.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra	75.000 HUF
Poggyászbiztosítás	Ha poggyásza az utazás során a szállító cég által megrongálódik/ elveszik vagy rablás / lopás történik. Maximális térítés értéktárgyakra: poggyászbiztosítási összeg 50%-a	300.000 HUF
Poggyászkésési védelem	Az utazás során poggyászát az utazási szolgáltató késve szállítja ki. Minimálisan szükséges késés - 12 óra Limit számla nélkül: 30.000 HUF (csak odaútra érvényes)	60.000 HUF
Külföldi betegségbiztosítás	Ha utazása során sürgősségi egészségügyi ellátásra van szüksége. Fogászati kezelés maximális limit 180.000 HUF Hozzá tartozók hazaszállítása max. 300.000 HUF Utazás a betegágyhoz max. 300.000 HUF Holttest hazaszállítása/ temetkezés a célországban max. 2.500.000 HUF	30.000.000 HUF
Sürgősségi szállítás	Orvosi vészhelyzetet követően, utazása során szállításra van szüksége. Keresési és mentési limit 1.500.000 HUF	100%
Utazási felelősségbiztosítás	Ha Ön utazása során harmadik fél személyében, illetve annak tulajdonát érintően okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik.	1.000.000 HUF
Utazási balesetbiztosítás	Ha Ön elhalálozik az utazás során bekövetkező baleset miatt. Tartós rokkantság max. 4.000.000 HUF	2.000.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezetet. A feltételek, kikötések és A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kötvényét a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- Az Ön kötvénye által biztosított védelem nem terjed ki a már meglévő betegségekre.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül hozzánk nyújtsa be kárigényét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Ön kárigényéből.
- Ha másként nincs megadva, kötvényenként a fent rögzített térítési limitek érvényesek.
- Ha kötvényét egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

IGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 30 649 4040 (H-P: 8:00 – 16:00)
E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási *kötvény* megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási *kötvényt*, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben *Társaságunk* már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha *Ön* ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy *Társaságunknak* levonások nélkül kell *Önnek* a túlfizetést megtérítenie.
4. Az *Ön* elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási kötvényét beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
Ügyfélszolgálat
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az *Ön* biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérdésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az *Ön* visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. *Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézői szinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
3. *Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.
4. *Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
5. *Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 30 472 3626 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. *Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton és elektronikus levelezési címén folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at
7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.
10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnb.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
1087 Budapest,
Könyves Kálmán körút 48-52.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekeztünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Ön* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Ön* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvény*dokumentum
2. Általános Biztosítási Feltételek
3. Adatvédelmi Tájékoztató

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Általános Biztosítási Feltételek című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános kizárások című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM	4
B. UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS	7
C. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM	8
D. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	9
E. POGGYÁSZKÉSÉSI VÉDELEM	10
F. UTAZÁSI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN	10
G. SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS	11
H. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	12
I. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS	13
J. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	14
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	14
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	15
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	16

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen *kötvényben* előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az <i>Ön</i> jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában <i>Ön</i> a jelen <i>kötvény</i> alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az <i>Ön</i> : <ol style="list-style-type: none"> Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); <i>Együttélők</i>; Szülők és nevelőszülők; Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; Testvérek; Nagyszülők és unokák; Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; Törvényes gondviselő és gyám; Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Egészségügyi kísérő	Orvoscsoporthoz által szerződötetett szakember, aki a szállítás során egy súlyosan beteg vagy <i>sérült</i> személy kíséréseire jogosult. Az <i>orvosi kísérőnek</i> megfelelő képesítéssel kell rendelkeznie a szállítandó személy orvosi ellátásához. Ez a személy nem lehet barát, <i>útitárs</i> vagy <i>családtag</i> .
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel <i>Ön</i> jelenleg együtt él, és akivel a <i>kötvénykötést</i> megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Elsősegélynyújtó	Sürgősségi személyzet (például rendőrök, mentősök vagy tűzoltók), akik a <i>baleset</i> vagy vészhelyzet helyszínére való azonnali kiszállásért felelős személyek közé tartoznak, hogy mentési tevékenységet végezzenek és segítséget nyújtsanak.
Értéktárgyak	Gyűjthető tárgyak, ékszerek, órák, drágakövek, gyöngyök, szőrmék, fényképezőgépek (beleértve a videokamerákat is) és kapcsolódó felszerelések, hangszerek, professzionális audioeszközök, távcsövek, teleszkópok, <i>sporteszközök</i> , mobiltelefonok, okostelefonok, számítógépek, rádiók, drónok, robotok és egyéb elektronikai eszközök, beleértve a fenti tárgyak pótalkatrészeit és tartozékait is.
Észszerű és szokásos költségek	Egy adott szolgáltatásért, egy adott földrajzi területen általános jelleggel felszámított összeg. A felszámított díjaknak arányosnak kell lenniük a szolgáltatás elérhetőségével és összetettségével, a szükséges alkatrészek/anyagok/kellékek/berendezések elérhetőségével, valamint a megfelelően képzett és engedéllyel rendelkező szolgáltatókkal.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják <i>Önt</i> vagy <i>útitársát</i> .
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet <i>Ön</i> az <i>utazás</i> megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a <i>kötvénydokumentumban</i> foglaltak szerint.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járványnak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak az alábbiak közül egy vagy több okozza, azokhoz hozzájárul, azokból ered, vagy azokkal összefüggésben áll. <ol style="list-style-type: none"> Bármilyen jogosulatlan, rosszcindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kórház	Olyan akut ellátást nyújtó intézmény, amelynek elsődleges feladata a beteg és <i>sérült</i> személyek diagnosztizálása és kezelése <i>orvosok</i> felügyelete mellett. A következőknek kell megfelelnie: <ol style="list-style-type: none"> Elsősorban fekvőbetegek számára biztosított diagnosztikai és terápiás szolgáltatások nyújtásával kell foglalkozniuk; rendelkezniük kell olyan orvosi osztályokkal, ahol nagyobb műtéteket lehet végezni; és megfelelő engedéllyel kell rendelkezniük.

Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A <i>kötvény</i> a következőket tartalmazza: <i>kötvénydokumentum</i> , Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellátási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, <i>a műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Lakhatatlan	Egy hely <i>lakhatatlannak</i> vagy megközelíthetetlennek minősül, ha <i>természeti katasztrófa</i> , tűz, árvíz, betörés, vihar vagy vandalizmus olyan mértékű kárt okozott (beleértve az áram-, gáz- vagy vízellátás tartós kiesését), amely általánosságban lakhatatlanná teszi az adott helyet.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i> , betegség vagy egészségügyi állapot, amely a kötvénykötés előtti 120 napon belül vagy a kötvénykötés napján következett be: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ennek következtében az érintett személy <i>orvosi</i> vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; 2. tüneteket mutatott; vagy 3. ennek következtében az érintett személy <i>orvos</i> által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott). <p>A betegséget, <i>sérülést</i>, vagy egészségi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már <i>meglévő betegségnek</i> minősüljön.</p> <p>Például, ha a kifícamodott térdét a <i>kötvénye</i> megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már <i>meglévő betegségnek</i> számít. Ha később le kell mondania <i>utazását</i>, mert például a kifícamodott térdé most már műtétet igényel, vagy mert az <i>Őn</i> gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kifícamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már <i>meglévő betegségnek</i> minősül.</p>
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légi járaton utazik.
Őn vagy az Őné	A <i>kötvénydokumentum</i> ban biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Örökbefogadási eljárás	Kötelezően előírt jogi eljárás vagy más, jogszabály által előírt találkozó, amelyen Önnek, mint leendő örökbefogadó szülőnek részt kell vennie kiskorú gyermek törvényes örökbefogadása érdekében.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn</i> , <i>útítársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Orvosilag szükséges	Az <i>Őn</i> betegsége, <i>sérülése</i> vagy egészségi állapota miatt szükséges, a tüneteinek megfelelő és biztonságosan nyújtható kezelés. Az ilyen kezelésnek meg kell felelnie a helyes orvosi gyakorlat normáinak, és nem szolgálhatja kizárólagosan csak az <i>Őn</i> vagy a szolgáltató kényelmét.
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Poggyász	Olyan magántulajdon, amelyet <i>Őn</i> magával visz, vagy <i>utazása</i> során megszerez.
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve tűzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: <ul style="list-style-type: none"> · Államosítás; · Elkobzás; · Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát); · Depriváció, hátrányos helyzet; · Civil javak elkobzása; · Forradalom; · Lázadás; · Felkelés; · Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások; · Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Őn</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Őn</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autókölcsönző cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítás, az <i>Őn</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szélsőséges időjárás	Veszélyes időjárási viszonyok, többek között szélviharok, hurrikánok, tornádók, köd, jégeső, viharok, hóviharok vagy jégviharok.
Szolgálati állapot	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékossgal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékossgat is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszék mozgatása.

	Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzett vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők <i>szolgálati állatoknak</i> . Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.
Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az Ön lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az Ön <i>utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételének szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 365 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.
Útitárs	Az Önnel együtt utazó vagy Önt az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezetők nem tekinthetők <i>útitársnak</i> , kivéve, ha Ön a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.
Visszatérítés	Késpénz, egy <i>utazási szolgáltatótól</i> kapott jövőbeli <i>utazásra</i> szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/szervezettől kapott jóváírás vagy <i>visszatérítés</i> .

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az Ön által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az Ön biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási védelem hatálybalépésének (kezdetének dátuma) és megszűnésének időpontja az Ön *kötvénydokumentumában* van feltüntetve. A biztosítási szerződés/*kötvény* a kérelem beérkezését és a teljes biztosítási díj megfizetését követő nap 00:00 órakor lép hatályba.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az Ön *kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor Ön által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az Ön biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejáratú dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 365 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor Ön megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha Ön egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 365. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg Ön nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtaikat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

Ha *utazása* az alábbiakban felsorolt, biztosítási okokból lemondásra vagy átfoglalásra kerül, visszatérítjük Önnek a vissza nem térítendő *utazással* kapcsolatos befizetéseket, foglalókat, lemondási vagy átfoglalási díjakat (levonva a *visszatérítéseket*) a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában található útlemondásra vonatkozó biztosított összeg maximális erejéig. Felhívjuk figyelmét, hogy az útlemondási védelem kizárólag az *utazás* megkezdése előtt érvényes.

Továbbá, ha Ön előre kifizette a megosztott szállásköltségeket, és az *útitársa* az alábbiakban felsorolt *biztosított események* közül egy vagy több miatt lemondja az *utazását*, *visszatérítjük Önnek* az emiatt felmerülő további *szállásköltségeket*.

FONTOS: Valamennyi *utazási szolgáltatót* az útlemondási ok beálltától 48 órán belül értesítenie kell (beleértve azt is, hogy *utazása* lemondására *orvosi javaslatra* kerül sor). Ha Ön ennél később értesíti az *utazási szolgáltatókat*, és ennek eredményeként alacsonyabb összegű *visszatérítést* kap, a különbözetet *Társaságunk* nem téríti meg. Ha súlyos betegség, *sérülés* vagy egészségi állapot miatt Ön nem tudja erről értesíteni az *Önnel* kapcsolatban álló *utazási szolgáltatókat* a 48 órás időszakon belül, akkor azonnal értesítenie kell őket, amint erre lehetőség van.

Biztosított események:

1. Ön vagy *útitársa* megbetegszik vagy *megsérül*, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely olyan mértékben hátrányosan befolyásolja az *utazást*, hogy Ön kénytelen azt lemondani (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Ön azt követően törli *utazását*, hogy az orvos *Önnek* vagy *útitársának* nem javasolja az *utazást*.

2. Valamely, *Önnel* nem utazó *családtagja* megbetegszik vagy *megsérül*, vagy egészségi állapota megromlik (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Az érintett betegség, *sérülés*, vagy egészségi állapot, melynek életveszélyes jellegét orvosnak kell igazolnia vagy az adott állapot *kórházi* felvételt tesz indokolttá.

3. Ön, valamely *útitársa*, *családtagja* elhalálozik, illetve *szolgálati állata* elpusztul a biztosítási védelem hatálybalépésének napján vagy azt követően, ám még az *utazása* előtt.

4. Ön vagy *útitársa* *karanténba* kerül az *utazásuk* előtt, mivel a következő hatásoknak volt kitéve:

- a. *Járványon* vagy *pandémián* kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
- b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, de kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* egyénileg *Önre* vagy *útitársára* vonatkozik, ami azt jelenti, hogy *Önt* vagy *útitársát* kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket *karanténba* helyeznek valamely *járvány* vagy *pandémia* miatt; és
 - ii. A *karantén* nem általánosságban vagy széles körűen vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy *utazásának* célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel alkalmazandó akkor is, ha a *karanténra* vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli *Önt* vagy *útitársát* *karanténba* helyezés céljából.

5. Ön vagy *útitársa* közlekedési baleset részese lett az *indulás napján*.

A következő feltételek egyikének teljesülése esetén:

- a. *Önnek* vagy *útitársának* orvosi ellátásra van szüksége; vagy
- b. az Ön vagy egy *útitársa* járműve javításra szorul, mert nem biztonságos a működése.

6. *Önnek* az *utazás* ideje alatt valamilyen jogi eljárásban kell részt vennie.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az eseményen való részvétel nem áll összefüggésben az Ön foglalkozásával (például, ha Ön ügyvédként, bírósági ügyintézőként, szakértői tanúként, bűnüldöző szerv tisztviselőjeként vagy más hasonló minőségben vesz részt, arra nem biztosítható fedezet).

7. *Állandó lakhelye lakhatatlanná* válik.

8. A *szállítást végző szolgáltató* az eredeti útvonalterv szerinti célállomására az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított 24 órán belül nem tudja eljuttatni *Önt* az alábbi okok bármelyike miatt:

- A. *Természeti katasztrófa*;
- B. *Szélsőséges időjárás*;
- C. Sztrájk, kivéve, ha az arra vonatkozó fenyegetés már a *kötvény* megvásárlása előtt fennállt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést;
- D. Légitársaságok működésének vagy a vasúti szolgáltatásnak a kormányzat által előírt leállítás. Ez nem foglalja magában a kormányzati vagy állami hatóságok által kiadott *utazással* kapcsolatos értesítéseket/felhívásokat vagy tilalmakat.

