

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

A termék:

Őrangyal busz/vonat utasbiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **ŐRANGYAL BUSZ/VONAT UTASBIZTOSÍTÁS** egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyítási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási betegbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Gyógyítási költségek ambuláns ellátás esetén
- ✓ Gyógyítási költségek fekvőbeteg ellátás esetén max. 20 millió HUF
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Gyógyszerszállítás költsége max 30.000 HUF

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítések orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Poggyászbiztosítás

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ tönkretett, ellopott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ úti okmányok pótlásának költségei max. 15.000 HUF

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben –pl. utazási okmányok/ fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, max. 75.000 HUF



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási beteg és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Krónikus betegségek
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok
- ✗ Gyógyszerszállítás esetén a gyógyszerek költségei

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott, szállításra átadott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémekhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagyt tárgyak

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönzött, bérből vett, haszonbérbe vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült

Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.
- ! Mobiltelefonok, okostelefonok max. 15.000 HUF



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi érvényessége: földrajzi értelemben vett Európa



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk

Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges

Kívülről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkor reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges

Utazási balesetbiztosítás

- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- A tartós rokkantság biztosítási szolgáltatásának kifizetéséhez a benyújtási határidő betartása szükséges



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 31 nap lehet.
A biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti.
Amennyiben a kockázatviselés életbe lépett, úgy írásban kérhető a meg nem szolgált, de megfizetett díj időarányos része.
Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.