

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep



A termék:

Őrangyal busz/vonat 2 in1 utásbiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **ŐRANGYAL BUSZ/VONAT 2 IN1 UTASBIZTOSÍTÁS** egy útlemondást tartalmazó baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Útlemondási biztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyítási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási betegbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Gyógyítási költségek ambuláns ellátás esetén
- ✓ Gyógyítási költségek fekvőbeteg ellátás esetén max. 20 millió HUF
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítések orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Utazási-Balesetbiztosítás

- ✓ Kártalanítás, amennyiben biztosítottal az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság vagy haláleset történik

Biztosítási összegek: rokkantság esetén max. 6 millió HUF, elhalálozás esetén 3 millió HUF

Poggyászbiztosítás

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Tönkretett, ellopt, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ Úti okmányok pótlásának költségei max. 15.000 HUF

Útlemondási biztosítás

- ✓ Az utazás megkezdése nem lehetséges vagy nem elvárható többek között az alábbi okokból: haláleset, váratlan, súlyos betegségek, baleset, terhesség

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig
- ✓ Átfogalás költségei, amennyiben nem haladja meg a lemondás költségét

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben –pl. utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság-gal, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási beteg és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Krónikus betegségek
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott, szállításra átadott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémekhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagott tárgyak

Útlemondási biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült

Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.

Utazási balesetbiztosítás

- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében haláleset történik, a kártalanítás összege 3 millió HUF
- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság megállapítható, a kártalanítás max. 6 millió HUF

Útlemondási biztosítás

- ! Szállásfoglalások esetén az útlemondási ok beálltakor érvényes kötbér szerinti kártérítés
- ! A biztosítás max. 300.000 HUF utazásárig köthető



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi érvényessége: földrajzi értelemben vett Európa



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
 - Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni
- Utazási betegbiztosítás és betegszállítás
- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknel, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk
- Poggyászbiztosítás
- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
 - Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges
- Kívülről nem látható károk a felfedezést követően haladéktalanul , a mindenkori reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 20 nap lehet. A utazási biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart. Útlemondási kockázatviselés a megkötés időpontjában kezdődik és az utazás megkezdésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti. Amennyiben a kockázatviselés életbe lépett, legkésőbb 31 nappal az utazás megkezdése előtt kérhető díjvisszatérítés. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.