Ha azonban Ön más módon is el tud jutni eredeti úti céljához, akkor a következő költségeket térítjük meg *Önnek* a *kötvényében* foglalt útlemondási védelem maximális fedezeti összegének erejéig:

- i. Az alternatív szállítás szükségszerű költségei, az esetleges *visszatérítések* levonása mellett; és
- ii. az előre kifizetett és igénybe nem vett *szállítás* költségei, amelyek az Ön késedelmes érkezése miatt merültek fel, az esetleges *visszatérítések* mellett.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az alternatív szállítási szolgáltatásoknak hasonló vagy alacsonyabb szolgáltatási osztályba kell tartozniuk, mint amelyet Ön eredetileg *utazási szolgáltatójánál* lefoglalt.

- b. A sztrájk esetében nem áll fenn biztosítási védelem, ha a sztrájkoló munkavállalókat az *utazási szolgáltató* vagy annak az *utazási szolgáltató*nak leányvállalata alkalmazza, amelynél *Őn* a biztosítási *kötvényét* vásárolta.
9. *Önnek* vagy valamely *útitársának* megszűnik a jelenlegi munkaviszonya munkáltató általi felmondással a biztosítási *kötvénye* megkötésének napját követően.
- A következő feltételek teljesülése esetén:
- A felmondás vagy az elbocsátás nem az *Őn* vagy *útitársa* hibájából következett be;
 - a munkaviszonynak határozatlan idejűnek kellett lennie (nem ideiglenesnek vagy megbízási jellegűnek); továbbá
 - a munkaviszonynak legalább 12 egymást követő hónapon át kellett fennállnia.
10. *Önnek* vagy *útitársának* állandó, fizetett munkaviszonya lesz a biztosítási *kötvénye* megkötési dátumát követően, amely megköveteli a munkahelyen való jelenlétet az eredetileg tervezett utazási dátumok ideje alatt.
11. Az *Őn* vagy *útitársa* állandó lakhelye hosszabb időre egy legalább 150 kilométerrel távolabbi helyre módosul, mivel az *Őn* vagy *útitársa* munkáltatója áthelyezésről rendelkezett. A jelen biztosítási védelem magában foglalja a házastárs munkáltatója által elrendelt áthelyezés miatti költözést is.
12. *Őn* vagy *útitársa* köteles *elsősegélynyújtóként* baleset vagy vészhelyzet (ideértve a *természeti katasztrófát* is) miatt segítséget nyújtani vagy elhárítási tevékenységet végezni az *utazás* eredetileg tervezett időpontjában.
13. *Őn* vagy *útitársa* hivatalos bírósági értesítést kap arról, hogy az *utazás* ideje alá eső időpontban részt kell vennie egy *örökbefogadási eljárásban*.
14. *Őn* vagy *útitársa* valamilyen egészségügyi okból nem kaphatja meg azon védőoltást, amellyel kötelezően rendelkezni kell az úti célra történő beutazáshoz.
15. Elloppják az *Őn* vagy *útitársa* *utazásra* jogosító úti okmányait.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- Önnek* bizonyítékot kell szolgáltatnia a cseredokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseiről, amelyek lehetővé tennék az eredetileg tervezett utazási dátumok fenntartását.
16. *Őn* vagy *útitársa* nem kap turistavízumot a célszág vagy tranzitország hatóságaitól.
17. A jelen biztosítási *kötvény* megvásárlása után derül ki, hogy *Őn* állapotos.
18. *Őn* jelenléte nélkülözhetetlen egy *családtag* gyermekének születésénél.
19. Az úti célként szolgáló hely *lakhatatlanná* válik.
20. Egy, a lakóhelye szerinti országon kívül élő család nem tudja *Önt* a tervezettek szerint elszállásolni az *utazása* során, mivel az érintett háztartásban valaki elhalálozott, súlyosan megbetegedett, *megsérült*, vagy egészségügyi állapotában súlyos romlás alakult ki az érintett személynél.
21. Kormányzati hatóságok kötelező evakuálást rendelnek el az *Őn* úti célja helyszínén bekövetkezett *természeti katasztrófa* miatt, amely az *indulási* dátumot megelőző 24 órán belül lép hatályba.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- Őn* a *kötvényt* még azelőtt vásárolta meg, mielőtt a kötelező evakuáláshoz vezető esemény nyilvánosságra hozatala megtörtént.
22. *Őn* vagy *útitársa* jogilag különválik vagy elválnak a *kötvénye* szerinti biztosítási védelem hatálybalépési dátumát követően, de még a tervezett *indulási dátum* előtt.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- Őn* a *kötvényt* az *utazás* lefoglalásának és kifizetésének dátumától számított 14 napon belül vásárolta meg.
23. Az *Őn* vagy *útitársa* járművét érintő *műszaki meghibásodás* történik az *utazás* kiindulási pontjához vezető úton.
24. Elloppják az *Önt* vagy *útitársát* érintően a szállításra elsődlegesen kijelölt járművet, amellyel *Őn* vagy *útitársa* kívánt eljutni az *utazás* kiindulási pontjához, vagy amely az *utazás* során a fő szállítási eszközként szolgál.
25. *Őn* sikertelen záróvizsgát tesz, illetve nem léphet tovább a következő iskolai szintre egy olyan akkreditált oktatási intézményben, ahol *Önt* diákként tartják nyilván.
27. Az *utazási szolgáltató* vagy utazásszervező lemondja az *Őn* többnapos *utazását* vagy a többnapos rendezvényt, amely az *Őn* *utazásának* elsődleges célja lett volna, és amelyet az *indulási dátum* előtt vásárolt meg, a következők miatt:
- Természeti katasztrófa*;
 - Szélsőséges időjárás*.

MEGJEGYZÉS: Társaságunk nem téríti meg Önnek a törölt többnapos utazás vagy többnapos rendezvény költségeit. Társaságunk megtéríti Önnek az előre kifizetett, nem visszatérítendő szállás- és szállítási költségeket a törölt többnapos utazásra vagy többnapos rendezvényre és vissza.

A következő feltétel teljesülése esetén:

- a. Az orvos az indulás dátuma előtt nem tanácsolja Önnek vagy útítársának a tevékenységen való részvételt.

B. UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS

Ha utazását meg kell szakítania, vagy az alábbiakban felsorolt egy vagy több *biztosítási esemény* miatt idő előtt be kell fejeznie, visszatérítjük Önnek a rendelkezésre álló visszatérítések levonásával, az Utazásmegszakításra vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt maximális biztosítási összeg erejéig, az alábbiak esetében:

- i. Az Ön által előre kifizetett, fel nem használt, vissza nem térítendő utazási szolgáltatások arányos része.
- ii. További szállodai költségek, amelyeket akkor kell fizetnie, ha Ön előre fizetett a közös szállásért, és útítársának meg kell szakítania az utazását.
- iii. Az utazás folytatásához, vagy az állandó lakhelyére való visszatéréshez szükséges utazási költségek.
 - Társaságunk megtéríti Önnek az állandó lakhelyére történő visszautazásra szóló, a szállítást végző szolgáltató által kiállított új jegy árát az eredeti jegy típusának és minőségének megfelelően, vagy az eredeti visszaútra szóló jegy vissza nem térítendő részét, de mindkettőt nem.
- iv. További szállás- és szállítási költségek, ha a megszakítás miatt az eredetileg tervezettnél hosszabb ideig marad a célállomáson (vagy a megszakítás helyén). **A kötvényenkénti maximum napi 35.000,- HUF összeg legfeljebb 10 napra vonatkozóan.**

FONTOS: Valamennyi utazási szolgáltatóját értesítenie kell 24 órán belül, miután kiderült, hogy meg kell szakítania az utazását (beleértve az utazása megszakítására vonatkozó orvosi javaslatot). Ha Ön ennél később értesíti az utazási szolgáltatókat, és ennek eredményeként alacsonyabb összegű visszatérítést kap, a különbözetet nem térítjük meg. Ha súlyos betegség, sérülés vagy egészségi állapot miatt Ön nem tudja erről értesíteni az Önnel kapcsolatban álló utazási szolgáltatókat a 24 órás időszakon belül, akkor azonnal értesítenie kell őket, amint erre lehetősége van.

