Utasbiztosítás
Biztosítási termékismertető
A társaság: AWP P&C S. A., Magyarországi Fióktelep

MONDIAL ASSISTANCE

Termék: HU Mondial Őrangyal Smart + Storno 2110

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról. A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban (Biztosítási kötvény ill. -visszaigazoló és Általános Biztosítási Feltételek) található.

Milyen típusú biztosításról van szó?
A **HU Mondial Őrangyal Smart + Storno 2110** egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Útlemondás, Utazásmegszakítás, Késési Védelem, Gyógyíttatási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Sportbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Autó asszisztencia

Mire terjed ki a biztosítás?

Útlemondási biztosítás
Ha az utazást az ÁBF-ben meghatározott biztosítási esemény miatt kell lemondani.
- ✓ Szerződés szerinti útlemondási költségek a megfizetett biztosítási díjhoz tartozó összeg erejéig önrész nélkül max. 2,5 millió HUF-ig

Utazásmegszakítás
Ha az utazást egy biztosítási esemény miatt előre nem tervezett okokból meg kell szakítani vagy be kell fejezni.
- ✓ Lefoglalt, fel nem használt utazási termék 2 millió HUF-ig
- ✓ Korai hazautazás költségei legfeljebb 300.000 HUF-ig
- ✓ Továbbutazás költségei legfeljebb 150.000 HUF-ig

Utazási késési védelem
- ✓ Költségtérítés biztosítási esemény miatti késés esetén 1 millió HUF-ig

Poggyászbiztosítás
- ✓ Kártérítés a szállító cég által okozott kár/elvesztés vagy rablás/lopás esetén legfeljebb 400.000 HUF-ig
- ✓ Költségtérítés a poggyász késedelmes célállomáson történő kézbesítéséért (min. 12 óra) nyugtával legfeljebb 80.000 HUF-ig, anélkül 40.000 HUF-ig

Külföldi betegségbiztosítás
- ✓ Ambuláns- és fekvőbetegellátás költségeinek térítése 100 millió HUF-ig (fogászati kezelés 180.000 HUF-ig)
- ✓ Szállítás a legközelebbi megfelelő kórházba, beleértve a keresési és mentési költségeket is, legfeljebb 2,5 millió HUF-ig
- ✓ Orvosi okokból történő hazaszállítás 100%
- ✓ Hozzátartozók és kiskorúak hazaszállítása 300.000 HUF-ig
- ✓ Egy közeli személy utazása a betegágyhoz a nyaralási célállomáson legfeljebb 300.000 HUF-ig
- ✓ Hazaszállítási költségek haláleset esetén vagy temetkezési költségek a nyaralási célállomáson legfeljebb 5 millió HUF-ig

Utazási Felelősségbiztosítás
- ✓ Személyi és vagyoni károk legfeljebb 10 millió HUF-ig

Balesetbiztosítás
- ✓ Kártérítés halál esetén 4 millió HUF, rokkantság esetén 8 millió HUF-ig egyéni és családi biztosítás esetén is

Sportbiztosítás
- ✓ Sérült sport és szabadidős felszerelések javítási költségei, valamint sérült, elvesztett/ellopott felszerelések pótlásának költségei 125.000 HUF-ig
- ✓ Keresési és mentési költségek 2,5 millió HUF-ig

Autó asszisztencia
- ✓ Meghibásodás, baleset következtében üzemképtelen max. 10 éves és legfeljebb 9 férőhelyes személygépjárművek helyszíni javíttatása vagy szervízbe szállítás 150.000 HUF-ig
- ✓ Szállás max. 2 éjszakára 50.000 HUF-ig
- ✓ Csereautó 40.000 HUF-ig
- ✓ Gépjármű hazaszállítása 500.000 HUF-ig
- ✓ Gépjármű elhozatala biztosított által 100.000 HUF-ig

