

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról. A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban (Biztosítási kötvény ill. -visszaigazoló és Általános Biztosítási Feltételek) található.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A HU Mondial Órangyal Safe + Storno 2110 egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Útlemondás, Utazásmegszakítás, Késési Védelem, Gyógyítástási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Sportbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Autó asszisztencia



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Útlemondási biztosítás

Ha az utazást az ÁBF-ben meghatározott biztosítási esemény miatt kell lemondani.

- ✓ Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig önrész nélkül max. 3,5 millió HUF-ig

#### Utazásmegszakítás

Ha az utazást egy biztosítási esemény miatt előre nem tervezett okokból meg kell szakítani vagy be kell fejezni.

- ✓ Lefoglalt, fel nem használt utazási termék 3 millió HUF-ig
- ✓ Korai hazautazás költségei legfeljebb 300.000 HUF-ig
- ✓ Továbbutazás költségei legfeljebb 150.000 HUF-ig

#### Utazási késési védelem

- ✓ Költségtérítés biztosítási esemény miatti késés esetén 1,5 millió HUF-ig

#### Poggyászbiztosítás

- ✓ Kártérítés a szállító cég által okozott kár/elvesztés vagy rablás/lopás esetén legfeljebb 550.000 HUF-ig
- ✓ Költségtérítés a poggyász késedelmes célállomáson történő kézbesítéséért (min. 12 óra) nyugtával legfeljebb 110.000 HUF-ig, anélkül 55.000 HUF-ig

#### Külföldi betegségbiztosítás

- ✓ Ambuláns- és fekvőbetegellátás költségeinek térítése 200 millió HUF-ig (fogászati kezelés 180.000 HUF-ig)
- ✓ Szállítás a legközelebbi megfelelő kórházba, beleértve a keresési és mentési költségeket is, legfeljebb 3 millió HUF-ig
- ✓ Orvosi okokból történő hazaszállítás 100%
- ✓ Hozzá tartozók és kiskorúak hazaszállítása 300.000 HUF-ig
- ✓ Egy közeli személy utazása a betegágyhoz a nyaralási célállomáson legfeljebb 300.000 HUF-ig
- ✓ Hazaszállítási költségek haláleset esetén vagy temetkezési költségek a nyaralási célállomáson legfeljebb 5 millió HUF-ig

#### Utazási Felelősségbiztosítás

- ✓ Személyi és vagyoni károk legfeljebb 10 millió HUF-ig

#### Balesetbiztosítás

- ✓ Kártérítés halál esetén 5 millió HUF, rokkantság esetén 10 millió HUF-ig egyéni és családi biztosítás esetén is

#### Sportbiztosítás

- ✓ Sérült sport és szabadidős felszerelések javítási költségei, valamint sérült, elvesztett/ellopott felszerelések pótlásának költségei 125.000 HUF-ig
- ✓ Keresési és mentési költségek 3 millió HUF-ig

#### Autó asszisztencia

- ✓ Meghibásodás, baleset következtében üzemképtelen max. 10 éves és legfeljebb 9 férőhelyes személygépjárművek helyszíni javíttatása vagy szervízbe szállítás 150.000 HUF-ig
- ✓ Szállítás max. 2 éjszakára 50.000 HUF-ig
- ✓ Továbbutazás (beleértve a csereautót) 40.000 HUF-ig
- ✓ Gépjármű hazaszállítása 500.000 HUF-ig
- ✓ Gépjármű elhozatala biztosított által 100.000 HUF-ig



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Általános kizárások

- ✗ Minden olyan kár, amely előrelátható vagy várható volt;
- ✗ Szándékos önkárosítás vagy öngyilkossági kísérlet;
- ✗ Komplikációktól mentes, normális terhesség vagy szülés;
- ✗ Termékenységi kezelések vagy terhességmegszakítás;
- ✗ Alkohol vagy kábítószer használata vagy ezekkel való visszaélés;
- ✗ Szándékos károkozás;
- ✗ Hivatásos vagy félprofesszionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
- ✗ Részvétel extrém, nagy kockázatú sportokban és tevékenységben;
- ✗ Jogellenes cselekmények;
- ✗ Járványok vagy pandémiák, kivéve, ha ezek kifejezetten fedezett szolgáltatásként szerepelnek;
- ✗ Természeti katasztrófa, kivéve, ha ez kifejezetten szerepel a biztosítási fedezetben;
- ✗ Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezés;
- ✗ Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
- ✗ Háború, háborús cselekmény vagy politikai kockázat;
- ✗ Katonai szolgálat;
- ✗ Polgári zavargások, lázadások;
- ✗ Terrortámadások;
- ✗ Kormányok vagy hatóságok által kiadott utazási figyelmeztetések vagy tilalmak;
- ✗ Az utazásszervező megszűnése;
- ✗ A szállító cég által előírt szállítási korlátozások;
- ✗ Szokásos elhasználódás;
- ✗ Súlyos gondatlanságból okozott károk;
- ✗ Orvosi kezelés, amely az utazás célja/oka volt;
- ✗ Az alkalmazandó törvényeket vagy rendeleteket, különösen a gazdasági/kereskedelmi szankciókat vagy embargókat sértő tevékenységek.
- ✗ Jármű hiányos karbantartásából eredő károk
- ✗ Gépjárművek szervíz költségei és alkatrészei nem biztosítottak
- ✗ Amennyiben a gépjármű kárelhárítása saját intézkedés keretein belül történik, a segélyközpont értesítése nélkül
- ✗ Első üzembehelyezéstől számított 10 évnél idősebb személygépjárművek



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Szerződő félnek a biztosításkötés időpontjában állandó lakhellyel kell rendelkeznie Magyarországon



### Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás területi érvényessége a választott biztosítási díj szerint:

- Európa,
- Világszerte, kivéve USA/Kanada (Észak-Korea nélkül)
- Világszerte, beleértve USA/Kanada (Észak-Korea nélkül)

- Autó asszisztencia szolgáltatás kizárólag a földrajzi értelemben vett Európán belül érvényes



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosított kötelezett,

- Az útlemondási káreseményt a lemondási ok beálltától számított 48 órán belül be kell jelenteni felénk és utazási szolgáltatója felé;
- a károkat és annak költségét minimalizálni és haladéktalanul bejelenteni;
- a káreseményt a valóságnak megfelelően és teljes körűen alátámasztani;
- bűncselekmények által okozott károkat haladéktalanul jelentenie a legközelebbi biztonsági szolgálatnak, és azt igazoltatni;
- eredeti bizonyítékokat ill. igazolásokat (pl. rendőrségi jegyzőkönyvek, orvosi vagy kórházi számlák stb.) benyújtani;
- az értéktárgyakat személyes őrizetben tartani vagy biztonságos őrzésükről gondoskodni az összes rendelkezésre álló biztonságtechnikai eszközzel, berendezéssel;
- segélyközpontunkat haladéktalanul értesíteni Autó asszisztencia szolgáltatásunk igénybevételéhez.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díj egyszeri díj, és a biztosítási szerződés megkötése után azonnal esedékes.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Az útlemondási fedezet a lefoglalt utazásra vonatkozó biztosítási szerződés megkötésével kezdődik és az utazás megkezdésével ér véget;
- a további biztosítási ágakban a biztosítási fedezet a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a megállapodás szerinti befejezési időpontban, legkésőbb azonban a biztosított utazás tényleges befejezésével ér véget.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a megállapodás szerinti időpontban ér véget, és nem kell felmondani.