Biztosított események:

1. Ön vagy útítársa megbetegszik vagy megsérül, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely okból Ön kénytelen megszakítani utazását (beleértve egy járvány vagy pandémiás megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Önt vagy útítársát egy orvosnak meg kell vizsgálnia vagy Önnel vagy útítársával konzultálnia és az utazás megszakítását elrendelnie.
 - b. Önnek nem szabad olyan országba utaznia, melyre az Ön országa kormánya, Külügyminisztériuma utazási figyelmeztetést adott ki és ezáltal nem javasolja a beutazást.
2. Valamely, nem Önnel utazó családtagja megbetegszik vagy megsérül, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely okból Ön kénytelen megszakítani utazását (beleértve egy járvány vagy pandémiás megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. A betegséget, sérülést, vagy az érintett egészségi állapotot az orvosnak életveszélyesnek kell minősítenie, vagy azzal kapcsolatosan kórházi felvételt kell kérnie.
3. Ön, egy útítársa, családtagja vagy szolgálati állata az utazása során elhalálozik, illetve elpusztul.
 4. Ön vagy útítársa karanténba kerül az utazás során, mivel a következő hatásoknak volt kitéve:
 - a. Járványon vagy pandémián kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. Járvány vagy pandémia (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A karantén egyénileg Önre vagy útítársára vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy útítársát kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket karanténba helyeznek valamely járvány vagy pandémia miatt; és
 - ii. A karantén nem általánosságban vagy széles körben vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy utazásának célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a karanténra vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy útítársát karanténba helyezés céljából.

5. Ön vagy útítársa közlekedési balesetet szenved (a műszaki meghibásodás esetét kivéve).

A következő feltételek egyikének teljesülése esetén:

- a. Önnek vagy útítársának orvosi ellátásra van szüksége; vagy
 - b. A jármű javításra szorul, mert a baleset miatt nem biztonságos az üzemeltetése.
6. Ön törvényileg kötelezett az utazás időtartama alatt valamilyen jogi eljárásban részt vennie.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az eseményen való részvétel nem áll összefüggésben az Ön foglalkozásával (például, ha Ön ügyvédként, bírósági ügyintézőként, szakértői tanúként, bűnüldöző szerv tisztviselőjeként vagy más hasonló minőségben vesz részt, arra nem biztosítható fedezet).
7. Állandó lakhelye lakhatatlanná válik.

8. A szállítást végző szolgáltató az eredeti útvonalterv szerinti célállomására az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított 24 órán belül nem tudja eljuttatni Önt az alábbi okok bármelyike miatt:
- A. Természeti katasztrófa;
 - B. Szélsőséges időjárás;
 - C. Sztrájk, kivéve, ha az a biztosítás kötvény megkötése előtt már fenyegetett vagy bejelentett;
 - D. Kormányzat által előírt leállítás. Ez nem foglalja magában a kormányzati vagy állami hatóságok által kiadott utazással kapcsolatos értesítéseket/felhívásokat vagy tilalmakat.

Ha azonban Ön más módon is el tud jutni eredeti úti céljához, akkor a következő költségeket térítjük meg Önnek a kötvényében foglalt Utazásmegszakítás Fedezet maximális összegének erejéig:

- i. Az alternatív szállítás szükségszerű költsége, a rendelkezésre álló visszatérítések levonása mellett; és
- ii. Bármely előre kifizetett és igénybe nem vett szállás költségei, amely az Ön késedelmes érkezése miatt merül fel, a rendelkezésre álló visszatérítések levonása mellett.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az alternatív szállítási szolgáltatásoknak hasonló vagy alacsonyabb szolgáltatási osztályba kell tartozniuk, mint amelyet Ön eredetileg utazási szolgáltatójánál lefoglalt.
- b. A sztrájk esetében nem áll fenn biztosítási védelem, ha a sztrájkoló munkavállalókat az utazási szolgáltató vagy annak az utazási szolgáltatónak leányvállalata alkalmazza, amelynél Ön a biztosítási kötvényét vásárolta.

9. Ön vagy útítársa köteles elsősegélynyújtóként baleset vagy vészhelyzet (ideértve a természeti katasztrófát is) miatt segítséget nyújtani vagy elhárítási tevékenységet végezni az utazás eredetileg tervezett időpontjában.
10. Az Ön vagy útítársa egy eltérített repülőgép, vonat, jármű vagy hajó utasa.
11. Ön az utazás időtartamának legalább 50%-át elmulasztja az alábbi események egyike miatt:
- A. A szállítást végző szolgáltató késedelme (ez nem foglalja magában a szállítást végző szolgáltató általi lemondást az indulás napja előtt);
 - B. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a kötvénye megvásárlása előtt;
 - C. Természeti katasztrófa;
 - D. Az utakat lezárták, vagy járhatatlanok a szélsőséges időjárási viszonyok miatt;
 - E. Elvesztett vagy ellopott, kötelezően előírt utazásra jogosító útiokmányok, amelyek nem pótolhatók időben az utazása folytatásához;
 - i. Bizonyítékot kell szolgáltatnia a cseredokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseiről.
 - F. Polgári engedetlenség.
12. A szállítást végző szolgáltató megtagadja Öntől vagy útítársától a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy Ön vagy útítársa fertőző betegségben szenved (beleértve a járványt vagy pandémiát, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha Ön nem tartja be az utazásra, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.
13. Ön jelenléte nélkülözhetetlen egy családtag gyermekének születésénél.
14. Az úti célként szolgáló hely lakhatatlanná válik.
15. Egy, a lakóhelye szerinti országon kívül élő család nem tudja Önt a tervezettek szerint elszállásolni az utazása során, mivel az érintett háztartásban valaki elhalálozott, súlyosan megbetegedett, megsérült, vagy egészségügyi állapotában súlyos romlás alakult ki az érintett személynél.
16. Kormányzati hatóságok kötelező evakuálást rendelnek el utazása alatt az Ön úti célja helyszínén bekövetkezett természeti katasztrófa miatt.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. Ön a kötvényt még azelőtt vásárolta meg, mielőtt a kötelező evakuáláshoz vezető esemény nyilvánosságra hozatala megtörtént.
17. Az Ön vagy útítársa járművét érintő műszaki meghibásodás merül fel az utazás során, ami azt eredményezi, hogy a járművet nem lehet biztonságosan vezetni és azt az utazás alatt nem lehet elhárítani.
18. Elloppják az Ön vagy útítársa járművét, amely Önnek vagy útítársának az utazás során fő szállítási eszközként szolgál.

C. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM

Ha az Ön vagy útítársa utazása az alább felsorolt okok valamelyike miatt késik, megtérítjük Önnek a következő költségeket, a rendelkezésre álló visszatérítések levonásával, a Késési Védelemre vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő maximális összeg erejéig:

- i. Az Ön elvesztett, előre kifizetett utazási költségei, valamint a késés esetén felmerülő többletköltségek, mint étkezés, szállás, kommunikáció és helyi közlekedés a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett napi (24 órás) limit erejéig:
 - Ha Ön benyújtja a költségekre vonatkozó számlákat, nyugtákat, a Nyugta alapján számított napi limit érvényes; vagy
 - ha Ön nem nyújtja be a költségekre vonatkozó nyugtákat, a Nyugta nélküli napi limit érvényes.
- ii. Ha ezen késés miatt Ön lemarad a hajóról vagy a kirándulásról, megtérítjük a szükséges utazási költségeket, hogy Ön újra csatlakozhasson a hajóúthoz/utazáshoz, illetve elérje úti célját.

- iii. Ha Ön az indulási repülőterre vagy pályaudvarra tartó *helyi tömegközlekedési eszközök* késése miatt lekési a repülőjárat vagy vonat indulását, megtérítjük Önnek a szükséges szállítási költségeket, hogy Ön elérhesse úti célját vagy hazatérhessen.

MEGJEGYZÉS: Nem térítjük meg Önnek a szállítást végző szolgáltató vagy az utazási szolgáltató felelősségi körébe tartozó költségeket.

A késésnek legalább a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt minimálisan előírt késésnek kell lennie, és az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt kell bekövetkeznie:

1. A szállítást végző szolgáltató késedelme;
2. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a *kötvénye* megvásárlása előtt;
3. *Karantén az utazás során*, a következőkkel való érintkezés miatt:
 - a. *Járványon* vagy *pandémián* kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* kifejezetten Önre vagy *útítársára* vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy *útítársát* konkrétan és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket *karanténba* helyeznek *valamely járvány* vagy *pandémia* miatt; és
 - ii. a *karantén* nem általánosságban vagy széles körűen vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy *utazásának* célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a *karanténra* vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy *útítársát* *karanténba* helyezés céljából.
4. *Természeti katasztrófa*;
5. Elvesztett vagy ellopott utazási dokumentumok;
6. Eltérítés, kivéve, ha *terrorcselekményről* van szó;
7. Polgári engedetlenség, kivéve, ha az a *politikai kockázat* szintjére emelkedik;
8. Közlekedési *baleset*; vagy
9. A *szállítást végző szolgáltató* megtagadja Öntől vagy *útítársától* a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy Ön vagy *útítarsa* fertőző betegségben szenved (beleértve a *járványt* vagy *pandémiát*, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha Ön nem tartja be az *utazásra*, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.

D. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Ha *poggyásza* az *utazás* során elveszik, megsérül vagy ellopják, az alábbi összegek közül a legalacsonyabbat, illetve a poggyászbiztosítás Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális összeg erejéig fizetjük ki Önnek, levonva az esetleges *visszatérítéseket*:

- i. Sérült *poggyász* javításának költsége; vagy
- ii. Az elveszett, sérült vagy ellopott *poggyász* pótlásának költségei ugyanolyan vagy hasonló tételre vonatkozó, jelenlegi piaci áron, 10%-kal csökkentve annak értékét az eredeti vásárlási dátum óta eltelt minden teljes év után, legfeljebb 50%-os mértékig. *Társaságunk* nem, vagy kisebb mértékben csökkenti a térítés értékét, amennyiben a biztosított kétséget kizáró módon bizonyítja, hogy a *poggyász* tételei évi 10%-nál kisebb mértékben avultak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Ön megtette a szükséges lépéseket *poggyásza* biztonságának és sértettségének megőrzése és visszaszerzése érdekében;
- b. Ön a kár felfedezésétől számított 24 órán belül bejelentést tett és jegyzőkönyvet kért a vagyontárgyról és annak értékéről a illetékes helyi hatóságoktól, a *szállítást végző szolgáltatótól*, a szállodától vagy az *utazásszervezőtől*, és ennek egy másolatát benyújtja *nekünk*;
- b. *Értéktárgyak* lopása esetén Önnek meg kell őriznie a rendőrségi jegyzőkönyv másolati példányát és *Társaságunkhoz* be kell nyújtania;
- c. Önnek az elveszett, sérült vagy ellopott tárgyakról eredeti számlákat, nyugtákat kell benyújtania. **Eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal nem rendelkező tételek esetében, *Társaságunk* legfeljebb az elveszett, sérült vagy ellopott tételek ugyanolyan vagy hasonló tétellel történő pótlása költségének legfeljebb 50%-át tudja biztosítani;** továbbá
- d. Önnek jelentenie kell hálózati szolgáltatója felé mobil eszköze ellopását vagy elvesztését, és kérnie kell az eszköz letiltását.

A következő tételre nem áll fenn biztosítási védelem:

1. **Állatok, beleértve az állatok maradványait is;**
2. **Autók, motorkerékpárok, motorok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint a hozzájuk tartozó tartozékok és felszerelések;**
3. **Kerékpárok, silécek és snowboardok (kivéve a szállítás ideje alatt, ha *szállítást végző szolgáltatóval* szállítatják azokat);**
4. **Hallássegítő eszközök, vényköteles szemüveg és kontaktlencsék;**
5. **Műfogsor, protézisek és ortopédiai eszközök;**
6. **Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszközök;**
7. **Használati eszközök, gyógyszerek, orvosi eszközök/kiegészítők és romlandó áruk;**
8. **Jegyek, útlevelek, okiratok, tervrajzok, bélyegzők és egyéb dokumentumok;**
9. **Kézpénz, devizák, pénzeszközök, hitelkártyák, bankjegy vagy adósság igazolás, digitális fizetőeszközök, utazási csekkok, értékpapírok, nemesfémek és kulcsok;**
10. **Rongyszőnyegek és egyéb szőnyegek;**

11. Antik tárgyak és műtárgyak;
12. Törékeny és morzsolódó tárgyak;
13. Lőfegyverek és egyéb fegyverek, beleértve a lőszereket is;
14. Immateriális javak, beleértve a szoftvereket és az elektronikus adatokat;
15. Üzleti tulajdonok vagy kereskedelmi áruk;
16. Nem az Ön tulajdonát képező tárgyak;
17. Értéktárgyak, amelyeket zárt vagy lezáratlan autókban loptak el; és
18. **Poggyász**, amennyiben az:
 - a. szállítás közben, kivéve, ha a szállítás felhatalmazott fuvarozóval történik;
 - b. Utánfutón belül vagy utánfutón található;
 - c. Lezáratlan gépjárműben felügyelet nélkül; vagy
 - d. Lezárt autóban felügyelet nélkül, kivéve, ha a **poggyász** kívülről nem látható;
19. Olyan **poggyász**, amelyet nem megfelelő helyre tettek, elfelejtettek vagy elveszítettek, miközben az Ön birtokában volt.

