

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

A termék:

Éves utásbiztosítás 2 in 1 utásbiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **ÉVES UTASBIZTOSÍTÁS 2 IN 1** egy útlemondási biztosítást tartalmazó baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Utazásmegszakítás-biztosítás, Útlemondási biztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyítási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vész helyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási betegbiztosítás és balesetbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset
- Mi kerül megtérítésre?
- ✓ Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén max.100millió HUF/utazás
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Baleset esetén mentési- és keresési költségek max 2,5 millió HUF/utazás

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítése orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Poggyászbiztosítás

- ✓ Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállítócég által okozott rongálás, végleges elvesztés esetén
- ✓ poggyászkésés a célországban (igazolt 12 órán túli késés esetén)

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ tönkretett, ellopott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ szükséges beszerzések költségei poggyászkésés esetén, számla ellenében max. 50.000 HUF /utazás
- ✓ úti okmányok pótlásának költségei max. 50.000 HUF/utazás

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vész helyzetben –pl. utazási okmányok/ fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✓ Az utazás tervszerinti folytatása nem lehetséges vagy nem várható el pl. az alábbi okok miatt:
 - súlyos baleseti sérülés
 - nem várt súlyos megbetegedés
 - magyarországi saját lakóingatlan bekövetkezett kár
 - természeti katasztrófa a nyaralás helyszínén

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése max. 1 millió HUF /utazás

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, max. 10 millió HUF/utazás, de max. 100 millió HUF/év

Útlemondási biztosítás

- ✓ Az utazás megkezdése nem lehetséges vagy nem elvárható többek között az alábbi okokból: haláleset, váratlan, súlyos betegségek, baleset, terhesség
- Mi kerül megtérítésre?
- ✓ Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig
- ✓ Átfoglalás költségei, amennyiben nem haladja meg a lemondás költségét



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási betegbiztosítás és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Krónikus betegségek
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémekhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagyt tárgyak

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönzött, bére vett, haszonbére vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- Útlemondási biztosítás**
- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- ! A biztosítás 70. születésnapig köthető!
- ! Egy utazás maximális hossza 42 nap lehet!
- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült

Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.
- ! Útipoggyász gépjárművekből, hajókból történő lopása csak akkor biztosított, ha az jól záródó és lezárt csomagtartóból és bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történik, max. a biztosítási összeg 50%-áig.

Utazásmegszakítás-biztosítás

- ! Lefoglalt, fel nem használt utazási termék megtérítése személyenként max. 1 millió HUF

Útlemondási biztosítás

- ! Szállásfoglalások esetén az útlemondási ok beálltakor érvényes kötbérsáv szerinti kártérítés
- ! Már lefoglalt utazásokhoz utólagosan megkötött szerződések esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be, de utazás megkezdése előtt 31 nappal már utólagosan nem köthető.
- ! A szolgáltatási táblázatban meghatározott utazási árig köthető
- ! Az útlemondási védelem érvényét veszti az első káresemény kifizetésével, az adott kártalanítási összegtől függetlenül



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítás területi érvényessége: Világszerte kivéve USA/Kanada



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk

Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges

Külről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkor reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges

Utazási balesetbiztosítás

- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- A tartós rokkantság biztosítási szolgáltatásának kifizetéséhez a benyújtási határidő betartása szükséges

Utazási Felelősségbiztosítás

- Amennyiben Önnel szemben jogos követelés érvényesíthető, úgy kötelessége a biztosító által kirendelt ügyvédet meghatalmazni és biztosítani számára valamennyi szükséges információt és átengedni a per levezetését

Utazásmegszakítás-biztosítás

- Amennyiben Ön az utazását tervszerűen nem tudja folytatni vagy meg kell szakítani, haladéktalanul fel kell vennie velünk a kapcsolatot.

Útlemondási biztosítás

- Útlemondási káreseményt az ok beálltától 48 órán belül írásban kell bejelenteni



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés érvényessége 365 nap, melyben egy utazás maximális időtartama nem haladhatja meg a 42 napot.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti. (kivéve online értékesítés esetén) Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.