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Általános kizárások
- x Minden olyan kár, amely előrelátható vagy várható volt;
- x Szándékos önkárosítás vagy öngyilkossági kísérlet;
- x Komplikációktól mentes, normál terhesség vagy szülés;
- x Termékenységi kezelések vagy terhességmegszakítás;
- x Alkohol vagy kábítószer használata vagy ezekkel való visszaélés;
- x Szándékos károkozás;
- x Hivatásos vagy félprofesszionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
- x Részvétel extrém, nagy kockázatú sportokban és tevékenységben;
- x Jogellenes cselekmények;
- x Járványok vagy pandémiák, kivéve, ha ezek kifejezetten fedezett szolgáltatásként szerepelnek;
- x Természeti katasztrófa, kivéve, ha ez kifejezetten szerepel a biztosítási fedezetben;
- x Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezés;
- x Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
- x Háború, háborús cselekmény vagy politikai kockázat;
- x Katonai szolgálat;
- x Polgári zavargások, lázadások;
- x Terrortámadások;
- x Kormányok vagy hatóságok által kiadott utazási figyelmeztetések vagy tilalmak;
- x Az utazásszervező megszűnése;
- x A szállító cég által előírt szállítási korlátozások;
- x Szokásos elhasználódás;
- x Súlyos gondatlanságból okozott károk;
- x Orvosi kezelés, amely az utazás célja/oka volt;
- x Az alkalmazandó törvényeket vagy rendeleteket, különösen a gazdasági/kereskedelmi szankciókat vagy embargókat sértő tevékenységek.
- x Jármű hiányos karbantartásából eredő károk
- x Gépjárművek szervízköltségei és alkatrészei nem biztosítottak
- x Amennyiben a gépjármű kárelhárítása saját intézkedés keretein belül történik, a segélyközpont értesítése nélkül
- x Első üzembehelyezéstől számított 10 évnél idősebb személygépjárművek

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Szerződő félnek a biztosításkötés időpontjában állandó lakhellyel kell rendelkeznie Magyarországon

Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás területi érvényessége a választott biztosítási díj szerint:
- Európa,
- Világszerte, kivéve USA/Kanada (Észak-Korea nélkül)
- Világszerte, beleértve USA/Kanada (Észak-Korea nélkül)

- Autó asszisztencia szolgáltatás kizárólag a földrajzi értelemben vett Európán belül érvényes

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosított kötelezett,

- Az útlemondási káreseményt a lemondási ok beálltától számított 48 órán belül be kell jelenteni felénk és utazási szolgáltatója felé;
- a károkat és annak költségét minimalizálni és haladéktalanul bejelenteni;
- a káreseményt a valóságnak megfelelően és teljes körűen alátámasztani;
- bűncselekmények által okozott károkat haladéktalanul jelentenie a legközelebbi biztonsági szolgálatnak, és azt igazoltatni;
- eredeti bizonyítékokat ill. igazolásokat (pl. rendőrségi jegyzőkönyvek, orvosi vagy kórházi számlák stb.) benyújtani;
- az értéktárgyakat személyes őrizetben tartani vagy biztonságos őrzésükről gondoskodni az összes rendelkezésre álló biztonságtechnikai eszközzel, berendezéssel;
- segélyközpontunkat haladéktalanul értesíteni Autó asszisztencia szolgáltatásunk igénybevételéhez.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díj egyszeri díj, és a biztosítási szerződés megkötése után azonnal esedékes.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Az útlemondási fedezet a lefoglalt utazásra vonatkozó biztosítási szerződés megkötésével kezdődik és az utazás megkezdésével ér véget
- a további biztosítási ágakban a biztosítási fedezet a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a megállapodás szerinti befejezési időpontban, legkésőbb azonban a biztosított utazás tényleges befejezésével ér véget.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a megállapodás szerinti időpontban ér véget, és nem kell felmondani.

Hogyan mondhatom fel a biztosítási szerződést?

Ön a szerződést indoklás nélkül felmondhatja a vásárlás napjától vagy a biztosítási dokumentumok és az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatás kézhezvételének napjától számított 14 napon belül. A felmondási jog gyakorlásának módjáról, a már befizetett díjakra gyakorolt hatásáról, valamint az esetleges kivételekről részletes információkat a Biztosítási Feltételek „Felmondási jog" című fejezetében talál.