E. POGGYÁSZKÉSZÉSI VÉDELEM

Ha a **poggyászát** az **utazás** során az **utazási szolgáltató** késve szállítja a célállomásra, megtérítjük Önnek a **poggyász** megérkezéséig szükséges alapvető tárgyakkal kapcsolatban felmerült költségeket, a **Poggyászkészésre** vonatkozó **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** feltüntetett maximális biztosítási összeg erejéig.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az Ön **poggyászát** érintő késedelemnek legalább a minimálisan meghatározott késés hatálya alá kell esnie, amelynek meghatározása a **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** szerepel.
- b. Ha Ön nem bocsátja rendelkezésre az érintett bizonylatokat, számlákat, úgy a fizetendő maximális összeg megegyezik a **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** feltüntetett Késedelmesen kiszállított **poggyász** fedezetének 50%-ával. Ez a fedezet csak az odaútra érvényes (a visszaútra nem).

F. UTAZÁSI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN

Ha Ön **külföldi utazása** során sürgősségi **orvosi** vagy fogászati ellátásban részesül, az alábbi **biztosítási események** valamelyike miatt, megtérítjük az Ön által igénybe vett ellátás **ésszerű és szokásos költségeit**, a **Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában** feltüntetett **külföldi Utazási Betegségbiztosítás** fedezet maximális térítési összegének erejéig (a fogászati kezelésre a fogászati kezelésre feltüntetett maximális biztosítási összeg vonatkozik):

1. **Külföldi utazása** során hirtelen, váratlan betegség, **sérülés** vagy egészséget veszélyeztető állapot merül fel, amely súlyos, tartós egészségügyi károkat okozhat, ha nem kapja meg a megfelelő ellátást még a hazatérése előtt (beleértve a **járvány** vagy **pandémia**, például a COVID-19 fertőzés diagnózisát is).
2. **Külföldi utazása** során fogászati ellátás körébe tartozó **sérülés** vagy fertőzés merül fel, kiesik fogtömege, illetve letörik valamelyik foga, amely miatt a kezelés **orvosilag szükséges**.

Ha fekvőbetegként **kórházi** ápolást igényel, akkor garanciát illetve előzetes kifizetést tudunk nyújtani a költségek fedezésére az **Utazási Betegségbiztosítás** fedezet maximális összeg erejéig, feltéve, ha ezt elfogadják.

FONTOS: Felhívjuk figyelmét, hogy ez másodlagos fedezetnek minősül. Ha Ön **egészségbiztosítással** rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön **nem rendelkezik egészségbiztosítással**, vagy tudja, hogy **egészségbiztosítása** nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül **hozzánk** nyújtsa be igényét. A bármely más biztosító vagy más szervezet által nyújtott kifizetés levonásra kerül az Ön kárigényének összegéből.

A következő feltételek és kizárások érvényesek:

- a. Az ellátásnak **orvosilag szükségesnek** kell lennie ahhoz, hogy sürgősségi ellátásnak minősüljön, és az ilyen ellátást **orvosnak**, **fogorvosnak**, **kórháznak** vagy más, **orvosi** vagy **fogorvosi szolgáltatásra jogosult szolgáltató**nak kell nyújtania.
- b. A jelen **biztosítási védelem** nem terjed ki az Ön **biztosítása** lejáratát után nyújtott ellátásokra vonatkozóan.
- d. A jelen **biztosítási fedezet** nem fizet olyan betegséghez, **sérüléshez** vagy egészséget veszélyeztető állapothoz kapcsolódó ellátásért, amely nem az Ön **külföldi utazása** során merült fel;
- e. A jelen **biztosítási fedezet** nem nyújt térítést nem sürgősségi ellátás, illetve általános ellátás keretében biztosított szolgáltatásokért, és különösen a következő ellátásokért és szolgáltatásokért:
 1. Elektív kozmetikai sebészeti beavatkozás vagy ellátás;
 2. Éves- vagy rutinvizsgálatok;
 3. Hosszú távú ellátás;
 4. Allergiakezelések (kivéve, ha életveszélyes állapotról van szó);
 5. Hallókészülékek, fogpótlások, szemüvegek és kontaktlencsék elvesztésével/károsodásával kapcsolatos vizsgálatok vagy ellátás;
 6. Fizioterápia, rehabilitáció vagy palliatív ellátás (kivéve, ha az az Ön állapotának stabilizálásához szükséges);
 7. Kísérleti kezelés; továbbá
 8. Bármely más, nem sürgősségi **orvosi** vagy fogászati ellátás.
- f. Ön valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna olyan helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az **utazása** jelenleg érint.

FONTOS:

- Ha *Önt* egy vészhelyzet közvetlenül érint és életveszélyes, azonnal kérjen helyi sürgősségi ellátást.
- *Társaságunk* nem nyújt, továbbá nem tekinthető *orvosi* vagy sürgősségi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatónak.
- *Társaságunk* valamennyi nemzeti és nemzetközi jogszabálynak és előírásnak eleget tesz, és szolgáltatásainkra a megfelelő helyi hatóságok jóváhagyása, valamint a hatályban lévő utazási és szabályozási korlátozások vonatkoznak.

Szállítás a legközelebbi kórházba (az *Ön* szállítása a legközelebbi megfelelő egészségügyi intézménybe)

Ha *Ön* az *utazása* során súlyosan megbetegszik vagy *megsérül*, illetve egészségi állapota jelentősen megromlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia* miatti megbetegedést, például COVID-19 fertőzés diagnózisát), akkor *Társaságunk* fedezetet nyújt az első helyi sürgősségi szállítás költségeire az esemény helyszínétől a helyi *orvosig* vagy a helyi egészségügyi intézményig. Ha megállapítjuk, hogy a helyi egészségügyi intézmények nem képesek megfelelő orvosi ellátást nyújtani:

1. Orvoscsoportunk egyeztetéseket folytat a helyi *orvossal*, hogy megfelelő döntéseket hozhasson az *Ön* általános egészségügyi állapotával kapcsolatban;
2. *Társaságunk* meghatározza, melyik a legközelebbi elérhető *kórház* vagy más megfelelő rendelkezésre álló létesítmény, továbbá intézkedünk az *Ön* odaszállításáról, és kifizetjük a szállítás költségét; továbbá
3. Ha szükségesnek ítéljük, *orvosi kíséretet* biztosítunk és fedezzük annak költségeit.

A fenti 1., 2. és 3. pontra a következő feltételek érvényesek:

- a. *Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és *mi* valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megtesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag azon összeget térítjük meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg;
- b. Az *Ön orvosi* szállításával kapcsolatos valamennyi döntést az adott országban engedéllyel rendelkező egészségügyi szakembereknek kell meghozniuk;
- c. *Önnek* tartania kell magát a *Társaságunk* segítségnyújtó-, és orvoscsoportjai által meghozott döntésekhez. Minden olyan költséget *Ön* visel, amely azzal összefüggésben merült fel, hogy *Ön* nem az utasításunknak megfelelően járt el. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az eset összes körülményét figyelembe véve nem volt ésszerűen elvárható *Öntől*, hogy az utasításunknak megfelelően járjon el, vagy arra fizikailag képtelen volt;
- d. A sürgősségi betegszállítónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy elszállítsa *Önt* a jelenlegi tartózkodási helyéről a kijelölt *kórházba* vagy intézménybe;
- e. *Ön* valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna arra a helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg egyébként érint.

