

# Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

## 1. útlemondási biztosítás

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, szternószám a utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), kompletten kitöltött útlemondási kárformanyomtatvány.

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet **maximum 48 órával annak bekövetkezése után írásban jelenteni kell!**

E-mail: karbejelentés@mondial-assistance.at | Fax: +36 23 50 7414

## 2. gyógyítási költségek külföldön

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával kompletten kitöltött kárformanyomtatvány).

**Kórházi tartózkodás esetén vagy többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!**

Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +36 1 814 95 00-ás vagy a +43 1 525 03-41 029-es telefonszámon. További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03-888 | E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

## 3. poggyászbiztosítás

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, kompletten kitöltött kárjelentés. Poggyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárjelentés elismervénye, kompletten kitöltött kárjelentés.

## 4. sürgősségi szállítás

Mentőrepülővel történő szállítást csak

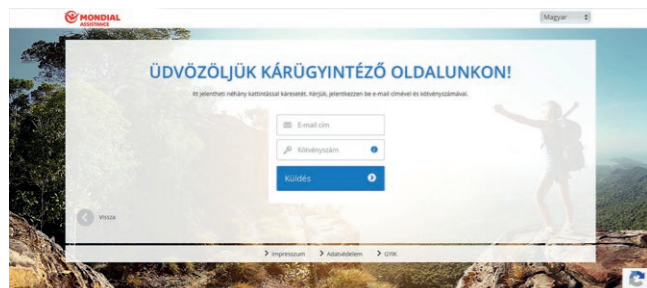
**a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg!**

Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +36 1 814 95 00-ás vagy a +43 1 525 03-41 029-es telefonszámon. További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03-888 | E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at

# Online kárbejelentés

Nyújtsa be káreseményét gyorsan és kényelmesen az új online kárügyintéző felületünkön a <https://www.mondial-assistance.hu/karbejelentes> valamint kövesse nyomon a kárelbírálás menetét, vagy ellenőrizze hiányzó dokumentumait.



## Előnyei

- 24/7 elérhetőség
- kevesebb papírmunka
- gyorsabb kárrendezés
- kárelbírálás nyomonkövetése online
- platform független (telefon, tablet, számítógép)



## Elérhetőségek

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Céggjegyzékszám: 13-17-000129 | Adószám: 23837324-1-13

Tel.: +36 23 507 416 | Fax: +36 23 507 414

Ügyfélszolgálati órák: H-P: 8.00-16.00

E-mail: [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)  
[karbejelentes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentes@mondial-assistance.at)

[www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)



Vészhelyzetben értesítendő 24 órás segélyközpont

**24h + 36 1 814 9500**

Fax: +43 1 525 03-9110

Email: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

How can we help?

ÁBF-HU 190701



# KÉSZEN ÁLL A KÖVETKEZŐ UTAZÁSRA? VELÜNK. BIZTOSAN.

Segítség világszerte  
mindenütt és mindenkor



## TO csomag

Érvényes:  
2019. július 1-től visszavonásig.

# Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja szolgáltatásainkat, ezáltal lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek és fedezeteinek.

Legyen az egy tengerparti nyaralás családjával, vagy a világ felfedezése tengerjáró hajóval, a Mondial Assistance-nál megtalálja az Önnek megfelelő utasbiztosítást.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, telefonközpontunk a nap 24 órájában az év 365 napján rendelkezésére áll.

Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legmegfelelőbb megoldást megtalálni – bármi is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

## Köthető utólag is, nem csak a foglalás napján

A szternó-védelemmel ellátott biztosítási csomagok biztosításának megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján végre kell hajtani, de legkésőbb 3 nappal a foglalást követően. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivételek: baleset, haláleset, természeti esemény). Az utazást megelőző 30 napon belül történő foglalás esetén, kizárólag a foglalás napján vagy a foglalást követő 3 napon belül kell a biztosításkötésnek és díj fizetésnek megtörténnie. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

**Rizikószemély:** Egy, a kötvényben nem szereplő személy, akire hivatkozva a biztosítottak az adott biztosítási termék vonatkozó fedezeti szerint káreseményt érvényesíthetnek.

