

Mit tegyen, ha nyaralása alatt sürgős orvosi ellátásra van szüksége?

Saját segélyközpontunk orvosokból és szakértőkből álló tapasztalt csoporttal várja hívását világszerte a nap 24 órájában, az év 365 napján.

Segélyközpont
Mondial Assistance
+36 1 814-9500
segelykozpont@mondial-assistance.at

Összegyűjtöttünk Önnek 10 hasznos tanácsot, mit tegyen, ha külföldön orvosi ellátásra lenne szüksége:

- 1) **Sürgős esetben hívja azonnal az adott ország segélyhívó számát, illetve a fent megadott segélyközpont telefonszámát** és ismertesse pontosan az esetet vagy keresse fel a legközelebbi orvost, kórházat, amenyiben előreláthatólag csak kisebb ellátásra lesz szükség. **A segélyközpontunk orvosi csapata 24 órában elérhető!**

- 2) Annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban tudjunk segíteni, **a következő információkra lesz szükségünk:**

A - Ki a bejelentő és mi az elérhetősége? – előzetesen derítse ki és jegyezze fel, hol és milyen telefonszámon tudjuk Önt visszahívni

B - Kivel és mi történt? – ismertesse a történeteket és az első diagnózist, ha már rendelkezésre áll

C - Mikor és hol történt az eset? – ország, város vagy a legközelebbi nagyobb település

D - Hol van most a beteg vagy sérült? – kórház stb. pontos neve és elérhetősége, az ügyfél kötvényszáma

E - Mi az ellátó orvos neve, telefonszáma? – milyen nyelven kommunikál

- 3) Ne hagyatkozzon arra, hogy majd a kórház jelentkezik a Mondial Assistance-nál, **amint tud telefonáljon Ön.** A magánorvosok, -kórházak, gyakran a saját érdekeiket követik, és nem az utasét.
- 4) **Műtétek vagy vérátömlesztés előtt ragaszkodjon a Mondial Assistance (Allianz Worldwide Partner) orvosainak véleményéhez.** Orvosaink éjjel-nappal a rendelkezésére állnak!

- 5) **Ne írjon alá semmit anélkül**, hogy ezt a Mondial Assistance-szal (Allianz Worldwide Partner) előzetesen egyeztette volna, főként olyan költségátvállalást vagy elismervényt, amely Önt terhelné vagy tenné felelőssé!
- 6) **Soha ne adja le igazolványát, útlevelét, stb.** a kórházban/klinikán vagy a kezelő orvosnak, még „biztosítékként” sem.
- 7) **Számlák készpénzes fizetése esetén ragaszkodjon az érthető/nyomon követhető nyugtákhoz vagy bizonylatokhoz és orvosi jelentésekhez, igazolásokhoz!**
Hazaérkezése után mihamarabb nyújtsa be az eredeti dokumentumokat hozzánk.
- 8) **Értesítse a helyszínen idegenvezetőjét** megbetegedéséről vagy balesetéről.
- 9) Egy egészséges mennyiségű bizalmatlanság nyaralása helyszínén a privát klinikákkal, egészségügyi centrumokkal, valamint orvosokkal szemben elfogadottnak számít. Az egészségügy egyes országokban alapvetően jó üzletnek számít. De ettől függetlenül ne kételkedjen egyből, ha a klinikák az európai normáknak nem tökéletesen felelnek meg. A Mondial Assistance (Allianz Worldwide Partner) orvosai örömmel és bizalommal ellátják Önt tanáccsal.
- 10) Ne hagyja, hogy egy privát klinika felszerelése elkápráztassa Önt! Az egészségügyi ellátás minősége gyakran nincsen összhangban a külső látszattal. Egy szolid megjelenésű kórház szakmailag felkészült orvosa, aki jól operál, sokkal többet ér, mint egy luxuskinézetű intézmény reklámarca.

Tipp: mentse le és nyomtassa ki a fenti tanácsainkat és a kötvényével együtt tegye a tárcájába.

Segélyközpont
Mondial Assistance
+36 1 814-9500
segelykozpont@mondial-assistance.at