Orvosi járműben való hazaszállítás (az *Ön* hazajuttatása, miután ellátást kapott)

Ha *utazása* során súlyosan megbetegszik vagy *megsérül*, illetve ha az *Ön* egészségi állapota súlyosan romlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia* miatti megbetegedést, például COVID-19 fertőzés diagnózisát), és *orvosi* csapatunk megerősíti a kezelést végző *orvossal* egyetemben, hogy *Ön* egészségügyi szempontból stabil állapotban van a szállításhoz, akkor *Társaságunk*:

1. Megszervezi és megfizeti *Önnek* a visszautazás költségeit a bármely kereskedelmi fuvarozó által működtetett, az eredetivel megegyező szolgáltatási osztályon, feltéve, hogy nincs szükség további *orvosi* beavatkozásra, levonva a fel nem használt jegyek *visszatérítését*. A szállítás a következő helyek egyikére történik:
 - a. Az *Ön állandó lakhelye*;
 - b. Az *Ön* választása szerinti hely a lakóhelye szerinti országon belül; vagy
 - c. Az *Ön állandó lakhelyéhez* közeli egészségügyi intézmény, vagy a lakóhelye szerinti országon belül választott hely. Mindkét esetben az egészségügyi intézménynek hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy betegként fogadja *Önt*, továbbá orvoscsoportunknak *orvosi* szempontból megfelelőnek kell azt ítélnie az *Ön* további ellátásához.
2. Megszervezzük és megfizetjük az *orvosi kíséret* költségeit, amennyiben orvoscsoportunk megállapítja ennek szükségességét.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az *Ön* szállításához különleges egészségügyi feltételeknek kell teljesülniük (például ha egynél több ülés *orvosi* szempontból indokolt az *utazáshoz*);
- b. *Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, továbbá valamennyi szállítási intézkedést előzetesen egyeztetnünk kell. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg;
- c. Az *Ön* hazaszállításával kapcsolatos valamennyi döntést az adott országban engedéllyel rendelkező egészségügyi szakembereknek kell meghozniuk;
- d. *Önnek* tartania kell magát a *Társaságunk* segítségnyújtó-, és orvoscsoportjai által meghozott döntésekhez. Minden olyan költséget *Ön* visel, amely azzal összefüggésben merült fel, hogy *Ön* nem az utasításunknak megfelelően járt el. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az eset összes körülményét figyelembe véve nem volt ésszerűen elvárható *Öntől*, hogy az utasításunknak megfelelően járjon el, vagy arra fizikailag képtelen volt;
- e. Egy vagy több sürgősségi betegszállítónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy elszállítsa *Önt* jelenlegi tartózkodási helyéről a kiválasztott úti célhoz;
- f. *Ön* valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg egyébként érint.

Betegágyhoz való szállítás (Barát vagy családtag utazása Önhöz)

Ha a *kezelőorvos* arról tájékoztatja, hogy több mint 72 órán keresztül *kórházi* ápolásra szorul, illetve hogy az *Ön* állapota az *utazás* ideje során életveszélyessé vált, akkor turistaosztályon megszervezzük és kifizetjük egy barátja vagy *családtagja* oda-vissza *utazását*, hogy *Ön* mellett maradhassanak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és mi valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit meg tesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg.

Hozzá tartozók hazautaztatása (kiskorúak és hozzátartozók hazaszállítása)

Ha *Ön* elhalálozik, vagy *kezelőorvosa* véleménye szerint, *Ön utazása* ideje alatt 24 órán túli *kórházi* ápolásra szorul, megszervezzük és kifizetjük az *Ön* olyan 18 év alatti *útítársainak* vagy hozzátartozóinak *utazását*, akiknek az *Ön* teljes idejű felügyeletére és gondozására van szükségük, a következő helyek egyikére:

- Az *Ön* állandó lakhelye; vagy
- Az *Ön* választása szerinti hely az *Ön* lakóhelye szerinti országban.

Megszervezzük és kifizetjük egy felnőtt *családtag* kíséretét, ha az *Ön útítársa* 18 év alatti, és az *Ön* teljes idejű felügyeletét és gondozását igényli, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy ez szükséges.

A szállítást az eredetileg lefoglalt szolgáltatási osztállyal megegyező vagy annál alacsonyabb szolgáltatási osztályú *utazási szolgáltató* biztosítja. A fel nem használt jegyek *visszatérítése* a teljes fizetendő összegből kerül levonásra.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Ez a szolgáltatás csak *kórházi* tartózkodás vagy haláleset esetén vehető igénybe, és ha a 18 év alatti *útítársról* vagy az eltartottakról egyetlen felnőtt, *Önnel* utazó *családtag* sem tud gondoskodni;
- Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és mi valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit meg tesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg.

Repatriálási költségek (Földi maradványok hazaszállítása)

Megszervezzük és kifizetjük az *ésszerű és szokásos szolgáltatásokat* és szállítási költségeket, hogy az *Ön* földi maradványait az alábbi helyek valamelyikére szállítsuk:

- Valamely temetkezési vállalkozás az *Ön* állandó lakhelye közelében; vagy
- Az *Ön* lakóhelye szerinti országban található temetkezési vállalkozás.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Valakinek az *Ön* nevében kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és *mi* valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit meg tesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg; továbbá
- Az elhalálozásnak az *Ön utazása* alatt kell bekövetkeznie.

Ha valamely *családtag* úgy dönt, hogy az *Ön* elhalálozása helyszínén kíván temetési vagy hamvasztási intézkedéseket tenni *Önre* vonatkozóan, akkor megtérítjük a szükséges költségeket azon összeg erejéig, amennyibe *Társaságunknak* került volna az *Ön* földi maradványainak valamely temetkezési vállalkozóhoz való elszállítása *állandó lakhelye* közelében.

Keresés és mentés

Megfizetjük a hivatásos mentőcsapat keresési és mentési tevékenységeinek költségeit, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett Keresési és mentési költségekre vonatkozó maximális összeghatárig, ha *Önt* az *utazás* során eltűntként jelentik, vagy ha valamely fizikai vészhelyzet miatt mentésre szorulna.

H. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha *Ön utazása* során magánemberi minőségében idegen tárgyakban kárt okoz vagy megsemmisít (vagyoni károk) vagy idegen személyekben fizikai sérüléseket vagy egészségkárosodást vagy halált okoz (személyi károk) és vele szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, vagy más módon felelősségre vonják, megtérítjük *Önnek* a megfelelő kártérítéseket. Gondoskodunk:

- azon kártérítési kötelezettségek és azok érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeinek kielégítéséről, amelyek az *Ön* esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely *biztosított eseményre* vezethető vissza;
- a harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségeiről. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik káreseményenként, függetlenül a káresemények számától akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre ugyanazon káreseménynél.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Ön* a kárt az alábbiak egyike miatt okozta:
 - a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
 - kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
 - a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve vadászatot és extrém sportokat);

- d. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetéséből nem;
 - e. egyéb - nem motoros hajtású - vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
 - f. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.
2. *Őn* meghatalmazza az általunk kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), biztosítja számára valamennyi szükséges információt és átengedi neki a per vezetését;
 3. *Őn* meghatalmaz minket teljesítési kötelezettségünk keretében, hogy tegyünk meg valamennyi, általunk célszerűnek vélt nyilatkozatot;
 4. amennyiben *Őn* nem tudja időben megtudakolni utasításainkat, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi perceseleményt az előírt határidőn belül;
 5. *Őn* nem jogosult a kárigény teljes vagy részleges elismerésére a *mi* hozzájárulásunk nélkül.