## TO csomag 1810

Útlemondási (önrész nélkül), valamint **betegség-baleset-poggyászbiztosítás** egyben. **Felső korhatár nélkül köthető** max. 31 napos utazásokhoz!

## Top újdonságok **ÚJ!**

- Órangyal: egészségügyi védelem egyéni max. 100.000.000 HUF, családi 200.000.000 HUF
- Órangyal: gyermekfedezet 21 éves korig
- Órangyal: csoportkedvezmény már 8 főtől
- Órangyal Mini: új, kiterjesztett szolgáltatások
- Órangyal busz/vonat: kiegészítve új fedezetekkel
- Útlemondás: utazás kései megkezdése
- Éves utasbiztosítás: extra autós asszisztencia fedezettel
- Online kárbejelentés

# Biztosítási feltételek



A kötvény megkötésekor a Mondial Assistance legutolsó érvényben levő Általános Biztosítási Feltételei ill. ezen termékismertető szolgáltatásai, fedezetei és díjai vannak érvényben. Az ÁBF-ről informálódhat az utazási irodájában vagy a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) weboldalon a kötvénykötés előtt. A kötvényéhez az ÁBF-et meg kell kapnia az utazási irodájától.

Köthető európai vagy világszerte repülő utazásokhoz, tengeri hajóutakhoz az utazás lefoglalásával egy időben, de legkésőbb az utazás megkezdése előtt 31 nappal. Kizárólag ugyanazon utazási irodában megvásárolt két vagy több szolgáltatás esetén! (repülőjegy, szállás, kulturális programok, sportrendezvények)

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban.

Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre - az utazás teljes időtartamára - kell megfizetni, a biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már nincs lehetőség. **A termék max. 31 napra köthető, nem hosszabbítható.**

## Érvényességi terület

Kizárások a Mondial Assistance utolsó érvényben levő ÁBF feltételei szerint.

**Világ:** a föld minden országa (kivéve Észak Korea, USA és Kanada)

**Európa:** a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat.

Albánia, Algéria, Andorra, Ausztria, Azori-szigetek, Baleári-szigetek, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ceuta, Ciprus, Csatorna-szigetek (Jersey, Guernsey, Alderney, Sark), Csehország, Dánia, Egyiptom, Észtország, Európai Országok (Úralig), Feröer-szigetek (Svédországi), Fehéroroszország, Ferenc József-föld, Finnország, Franciaország (kivéve a tengerentúli területei), Gázai Övezet, Gibraltár, Golan Fennsík, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael (beleértve a Gázai övezetet is), Jan Mayen szigetek, Jordánia, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Libanon, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Makedónia, Málta, Marokkó (kivéve Nyugat-szahara), Medve-szigetek, Melilla, Moldovai Köztársaság, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Nyugat Jordánia, Olaszország, Orkney - szigetek, Oroszország Európai fele, Portugália, Románia, San Marino, Shetland szigetek, Spanyolország, Svájc, Svalbard/Spitzbergák, Svédország, Szerbia, Szíria, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Vatikán