FONTOS: Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a *Őn* vagyonát illetően.

A következőkben felsorolt esetekben nem áll fenn biztosítási védelem: Az általános kizárások mellett nem áll fenn fedezet

1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy *Őn* megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését;
2. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet *Őn* vagy az *Őn* helyett cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint motoros és elektromos jármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
3. azon károkért, amelyeket *Őn* saját magának, *családtagjának* illetve egy a biztosítási *kötvényben* név szerint említett személynek okoz;
4. azon károkért, amelyeket *Őn* sportverseny keretében okoz;
5. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkat;
6. azon tárgyakban bekövetkezett károkat, amelyeket *Őn* kölcsönzött, bérbe vett, haszonbérbe vett, vagy őrzésre átvett;
7. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkat;
8. azon tárgyakban bekövetkezett károkat, mely az *Őn* használatában vagy annak következtében keletkeznek;
9. az *Őn* által terjesztett betegség esetén.

I. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS

Ha *Őnt* utazás közben *baleset* éri, és egy év elteltével is maradandó egészségkárosodást szenved, az alábbi elvek szerint fizetünk kártérítést. Amint megkaptuk a *baleset* lefolyásának és következményeinek bizonyításához szükséges dokumentumokat, valamint azokat a dokumentumokat, amelyek a rokkantsági fok megállapításához szükséges orvosi kezelés befejezéséről adnak tájékoztatást, 3 hónapon belül nyilatkozunk *Őnek* arról, hogy megilleti -e és ha igen, milyen mértékű igény.

FONTOS: Feltétel, egy legalább 6 hónapos folyamatos kezelésen/terápián való részvétel a *baleset* következményeinek csökkentése érdekében.

A kártérítés a rokkantság mértéke és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában az Utazási *Baleset*biztosításra vonatkozóan megállapított biztosítási összeg alapján kerül kiszámításra, amely egyben a teljes biztosítási összegre korlátozódik több testrész vagy szerv esetében.

Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállízülettől 70%
- Kar a könyökízület fölöttig 65%
- Kar a könyökízület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%
- Egyéb ujj 5%
- Láb a comb közepe fölöttig 70%
- Láb a comb közepéig 60%
- Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
- Nagy lábujj 5%
- Más lábujj 2%
- Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
- Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
- amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 60%
- Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
- Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
- amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 30%
- Ízlelő képesség elvesztése 5%
- Szagló képesség elvesztése 5%

A következő feltételek érvényesek:

1. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén ennek megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül megállapításra.
2. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
3. A *kötvény* megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a *baleset* előtt *meglévő betegségek* vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a *baleset* következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
4. Amennyiben *Őn* egy fent megnevezett *baleset* nyomán meghal, vagy a *baleset*et követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy *Társaságunk* megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése

– az Ön ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a kifizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.

- Amennyiben a halál a *baleset* következtében a *baleset* után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
- Ha Ön a *balesettől* idegen (*balesettől* független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján fizetjük ki a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

J. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha Önnek utazása során segítségre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk Önnek.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha utazása során orvosi ellátásra vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk Önnek a keresésben.

Az Ön ellátásának nyomon követése

Ha kórházba kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad Önnel, és az Önt kezelő orvossal. Ezenkívül, értesíthetjük családját és orvosát otthon a betegségről vagy sérüléséről, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az Ön állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani Önnek a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segítségre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk Ön mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha utazása késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani Önnek a családjától vagy barátaitól érkező pénzáttalalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk Önnek helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben utazása során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk Önnek, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok Önt, *útítársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

- Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnek vagy várhatónak minősül;
- Meglévő betegségek*;
- Az Ön által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
- Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az Ön biztosításában, és az Útlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
- Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
- Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
- Szándékosan okozott károk;
- Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
- Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
- Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - Ejtőernyős szabadesés, bázisugrás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés és hasonló sporttevékenységek;
 - Kötélugrás/ Bungee-Jumping;
 - Barlangászat, sziklamászás vagy barlangmászás;
 - Síelés vagy snowboardozás a kijelölt pályákon kívül vagy olyan helyen, amely csak helikopterrel érhető el;
 - Mászósportok* vagy szabadmászás;
 - Bármely, *nagy magasságban végzett tevékenység*;
 - Párharc vagy küzdősportok;
 - Gyorsulási versenyeken való részvétel, illetve bármely motorizált vagy vízi jármű versenyzésre való felkészülésben való részvétel (szárazföldön vagy vízben);
 - Szabadtüdős merülés; vagy
 - Búvárokodás 20 méternél nagyobb mélységben vagy búvároktató nélkül.
- Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha Ön, *útítársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;

12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Útlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezeten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezeten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Útlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Útlemondási védelem kifejezeten vonatkozik rá;
18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezeten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezeten kiterjed az Útlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet.
20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezeten kiterjed az Útlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
21. *Politikai kockázat*;
22. *Kiber kockázat*;
23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődeljárás indítása mellett vagy anélkül;
24. Az *utazási szolgáltató* által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
25. Szokásos elhasználódás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
26. Az *Ön* vagy bármely *útitársa* által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
27. Az *Ön utazásának* oka, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy *orvosi* kezelést kapjon *utazása* ideje alatt; vagy
28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett *utazás*.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: Ön nem jogosult visszatérítésre egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az *Ön utazási szolgáltatója* által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az *Ön kötvénydokumentumában* szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az *Ön* valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Káresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási *kötvényét* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A káreset online benyújtásához:

- Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;
- Adja meg a kötvényszámát;
- Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és töltsse fel azokat;
- Miután benyújtotta az kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kárelbírálás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káresetét:

- E-mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at
- Telefon: +36 30 472 3626

Mi a teendő káresemény bekövetkezése esetén?

Ön köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzen be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el *nekünk* a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

- Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát, valamint a biztosítási *kötvény*;
- számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;
- Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb.;
- Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;
- Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az *Ön* egyéni kérelméhez.

Az *Ön* kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Útlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

- Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát;
- A felmerült lemondási költségeket igazoló sztornó/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;
- Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az *utazás*át;
- Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;
- Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges *visszatérítésekről*.

Orvosi okok esetén:

- Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);

A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;
Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;
Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint;
Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

(elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az *Ön* vagy *útítársa* részére név szerint kiállított, a *karantén* időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

A *közlekedési balesetet* leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;
A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye *lakhatatlanná* vált:

Az illetékes hatóság igazolása az *Ön* otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

Munkaszerződés, felmondólevél, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezéséről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);

Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;

Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

Az Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A késedelem okainak magyarázata;

A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;

Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);

Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy szállásköltségekről.

A poggyászvesztés, -sérülés, -lopás kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;

Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;

A légitársaság vagy a szállító cég által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;

Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;

Javítási számla vagy költségbecslés.

A késett poggyász kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, úgynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;

Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg *Ön* a *poggyászának* kiszállítására vár.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK

Alkalmazandó jog:

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskortól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése

Mentesülés:

1. *Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a. a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c. a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével *Ön* magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.