# Szolgáltatások és díjak

Szolgáltatások			
<b>0-24h Segélyhívó + 36 (06) 1 814 9500</b>			
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, utazási okmányok elvesztése esetén			igen
<b>Egészségügyi védelem</b>	Egyéni	Családi	
Gyógyítási költségek fekvőbeteg ellátás esetén 90.000 HUF összegig, helyszíni bejelentési kötelezettség nélkül	max. HUF 40.000.000	max. HUF 80.000.000	
Gyógyítási költségek ambuláns ellátás esetén 90.000 HUF összegig, helyszíni bejelentési kötelezettség nélkül	100%		
Hazaszállíttatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után	Limit nélkül 100%		
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása	max. HUF 75.000		
Veleutazó szállásköltségei biztosított kórházi tartózkodása esetén	max. HUF 75.000		
Extra utazási költségek egy körutazás folytatásához kórházi tartózkodás után	max. HUF 75.000		
Gyógyszerszállítás költségek	max. HUF 30.000		
<b>Útlemondási védelem önrész nélkül</b>	Egyéni	Családi	
(a feltételekben felsorolt okoknak megfelelően pl. betegség, baleset)	Táblázat alapján		
<b>Poggyászbiztosítás</b>	Egyéni	Családi	
Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén (tárgyankénti limit nélkül, kivéve értéktárgyak: max. a biztosítási összeg 50%-a)	375.000	700.000	
Költségtérítés a szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	max. HUF 200.000	max. HUF 400.000	
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 óras igazolt késés esetén, számla ellenében)	max. HUF 37.500	max. HUF 70.000	
Úti okmányok pótlása	max. HUF 37.500	max. HUF 70.000	
Készülékvédelem - Mobiltelefon (Információk SIM kártya zárolásához)	Igen		
<b>Baleset</b>	Egyéni	Családi	
Elhalálozás esetén (légikatasztrófa esetén is!)	max. HUF 2.000.000		
Rokkantság esetén	max. HUF 2.000.000		
Keresési mentési költségek (szükség esetén helikopteres mentés)	max. HUF 2.500.000		
<b>Extra költségek a visszaútra</b>	Egyéni	Családi	
Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén	max. HUF 2.500.000		
Vagy temetkezési költségek a helyszínen és/vagy temetésre odautazási költségek az üdülőországba	max. HUF 500.000		
A visszaút mellékes költségei	max. HUF 2.500.000		
<b>Az utazás késői megkezdése</b>	Egyéni	Családi	
Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére szállító cég (busz, vonat stb.) balesete miatt/késői hazaérkezés a repülőtérre	max. HUF 75.000		
<b>Utazás megszakítása</b>	Egyéni	Családi	
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése 1 fő rizikószemély megadása kötvényenként	max. HUF 75.000		
<b>Felelősségbiztosítás</b>	Egyéni	Családi	
Tárgyi és személyi károk, jogvédelem, ügyvédi költségek, szállodai anyagi károk	max. HUF 2.500.000		
<b>Home-asszisztencia</b>	Egyéni	Családi	
Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése	max. HUF 75.000		



# Díjak (HUF)

Egyéni Európa			
Stornóvédelem HUF-ig	Dij/foglalás v. utazásonként		
	10 nap	16 nap	31 nap
100.000	7.000	10.500	13.300
150.000	8.500	12.750	16.150
250.000	10.500	15.750	19.950
400.000	13.500	20.250	25.650
500.000	16.000	24.000	30.400
750.000	22.500	33.750	42.750
1.000.000	30.000	45.000	57.000
1.250.000	37.500	56.250	71.250
1.500.000	45.000	67.500	85.500
1.750.000	52.500	78.750	99.750

Családi Európa			
Stornóvédelem HUF-ig	Dij/foglalás v. utazásonként		
	10 nap	16 nap	31 nap
500.000	23.200	30.160	41.760
750.000	28.800	37.440	51.840
1.000.000	33.300	43.290	59.940
1.250.000	39.900	51.870	71.820
1.500.000	67.500	87.750	121.500
1.750.000	78.750	102.380	141.750
2.000.000	90.000	117.000	162.000

Egyéni Világ kivétel USA/Kanada			
Stornóvédelem HUF-ig	Dij/foglalás v. utazásonként		
	10 nap	16 nap	31 nap
100.000	8.400	12.600	15.960
150.000	10.200	15.300	19.380
250.000	12.600	18.900	23.940
400.000	16.200	24.300	30.780
500.000	19.200	28.800	36.480
750.000	27.000	40.500	51.300
1.000.000	36.000	54.000	68.400
1.250.000	45.000	67.500	85.500
1.500.000	54.000	81.000	102.600
1.750.000	63.000	94.500	119.700

Családi Világ kivétel USA/Kanada			
Stornóvédelem HUF-ig	Dij/foglalás v. utazásonként		
	10 nap	16 nap	31 nap
500.000	32.480	42.220	58.460
750.000	40.320	52.420	72.580
1.000.000	46.620	60.610	83.920
1.250.000	55.860	72.620	100.550
1.500.000	94.500	122.850	170.100
1.750.000	110.250	143.330	198.450
2.000.000	126.000	163.800	226.800